

< REPÈRES

Magazine de la Chambre neuchâteloise
du commerce et de l'industrie

GRAND ANGLE 08

**Les grandes
tendances**
de l'habitat
de demain

> cnci



GUIDE DE LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

**Comment
transformer
votre bien
en 5 étapes ?**

www.bcn.ch/renovation



BCN

Far West **digital!**

Par Florian Némethi
Directeur CNCI

C'est une première en Suisse : selon la police, le risque de subir une cyberattaque est aujourd'hui plus élevé que celui de se faire cambrioler chez soi ! Le Far West est de retour, mais cette fois dans l'espace numérique. Les chevaux ont disparu, tout comme les pistolets. En revanche, le risque demeure de se faire détrousser par des bandits malicieux et insaisissables, qui échappent souvent au sheriff local !

Or, ce que nous voyons n'est, hélas, sans doute que la pointe de l'iceberg. Car, avec le développement conjoint de l'intelligence artificielle et de l'informatique quantique, les problèmes de cybersécurité risquent fort d'augmenter de manière exponentielle ces prochaines années. Selon IBM, à la pointe dans ce domaine, l'informatique quantique pourrait permettre de contourner la sécurité cryptographique actuelle et mettre à mal la cybersécurité des pays. Pas rassurant du tout, que cela soit sous l'angle économique ou géopolitique !

Que peut-on faire, face à un tel fléau ?

Face à une véritable industrie criminelle, il n'y a évidemment pas de solution miracle. Mais des mesures, parfois simples et peu coûteuses, peuvent déjà être prises dans les entreprises pour limiter les risques, comme cela est ressorti lors du premier Forum neuchâtelois sur la cybersécurité, organisé par la CNCI avec le précieux concours de partenaires spécialisés du secteur – prestataires IT, police cantonale, Office fédéral de la cybersécurité et assureurs. Ces mesures portent sur des points sensibles précis comme les droits d'accès, les facteurs d'authentification, les mises à jour, la sensibilisation continue du personnel ou la conservation des données. Toutefois, au-delà de l'action individuelle indispensable, mais non suffisante, apparaît aujourd'hui la nécessité d'agir davantage en amont et de manière collective. De faire tomber les barrières entre les entreprises, mais aussi entre le domaine privé et les organismes publics en charge des questions de cybersécurité. Ainsi, de nouvelles idées émergent afin de mieux sécuriser les périmètres informatiques à l'échelle de regroupement d'entreprises, un peu comme si des « Securitas » digi-

Contacter sans délai la « cyberpolice » en cas d'activités suspectes ou d'incident.

taux se mettaient à faire des rondes de quartiers, avec des outils de veille et de surveillance avancés que personne ne peut s'offrir individuellement. Affaire à suivre !

Il convient aussi de développer le réflexe – pourtant naturel dans l'espace public, mais encore trop rare dans la sphère digitale – de contacter sans délai la « cyberpolice » en cas d'activités suspectes ou d'incident. Sans quoi, il sera très difficile de progresser dans la lutte, de bloquer à temps certaines attaques en cours, voire d'obtenir des réparations, surtout quand les méfaits proviennent de pays tiers. La coopération internationale dans ce domaine reste limitée et compliquée.

Enfin, les moyens publics affectés à la sécurisation de nos espaces numériques, bien qu'en augmentation, ne semblent pas encore suffisants. Selon certains responsables, les gendarmes ont encore parfois des pistolets à eau pour lutter contre l'industrie du cybercrime globalisée, mouvante et lourdement armée ! Les priorités budgétaires politiques ne reflètent pas encore cette réalité et cela doit changer. Dans ce Far West digital en pleine ébullition, la Suisse est une cible de choix. S'en prémunir a certes un coût durablement élevé pour tous. Mais qu'en sera-t-il dans quelques années, en particulier pour notre place économique, si l'on ne se donne pas les moyens d'y faire face ?

Poser la question, c'est y répondre !

Sommaire

Dans le rétro _____ 05

Grand angle _____ 06

Les grandes tendances de l'habitat de demain

Réseaux _____ 10

Focus _____ 12

Savoir-faire régional au SIAMS 2024

Économie pratique _____ 14

Maison de l'économie _____ 16

Point de vue _____ 20

Gaël Osowiecki & Cédric Placi, Atela SA

Agenda _____ 22

Impressum

Rue de la Serre 4,
2000 Neuchâtel
Tél. 032 727 24 10
cnci@cnci.ch
www.cnci.ch

Parution bimestrielle

Rédaction & édition : CNCI
Bulletin adressé aux membres
Conception : Agence NEUE SA
Impression : Imprimerie Baillo SA

Publicité

Nadia Garavaldi Liengme
Tél. 032 727 24 10
nadia.garavaldi@cnci.ch
www.cnci.ch





Nous nous engageons à défendre les intérêts
de votre entreprise en toute indépendance
et discrétion depuis de nombreuses années.

Analyse et gestion
des portefeuilles
d'assurances

Expertise pointue
dans le domaine des
caisses de pensions

Suivi complet
lors des cas
de sinistres

Transparence totale
en matière de
rémunération depuis
de nombreuses années

Personnel
hautement qualifié
disposant de brevets
fédéraux et
agrément FINMA



Avec AM Assurances Management
vous disposez d'un seul interlocuteur pour
toutes vos questions d'assurances.

En savoir +

15
fév.

15 février 2024

Comment utiliser ChatGPT en entreprise ?

La CNCI a organisé un atelier pratique dédié à l'utilisation de ChatGPT en entreprise, avec la participation spéciale de Mme Laura Tocmacov, CEO et co-fondatrice de la Fondation impactIA et spécialiste des impacts sociétaux de l'IA sur le travail. Son intervention a apporté des éclairages précieux sur la manière dont ChatGPT peut être utilisé de manière stratégique pour résoudre des défis spécifiques et améliorer divers aspects de certaines opérations au sein des entreprises.

8 février 2024

Les entretiens en droit du travail

Lors du 9^e séminaire organisé conjointement par les associations HR Neuchâtel, la Fer Neuchâtel et la CNCI, ce sont plus de 100 personnes qui ont suivi, que ce soit en présentiel ou en visioconférence, les six présentations consacrées aux entretiens en droit du travail avec un éclairage en matière de protection des données. Les organisateurs se réjouissent de ce joli succès et réfléchissent déjà à l'organisation du 10^e séminaire qui aura lieu le 6 février 2025.

13 mars 2024

Comment améliorer son expérience client avec ChatGPT et gérer la sécurité des données ?



La CNCI a organisé une formation dédiée à l'utilisation de ChatGPT pour sublimer l'expérience client tout en garantissant la sécurité des données. Cette session pratique a été une véritable source d'inspiration et de succès. Sous la direction experte de Matthieu Corthésy, Formateur ChatGPT n°1 en Suisse, qui a accompagné plus de 50 entreprises dans leur intégration de l'IA dans leurs processus. Cette formation interactive a permis à chaque participant de développer des compétences opérationnelles immédiatement applicables dans leur domaine professionnel.

21 mars 2024

Afterwork CNCI

Le 21 mars dernier, l'Afterwork CNCI s'est déroulé aux Brasseurs, à Neuchâtel. Lors de cet événement, dans une ambiance festive et décontractée, les Membres de la CNCI ont eu l'opportunité de faire connaissance avec les nouveaux adhérents.



CAVES DE
CHAMBLEAU
COLOMBIER • NEUCHÂTEL
www.chambleau.ch



Les grandes tendances de l'habitat de demain

La tenue du Salon de l'Immobilier Neuchâtelois du 17 au 21 avril 2024 offre l'occasion de s'interroger sur l'évolution du logement dans le futur. La transformation de l'habitat au fil des siècles reflète les progrès de la société. Des abris rudimentaires préhistoriques aux cités antiques, des châteaux médiévaux aux constructions modernistes du XX^e siècle, l'histoire de l'habitat a été marquée par des changements esthétiques, technologiques et culturels.

Entretien avec

Olivier Gavillet

Co-fondateur et CEO
de Gamma SA à Bevaix

Par Nadia Garavaldi Liengme
Relations Membres CNCI
Assistante de Direction CNCI



Plus récemment, le XXI^e siècle a été témoin de l'émergence de l'habitat durable, mettant l'accent sur l'efficacité énergétique, la construction écologique et les technologies intelligentes. Ainsi, les maisons de demain ne relèvent plus de la science-fiction mais sont bel et bien une réalité. Et l'évolution de nos espaces de vie s'annonce prometteuse et révolutionnaire.

Pour ceux qui ont une idée encore floue de ce que seront les habitations de demain, nous avons eu le plaisir d'échanger avec Olivier Gavillet, co-fondateur et CEO de Gamma SA à Bevaix, qui a accepté de partager avec nous une vision éclairée sur les tendances émergentes qui façonneront notre manière de concevoir et d'habiter nos espaces dans les années à venir. Gamma SA est une société qui emploie une quinzaine de collaborateurs et qui est spécialisée dans la délégation du maître d'ouvrage, la planification et la direction de travaux, le pilotage de projets et l'architecture (<https://gammasa.ch/>).

La domotique facilite la gestion des accès avec des serrures intelligentes et des systèmes de reconnaissance biométrique.



Quelles sont les tendances actuelles en termes de construction de maisons ? De matériaux ?

Les tendances actuelles en construction de maisons et en choix de matériaux sont influencées par plusieurs facteurs, notamment les préoccupations environnementales, la durabilité, l'efficacité énergétique et les progrès technologiques. Voici quelques tendances notables :

- 1. Construction écologique et durable :** Les maisons écologiques sont de plus en plus populaires, avec l'utilisation de matériaux durables et recyclables, ainsi que des techniques de construction respectueuses de l'environnement telles que la conception passive et l'utilisation de sources d'énergie renouvelables.
- 2. Utilisation de matériaux recyclés ou recyclables :** Les constructeurs cherchent à réduire leur empreinte carbone en utilisant des matériaux recyclés ou recyclables tels que le bois certifié FSC (Forest Stewardship Council), le béton recyclé, les isolants naturels comme la laine de mouton ou la cellulose, et les revêtements de sol écologiques comme le bambou ou le liège.

3. **Construction modulaire :** Les maisons modulaires gagnent en popularité en raison de leur construction rapide, de leur qualité contrôlée en usine et de leur flexibilité de conception. Elles peuvent également être plus durables et économes en énergie que les maisons traditionnelles.
4. **Technologie intelligente et domotique :** Les maisons connectées sont de plus en plus courantes, avec l'intégration de systèmes domotiques pour contrôler l'éclairage, le chauffage, la sécurité et d'autres fonctions à distance via des smartphones ou des assistants virtuels.
5. **Efficacité énergétique :** Les maisons sont de plus en plus conçues pour être économes en énergie, avec une meilleure isolation, l'utilisation de fenêtres à haut rendement énergétique, l'installation de systèmes de chauffage et de refroidissement efficaces, et l'intégration de solutions d'énergie renouvelable comme les panneaux solaires et photovoltaïques.
6. **Design minimaliste et contemporain :** Les maisons contemporaines avec des lignes épurées et des espaces ouverts continuent d'être populaires, avec une utilisation importante de matériaux comme le verre, le bois, le métal et le béton.
7. **Jardins et espaces extérieurs fonctionnels :** L'attention se porte également sur la création d'espaces extérieurs fonctionnels et esthétiques, avec des jardins écologiques, des espaces de vie en plein air, des terrasses et des piscines intégrées.

En résumé, les tendances actuelles en construction de maisons se dirigent vers des pratiques plus durables, écologiques et intelligentes, mettant l'accent sur l'efficacité énergétique et le confort des occupants.

La domotique joue un rôle essentiel dans la maison connectée. Pouvez-vous nous expliquer comment elle améliore le confort et la sécurité au sein d'un foyer ?

La domotique améliore le confort et la sécurité des foyers en permettant le contrôle à distance de l'éclairage, du chauffage et de la climatisation. Elle offre également des fonctions de sécurité telles que la surveillance vidéo et les détecteurs d'incendie. De plus, la domotique facilite la gestion des accès avec des serrures intelligentes et des systèmes de reconnaissance biométrique. Enfin, elle permet de contrôler et de surveiller les appareils électroménagers pour une utilisation plus efficace de l'énergie.

Les énergies renouvelables sont de plus en plus populaires. Comment pensez-vous qu'elles façonneront la maison de demain ?

Les énergies renouvelables transformeront les maisons en les rendant autonomes et écologiques. Les panneaux solaires fourniront une électricité propre, tandis que les systèmes de chauffage PAC réduiront la dépendance aux combustibles fossiles. Les maisons pourront stocker l'énergie excédentaire dans des batteries,

L'intérêt croissant pour les espaces modulaires et évolutifs est motivé par leur flexibilité.

augmentant leur efficacité énergétique. En intégrant également d'autres sources renouvelables comme l'énergie éolienne ou géothermique, les foyers deviendront plus durables et respectueux de l'environnement.

Nous sommes de plus en plus nombreux. L'essentiel des populations vit désormais dans les villes. Le problème du manque d'espace et la flambée des prix de l'immobilier poussent naturellement les individus à s'adapter. Le logement collectif partagé va-t-il s'imposer comme une vraie tendance ?

Oui, avec la croissance démographique et l'urbanisation croissante, le logement collectif partagé est en effet en train de devenir une tendance importante. Cette forme d'habitat offre une solution au problème du manque d'espace et des prix de l'immobilier élevés dans les villes. De plus, elle répond à des besoins de convivialité, de partage des coûts et des ressources, ainsi que de durabilité. Ainsi, il est probable que le logement collectif partagé continuera de gagner en popularité et deviendra une option de logement courante dans de nombreuses zones urbaines. Le télétravail et le covid ont également modifié le programme des maisons en incluant des zones de travail à domicile.

Qu'est-ce qui motive l'intérêt croissant pour les espaces modulaires et évolutifs ?

L'intérêt croissant pour les espaces modulaires et évolutifs est motivé par leur flexibilité, permettant d'adapter facilement l'espace à divers besoins. Ils optimisent l'utilisation de l'espace dans des environnements urbains où chaque mètre carré est précieux. Ces constructions sont également durables, réduisant les déchets et offrant des économies en termes de coûts et de temps de construction. Grâce à leur conception modulaire, ces espaces peuvent être assemblés rapidement et s'adaptent aux évolutions des besoins des occupants.

Quelles sont vos prédictions personnelles concernant l'évolution de la maison de demain ?

- 1. Intégration totale de la technologie :** Les maisons seront de plus en plus connectées et automatisées, avec une intégration totale de la technologie pour contrôler tous les aspects de la vie domestique, de l'éclairage à la sécurité en passant par les appareils électroménagers.
- 2. Durabilité et autosuffisance :** Les maisons seront conçues avec un fort accent sur la durabilité, l'efficacité énergétique et l'autosuffisance. Elles utiliseront largement les énergies renouvelables, l'eau de pluie, et seront construites avec des matériaux écologiques et recyclables.
- 3. Flexibilité de conception :** Les maisons seront modulaires et évolutives, permettant aux occupants d'adapter facilement l'espace à leurs besoins changeants, que ce soit pour le travail à domicile, l'accueil de la famille élargie ou d'autres activités.
- 4. Intégration de la nature :** Les maisons mettront l'accent sur l'intégration de la nature dans leur conception, avec des jardins verticaux, des toits verts et des espaces extérieurs fonctionnels pour favoriser le bien-être des occupants et encourager la biodiversité urbaine.
- 5. Conception centrée sur l'utilisateur :** Les maisons de demain seront conçues pour améliorer le bien-être et la santé des occupants, avec une attention particulière portée à la qualité de l'air, à l'éclairage naturel, et à la création d'espaces qui favorisent la détente et la convivialité.

La maison de demain sera hautement technologique, durable, flexible et centrée sur l'utilisateur.

En résumé, la maison de demain sera hautement technologique, durable, flexible et centrée sur l'utilisateur, offrant un environ-

nement de vie innovant et confortable pour répondre aux besoins changeants des occupants et des environnements urbains en évolution. Mais, l'intégration de technologies de pointe, de matériaux durables et de designs innovants dans les habitations de demain entraînera certainement des coûts supplémentaires. Cependant, il est également important de considérer ces investissements comme des opportunités d'optimisation à long terme, que ce soit en termes d'efficacité énergétique, de confort accru, ou encore de durabilité environnementale. Enfin, il est fondamental de préciser qu'actuellement ces plus-values ne sont pas obligatoires dans la conception des habitations. Il est donc toujours possible d'envisager une construction tout en respectant un équilibre entre les priorités et les ressources disponibles.



Taux hypothécaires

Deux questions à Pedro Palomo, Resp. Marché, Directeur, BCN

En 2024, les taux hypothécaires vont-ils évoluer à la hausse ou à la baisse ? Quelles sont les prévisions pour les années à venir ?

Depuis un certain temps, les prévisions de taux hypothécaires sur le moyen et long terme sont orientées à la baisse. Avec un reflux de l'inflation au cours de ces derniers mois, la BNS a récemment abaissé son taux directeur. Cette décision confirme donc ces tendances !

Si la maîtrise des prix se poursuit dans notre pays, on peut très certainement s'attendre à une baisse des taux hypothécaires sur le marché dans le courant du deuxième semestre 2024 et en 2025.

L'habitat est destiné à se transformer fortement à l'avenir (consommation énergétique, domotique, style de vie, recyclage des matériaux lors de rénovations). Ces changements auront une incidence sur les coûts. En quoi cela peut-il faire évoluer le mode de financement de l'habitat ?

L'objectif est de faire en sorte que les coûts supplémentaires liés aux exigences réglementaires et durables dans la construction – dont les nombreux changements technologiques et énergétiques – soient rentabilisés dans le temps au travers d'une diminution des charges courantes. L'installation de panneaux solaires/photovol-



taïques par exemple est une bonne chose à la fois pour l'environnement mais aussi pour le porte-monnaie. Les équipements engendrent certes un investissement initial mais ils permettent aux propriétaires ou aux locataires de réaliser immédiatement des économies.

Enfin, ce retour sur investissement est nécessaire afin de ne pas restreindre encore plus le nombre d'acheteurs potentiels. En Suisse, l'accès à la propriété devient de plus en plus difficile. Un rêve, qui, en comparaison internationale, est plus inaccessible dans notre pays pour une large frange de la population. Cela s'explique notamment par des coûts de construction élevés et une hausse constante des prix de l'immobilier. Par ailleurs, des prescriptions réglementaires que les banques doivent suivre scrupuleusement imposent des apports minimaux de fonds propres aux acheteurs.

LE CANTON DE NEUCHÂTEL LANCE SON OFFENSIVE SOLAIRE

EN TANT QUE PRIVÉ, ENTREPRISE, COMMUNE OU COOPÉRATIVE
SOLAIRE; RECEVEZ **UNE SUBVENTION** DE **CHF 11'000.-** POUR
UNE INSTALLATION PHOTOVOLTAÏQUE, SUR UN GRAND TOIT*.

Rendez-vous sur:
www.ne.ch/PVGT



* > 90 KWc, soit 450 m² environ

 **ne.ch**
RÉPUBLIQUE ET CANTON DE NEUCHÂTEL



leitenberg+associés

Notre fiduciaire à vos côtés,
pour vous soutenir et vous
accompagner depuis plus de 75 ans

Leitenberg & Associés SA

Olivier Ecabert
Jacques Rais
Joane Meyrat
Alexandra Bioche

Fiduciaire
Av. Léopold-Robert 75
2301 La Chaux-de-Fonds
+41 32 910 93 33

Cabinet d'audit
Vy-d'Etra 33a
2000 Neuchâtel
+41 32 725 32 27

75
1948 / 2023

www.leitenberg.net

Le boss de Bulgari attire le groupe Arras à Neuchâtel

Avec un premier showroom à Neuchâtel inauguré le 25 janvier dernier en grande pompe avec les Autorités neuchâteloises, l'ambassadeur d'Italie et Jean-Christophe Babin, CEO de Bulgari, le groupe immobilier italien Arras, fondé par Enrico Arras, a de grandes ambitions et veut séduire les clients suisses. Le groupe italien Arras construit des maisons avec vue sur la Méditerranée. La société a choisi la Suisse pour sa première succursale internationale en dehors de l'Italie. Le choix n'est pas anodin, puisque la clientèle suisse représente 16% des ventes, mais bien davantage en valeur, puisqu'elle totalise le plus gros chiffre d'affaires du groupe.

Le Cnip relance la marque Dubied

Afin de célébrer ses trente ans d'existence, le Cnip, spécialisé dans la formation professionnelle des adultes et l'aide à la réinsertion, lance Dubied.swiss. Un projet qui prévoit la création d'une montre-bracelet. Son design a été imaginé par deux étudiantes de l'École d'arts appliqués de La Chaux-de-Fonds (CPNE-AA), Amina Gavranovic et Melissa Simic. La première série de 47 montres sera, elle, presque intégralement réalisée à l'interne du Cnip. La boîte, le fonds et la couronne seront usinés dans les ateliers de Couvet. Ce sera aussi le cas pour le montage final et d'autres opérations (contrôle, polissage, etc.). L'horloger neuchâtelois Giuseppe Picchi est chargé de planifier cette réalisation. Le Cnip envisage de réaliser, par la suite, de petites séries en fonction de la demande.

Migros supprime 1'500 postes à plein temps

Le géant orange compte poursuivre sa stratégie de recentrage sur les activités dans le commerce de détail alimentaire et non alimentaire, les services financiers avec la Banque Migros et la santé avec la filiale Medbase. Conséquence de cette focalisation, la direction de la coopérative prévoit de vendre, à une échéance non précisée, ses marques spécialisées Hotelplan Group, Mibelle, SportX et Melectronics. Migros a parallèlement annoncé la suppression de 1'500 postes à temps plein.

ESH Médias va licencier 27 personnes

Le groupe ESH Médias, qui édite notamment « ArcInfo » et qui emploie au total 340 personnes à Neuchâtel, Sion et Nyon, annonce le licenciement de 27 personnes, dont six au sein des rédactions et une quinzaine en Valais. Les collaborateurs concernés par les licenciements et les départs volontaires bénéficieront de mesures d'accompagnement.



recruteur de dirigeant·e·s



ALPHOM Executive Search

Avenue de la Gare 53, CH-2000 Neuchâtel

032 566 15 15 | contact@alphom.com | www.alphom.com

Concession radio : Canal Alpha fait recours

La chaîne de TV neuchâteloise veut éviter une trop grande concentration des médias aux mains d'un seul groupe. Canal Alpha a fait recours contre la décision de l'Office fédéral de la communication d'octroyer la concession radio pour la zone Bienne Jura bernois à RJB. Le groupe neuchâtelois le motive dans l'intérêt d'une couverture médiatique équilibrée dans la région.

Deux entreprises du Val-de-Travers au top du Label Intégration

Le Centre neuchâtelois d'intégration professionnelle (Cnip) a dévoilé les lauréats du Label Intégration. La manufacture Horlogère Valfleurier à Butte a obtenu la médaille de bronze et l'entreprise Baud Industries des Verrières se hisse à la première place. La médaille d'argent est revenue à Dixi Services, située au Locle, et un prix spécial a été décerné à Cortinas Polissage à La Chaux-de-Fonds. Cette année, le Cnip a tenu à remercier particulièrement les entreprises pour leur étroite collaboration en créant un « Prix entreprise formatrice ». Pour le Canton de Neuchâtel, il a été remis à la Fondation de l'Hôpital de la Providence et à l'entreprise chaux-de-fonnière Universo.

La banque Bonhôte nomme Kim-Andrée Potvin en tant que nouvelle directrice des Opérations

La Banque Bonhôte a nommé Kim-Andrée Potvin en tant que nouvelle directrice des opérations. Elle a pris ses fonctions au siège de la banque de Neuchâtel début janvier. Dans son nouveau rôle de COO, elle dirigera les départements opérations, informatiques et finances, y compris les crédits et la gestion des risques.

La BCN a traversé une année 2023 exceptionnelle

L'an dernier, la BCN a vu son bénéfice opérationnel augmenter de pas moins de 43%, à 91 millions de francs. Cette performance lui permettra de verser 35 millions de francs au canton. Un record absolu. Ces résultats sont surtout la conséquence de la normalisation des taux d'intérêt.

La radio RTN a fêté son 40^e anniversaire

La radio régionale RTN a diffusé sa première émission le 1^{er} mars 1984. Jeudi 29 février 2024 : la radio régionale neuchâteloise a fêté ses quarante ans avec des émissions diffusées en direct, notamment, depuis La Chaux-de-Fonds et Neuchâtel.



L'équipe Tapéro remporte le BCN Boost

Pour la première fois, le prix a été attribué à un groupe du lycée Jean-Piaget, à savoir la mini-entreprise Tapéro, qui propose des kits de tapenade pour l'apéro. Les membres du groupe utilisent des légumes de saison et non calibrés pour la vente ainsi que des biscottes issues de pains invendus de la région. Une démarche saluée par Pierre-Alain Leuenberger, Directeur général de la Banque cantonale neuchâteloise (BCN), pour qui ces petites entreprises démontrent qu'il est possible d'aller vers une économie durable.

Swisscom s'empare de Vodafone Italie

L'opérateur Swisscom a annoncé avoir signé avec son homologue britannique Vodafone Group afin de racheter la totalité de Vodafone Italia pour 8 milliards d'euros (7,6 milliards de francs) en numéraire. Ce dernier sera fusionné avec Fastweb, la filiale transalpine du géant bleu.

Le Val-de-Travers et Voutilainen ont brillé aux Oscars

C'est le bijou dont tout Hollywood est dingue : la broche portée au revers de sa veste par l'acteur Cillian Murphy lors de la cérémonie des Oscars a attiré de nombreux regards. A commencer par celui des journalistes de « Vanity Fair », qui la qualifient de « stupéfiante ». La broche circulaire est composée de huit trapèzes en or, en référence aux recherches de Robert Oppenheimer, le physicien qui a développé la première bombe atomique. Conçue par le designer hongkongais Bertrand Mak, fondateur de la marque Sovereign, elle a été réalisée à la main par l'horloger de Môtiers Kari Voutilainen.

Les trois chantiers du Swatch Group en 2024

L'important chantier d'EM Microelectronic, à La Tène, avance. D'ici 2026, Asulab, principale unité du département de recherche et développement, ainsi qu'une partie de Nivarox, qui produit notamment des micromécanismes en silicium pour les mouvements horlogers, pourront s'installer dans un bâtiment tout neuf jouxtant l'actuel EM Microelectronic. La seule fabrique de puces électroniques basse consommation de Suisse pourra alors, elle aussi, s'agrandir. A La Chaux-de-Fonds, l'installation à plus de 20 millions de francs sur le site principal de Nivarox est, elle, déjà terminée. Elle produit le cadran photovoltaïque de la T-Touch Connect Sport, présentée à fin 2023. Cette cellule solaire pourrait être intégrée à d'autres produits Tissot dès la fin 2024. Enfin, l'accord de libre-échange récemment conclu entre la Suisse et l'Inde. Swatch Group est déjà présent en Inde avec 500 points de vente et 150 emplois.

Nouvelle Brasserie à Fleurier

Pizza Fun à Fleurier cède sa place à la Brasserie du Marché qui ouvrira ses portes après une rénovation intégrale et une réorganisation complète de l'établissement. Le nouveau concept fusionnera le charme et l'authenticité des plats typiques de brasserie, proposant des menus du jour diversifiés. Des soirées à thèmes seront également organisées.

Témoignage

Savoir-faire régional au SIAMS 2024

Le SIAMS est le Salon de la chaîne de production des microtechniques, qui se déroule tous les deux ans à Moutier, en Suisse. Cet événement est une plateforme importante pour l'ensemble de l'industrie des microtechnologies.



Il rassemble des exposants, des produits et des services liés aux machines, aux outils, aux matières premières, ainsi qu'à la métallurgie et à la transformation des plastiques. Le SIAMS offre aux professionnels de l'industrie une opportunité de découvrir les dernières innovations, d'échanger des idées et de tisser des liens avec d'autres acteurs du secteur.

Nous avons récemment réalisé une interview avec l'un des exposants du Salon des microtechniques, au cours de laquelle nous lui avons posé quelques questions. Témoignage de Marc Schuler, Directeur général de Dixi Polytool SA, au Locle.

Comment se porte l'industrie régionale, avec les incertitudes économiques et géopolitiques actuelles ?

Aujourd'hui, cette incertitude économique et politique mondiale entraîne notamment un ralentissement de la croissance des investissements. Cela peut se traduire par une réduction ou un report des projets, une réévaluation des priorités d'investissement et une prudence accrue dans les décisions d'investissement à long terme. D'un autre côté, en tous les cas en ce qui concerne Dixi Polytool SA, les consommables industriels connaissent une croissance significative et ininterrompue depuis plusieurs années, même sur début 2024. Il faut dire que le secteur de l'horlogerie de prestige affiche une santé florissante. Evidemment, la situation peut varier d'une entreprise à l'autre. Malheureusement, certaines sociétés sont actuellement confrontées à des situations de chômage technique ou partiel.

Dans votre secteur d'activités, quelles sont les innovations en cours ?

Dixi Polytool SA développe de plus en plus des outils de coupe pour l'usinage de matériaux spécifiques (laiton sans plomb ou matériaux sans nickel) ainsi que des outils de coupe avec l'arrosage au centre. En outre, la miniaturisation constante des composants à usiner est une tendance observée dans de nombreux domaines industriels, en particulier dans l'industrie médicale et l'électronique. Cela nécessite une innovation continue pour répondre aux besoins du marché.

De votre point de vue de dirigeant industriel, quels sont les défis que la Suisse doit absolument relever dans les 12-24 mois pour renforcer sa base de production industrielle ?

Les relations entre la Suisse et l'UE sont toujours et encore en discussion depuis la décision du Conseil fédéral en mai 2021 de ne pas signer l'accord cadre, après des années de négociations. Ce n'est pas une bonne nouvelle pour la Suisse, qui se situe en plein cœur du continent européen, et dont la prospérité et les emplois dépendent de ses exportations vers les pays voisins. Cette situation est grave et inquiétante. Le Conseil fédéral doit enfin prendre ses responsabilités et rétablir au plus vite des relations durables et constructives avec l'UE, principal partenaire de la Suisse.

Autre défi : la force de la devise suisse qui redevient un sujet d'inquiétude pour les entreprises exportatrices.

Enfin, parmi les préoccupations figure également le renforcement du protectionnisme aux États-Unis ou en Chine.

Le secteur de l'horlogerie de prestige affiche une santé florissante.

Néanmoins, malgré ces difficultés, les trois années passées, marquées par la pandémie et maintenant la guerre en Ukraine, nous ont appris que les entreprises suisses ne font en aucun cas preuve d'inertie et cherchent tou-

jours des moyens de sortir de la crise. Elles restent résilientes grâce à leur innovation, leur qualité et leur capacité d'adaptation.

Quelles sont vos attentes par rapport au SIAMS qui va ouvrir ses portes dans quelques jours ?

En ce qui nous concerne, le SIAMS est un cadre idéal pour rencontrer et interagir avec nos clients. Nous n'utilisons pas vraiment cette plateforme pour chercher une nouvelle clientèle. La prospection est une responsabilité continue des technico-commerciaux (8 en Suisse et 40 à l'international) tout au long de l'année.

Quelle est l'importance d'un salon comme SIAMS pour notre région industrielle ?

Le SIAMS constitue une plateforme inestimable pour les échanges, le partage d'expériences et le réseautage dans le domaine de la microtechnique et de la machine-outil, ce qui en fait un événement incontournable pour les professionnels de l'industrie. Être présent au SIAMS peut également contribuer à renforcer la visibilité et la notoriété de notre entreprise auprès d'un public professionnel pertinent.

Par **Nadia Garavaldi Liengme**
Relations Membres CNCI
Assistante de Direction CNCI

Valorisez votre toiture.

Vers un avenir
autonome, durable
et intelligent.



viteos.ch/pro

Combinez photovoltaïque
et bornes de recharge

Vos avantages

- Réduction des dépenses énergétiques
- Diminution de l'empreinte carbone
- Solutions évolutives et sur mesure
- Projet clé en main avec/sans investissement propre



viteos

En raison de sa bonne situation économique, la Suisse est particulièrement attractive pour les pirates informatiques.

Propos recueillis par Charles Constantin
Membre de la Direction CNCI

Monica Ratte est co-chef du service national spécialisé dans la gestion technique des cyberincidents et dans l'analyse technique des cyberrisques (nommé GovCERT) et membre du comité de direction de l'Office fédéral de la cybersécurité (OFCS), dont la principale tâche consiste à rendre la Suisse plus sûre dans le cyberspace



Ledit office est le centre de compétences de la Confédération en matière de cybersécurité et se veut être le premier interlocuteur des milieux économiques, de l'administration, des établissements d'enseignement et de la population pour toutes les questions portant sur cette thématique. Monica Ratte est intervenue lors du Forum neuchâtelois sur la cybersécurité. Elle a répondu à nos questions.

Pouvez-vous nous donner quelques informations sur l'Office fédéral de la cybersécurité ?

L'Office fédéral de la cybersécurité a été créé le 1^{er} janvier 2024, sur la base du Centre national pour la cybersécurité (NCSC) existant. Il comporte actuellement une cinquantaine de collaborateurs, une grande partie avec des profils techniques, mais aussi avec des profils variés tels que chefs de projets, spécialistes en communication, collaborateurs administratifs dans le droit, les ressources, les finances, etc.

Quelle est l'évolution de la cybermenace en Suisse ? Quelle sont les statistiques ?

Les annonces de cyberincidents auprès de l'OFCS sont en augmentation constante depuis la création du NCSC. Avec près de 50'000 cas annoncés en 2023, le nombre total des signalements reçus par le NCSC a augmenté de 30% par rapport à l'année précédente (34'527 signalements). L'augmentation en chiffres absolus dépasse légèrement celle de l'année précédente, avec 15'000 signalements (augmentation 2021/22: + 12'813). Il faut savoir que les incidents signalés ne représentent pas toujours des cyberattaques réussies. Il y a par exemple aussi des annonces de tentatives de phishing. Par ailleurs, il n'existe pas d'obligation générale de déclaration des cyberincidents en Suisse. Le nombre de cas réels peut donc être plus élevé.

La Suisse est la huitième cible la plus visée en matière de cybersécurité. Quelles en sont les raisons ?

Aucun pays n'est à l'abri des cyberattaques. Une étude montre que 95% des incidents actuels sont de nature criminelle. En raison de sa bonne situa-

tion économique, la Suisse est particulièrement attractive pour les pirates informatiques.

Que doivent faire la Suisse, ses entreprises et ses particuliers pour reculer dans ce classement ?

Lors du Forum neuchâtelois sur la cybersécurité, diverses mesures de sécurité ont été présentées, à mettre en place avant, pendant et après une cyberattaque. La mise en œuvre de celles-ci peut aider à reculer dans le classement en réduisant le nombre d'attaques réussies ou leurs impacts.

Que propose concrètement l'Office fédéral de la cybersécurité aux PME ? Comment évolue son offre de prestations ?

Sur www.ncsc.ch se trouvent de nombreuses ressources mises à disposition des PME, tels que outils d'aide, documentation, description de cyberattaques et aussi un formulaire d'annonce afin de notifier les cyberincidents.

Quelles sont les interactions entre l'Office fédéral de la cybersécurité, la police cantonale, les prestataires informatiques et les PME ?

Selon les besoins et afin de remplir son mandat, l'OFCS travaille en collaboration étroite avec divers partenaires, en particulier avec les différentes polices cantonales.

Vous êtes intervenue au Forum neuchâtelois sur la cybersécurité ? Quels enseignements tirez-vous de ce forum ?

Le Forum neuchâtelois sur la cybersécurité et les discussions qui y ont eu lieu autour de la cybersécurité font augmenter la prise de conscience aux participants de l'importance de ce sujet. En effet, avant de mettre en œuvre les mesures présentées lors de l'événement, l'importance de cette thématique doit être reconnue. Cet événement y a bien contribué.

Trois conseils concrets de GovCert à une PME pour bien se protéger contre les cyberattaques sur www.cnci.ch/entretien-govcert



Entreprendre demande du courage.
Mais aussi notre réseau compétent
sur lequel on peut compter.

**Une banque à l'image
de la Suisse**



UBS

ubs.com/entrepreneurs

News ONP **Mon Dossier Santé** expliqué par Caroline Gallois-Viñas

Interview par Emmanuella Daverio
Secrétaire patronale ONP

Responsable de la cellule Cybersanté - Service de la santé publique
Directrice opérationnelle de la Structure Porteuse DEP Neuchâtel

Le recours à la forme masculine dans ce texte est adopté par souci de simplification et désigne indistinctement les personnes de tous genres.

Décryptage

Mon Dossier Santé est le nom donné au Dossier Électronique du Patient (DEP) dans le Canton de Neuchâtel. Il a pour but de rassembler les principales informations sur l'état de santé d'un patient dans un espace numérique sécurisé. Mon Dossier Santé permet aux professionnels de la santé qui y participent de partager des informations médicales utiles à la prise en charge des patients, avec leur accord et sous leur contrôle. De leur côté, les patients peuvent accéder en tout temps à leurs données de santé. Ils peuvent également ajouter des informations telles que leurs allergies, les personnes de contact, leurs directives anticipées, etc. L'ouverture de Mon Dossier Santé est gratuite et facultative pour les patients.

Qui porte ce dossier ?

Cette plateforme est proposée par une association composée de l'État et les principaux prestataires de soins du Canton de Neuchâtel à savoir l'Ordre Neuchâtelois des Pharmaciens (ONP), le Réseau hospitalier neuchâtelois (RHNe), le Centre Neuchâtelois de psychiatrie (CNP), les associations faitières des établissements médico-sociaux publics et privés (ANEMPA, Un jour aîné-es), Neuchâtel Organise le Maintien à Domicile (NOMAD), la Société Neuchâteloise de Médecine (SNM), le laboratoire Admed.

Les objectifs, quels sont-ils ?

Les soins sont mieux coordonnés et le risque d'erreur médicale diminue. Chaque prestataire de soins peut ainsi avoir accès rapidement au traitement ainsi qu'aux diagnostics. Ils disposent des bonnes données, au bon endroit, au bon moment, notamment concernant les allergies et les interactions entre les médicaments.

Les patients deviennent acteurs de leur santé. En ayant accès à leurs données de santé, ces derniers sont davantage impliqués dans leurs traitements et les décisions médicales qui les concernent.

Des examens superflus sont évités, les déplacements et les gestes intrusifs sont limités. Les informations de santé étant regroupées et accessibles dans un dossier unique, il ne sera pas systématiquement nécessaire d'effectuer une nouvelle prise de sang.

Les coûts de la santé diminuent. Le nombre d'examens et de consultations inutiles recule. En ayant accès à l'ensemble des données de santé, les prestataires de soins peuvent mieux se coordonner tout au long du traitement.

Est-il accessible dans toute la Suisse ?

Mon Dossier Santé répond à la loi sur le Dossier Électronique du Patient (LDEP) qui exige l'interopérabilité entre les différentes communautés présentes sur le territoire Suisse. En d'autres termes, cela signifie que si un patient ouvre son Dossier Santé à Neuchâtel et qu'il se casse une jambe dans le Canton des Grisons, les prestataires de soins (par exemple à l'hôpital de Coire) doivent pouvoir accéder à son dossier électronique, récupérer ses antécédents et y déposer leur rapport. Lorsque le patient rentre à Neuchâtel, les informations sont disponibles pour les prestataires de soins du canton et la prise en charge peut donc continuer.

Qui a accès à Mon Dossier Santé ?

Seuls les prestataires de soins sélectionnés par le patient peuvent accéder à leur dossier santé. De plus, la loi interdit l'accès au DEP par l'employeur, l'état, les assurances maladie ou les compagnies d'assurance-vie. Par contre, dans le cas où le patient arrive inconscient à l'hôpital sans avoir donné de droit d'accès préalable, il est possible d'activer un accès en urgence afin que les professionnels de la santé puissent accéder aux données médicales dans un contexte d'urgence vitale. Cet accès est très encadré par la loi, et le patient est notifié par sms et par e-mail. Cet accès en urgence est paramétrable par le patient et peut être désactivé le cas échéant.

Est-il vraiment sécurisé ?

Telle que la loi sur le dossier électronique du patient (LDEP) l'exige, Mon Dossier Santé a été certifié sur la base de plus de 440 critères techniques et organisationnels par une entreprise indépendante et accréditée par la Confédération. Toutes les données sont cryptées et stockées en Suisse et sont donc soumises au droit suisse, notamment en matière de protection des données. De plus pour se connecter au DEP, tous les utilisateurs doivent s'identifier avec une identité électronique sécurisée nécessitant une vérification de l'identité en personne au moment de sa création. Par ailleurs, les droits d'accès sont définis par les patients et toutes les actions effectuées sont consignées dans un journal d'accès.

Quelle est la situation actuelle ?

Actuellement, seuls 3% de la population neuchâteloise ont ouvert un Dossier Électronique du Patient (DEP). Pour que le système de santé en tire vraiment des bénéfices, il faudrait atteindre un taux d'adoption d'au moins 10%.

Comment ouvrir mon Dossier Santé ?





Par Nadia Garavaldi Liengme
Secrétaire Association PME-CE

Association PME et Créateurs d'Entreprises

Réseauter, c'est soigner ses relations

L'Association PME et Créateurs d'Entreprises a tenu ses assises annuelles le 31 janvier dernier à Auvernier en présence de plus de 70 membres. Le Président Marc Schuler (Directeur général de Dixi Polytool SA) a animé cette réunion en mettant notamment en avant le programme d'activités 2024 (16 événements/visites d'entreprises - <https://pmece.ch/evenements/>).

A cette occasion, l'Assemblée générale a également élu à l'unanimité Michèle Frutiger, Directrice, Responsable Clientèle privée Canton de Neuchâtel, Piguët Galland & Cie SA, au Comité.

A l'issue de la partie officielle, Thomas Veillet, YouTubeur DKodTV et Chroniqueur boursier, a livré un discours sur les divergences trop importantes entre les marchés et l'économie.

tsm
— Compagnie d'Assurances
depuis 1921 —

tsm.ch/corporate-mobility 

Des déplacements
sereins pour vous
et vos équipes.

Avec **Corporate Mobility** assurez les déplacements de vos collaborateurs-trices partout dans le monde, 24 heures sur 24 et 365 jours par an.



Après 7 ans activités, **le REN poursuit son développement et élargit son offre**

Par Patricia Da Costa
Membre du Comité REN

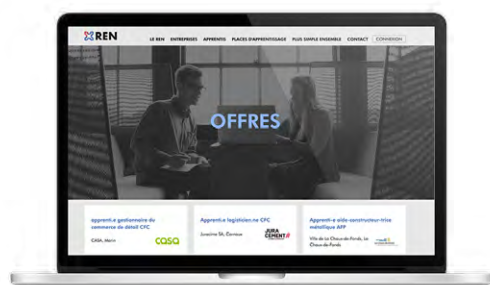
Le 26 mars 2024, le réseau d'entreprises formatrices neuchâteloise a tenu son assemblée générale.

A cette occasion, Emmanuella Daverio, Présidente du REN, a présenté un bilan réjouissant de l'association:

- Gestion de 40 contrats d'apprentissage avec 27 entreprises partenaires, dans 19 professions.
- Partenariat avec Swisstec dans le suivi des apprentis de leurs entreprises membres.
- Accompagnement d'entreprises dans l'application de nouvelles réformes.

- Mise sur pied de rotations pour des entreprises désireuses de former mais n'ayant pas toutes les activités pour le faire seules.
- Organisation d'ateliers pour les formateurs et les apprentis.

Depuis sa création, le REN a créé 60 places d'apprentissage avec 40 entreprises partenaires, dans 27 métiers. Ainsi, il participe grandement aux objectifs cantonaux de développement de la formation duale.



60

places d'apprentissage

40

entreprises partenaires

27

métiers

ateliers Phénix

Votre buanderie

Lavé, calandré, plié
CHF 8.50/kg

Prise en charge et livraison dans toute la région des 3 lacs

Entretien et désinfection des vêtements

ateliersphenix.ch, Rue de Monruz 36, 2000 Neuchâtel, 032 717 78 90



labellisé fren

**100%
pro**

LABEL 100% PRO

EXIGEZ L'EXCELLENCE

A LA RECHERCHE DU MEILLEUR
POUR VOTRE ENTREPRISE ?

FAITES CONFIANCE AU
LABEL 100% PRO, CRÉÉ PAR
LES PROFESSIONNELS, POUR
LES PROFESSIONNELS

WWW.LABELPRO.CH



fondation
alfaset
production+services

bureautique

- Saisie de données
- Retranscription de documents
- Adaptation de format de fichiers
- Sauvegardes d'anciens supports informatiques
- Publipostage/gestion d'adresses
- Mandats uniques ou réguliers

Vous avez un besoin pour des travaux de bureautique ?
Nous avons une solution pour vous !
Contactez-nous pour en savoir plus ou organiser une visite
de nos ateliers.



Fondation Alfaset
Rue des Terreaux 48 | CH-2301 La Chaux-de-Fonds
Tél. + 41 32 967 96 50 | info@alfaset.ch

alfaset.ch

Par Nadia Garavaldi Liengme
Assistante de Direction CNCI
Relations Membres CNCI

Gaël Osowiecki Cédric Placi

Gaël Osowiecki, Actionnaire, CEO
Cédric Placi, Actionnaire, CFO
Atela SA



Pouvez-vous nous décrire en quoi consiste l'activité de votre entreprise ?

La société ATELA (ATELier-Laboratoire) a été fondée en 1959 par Mieczyslaw Osowiecki, Dr. Ing. Chimiste qui a été le premier et le seul en Suisse pendant vingt ans (titulaire de la licence) à utiliser le nickelage chimique KANIGEN® et qui a révolutionné le monde de la galvanoplastie dans les années 1960-1970. En 1984, à la suite du décès de M. Osowiecki, son fils Jacques reprend la société. Le procédé révolutionnaire de nickelage chimique tombe dans le domaine public (la validité d'un brevet est limitée à 20 ans) et l'entreprise innove en élargissant sa gamme de revêtements de métaux. Elle s'industrialise et met en avant ses traitements composites pour répondre aux besoins de ses clients.

En octobre 2019, nous avons racheté l'entreprise et fait de gros investissements pour la moderniser et la rendre actuelle. Aujourd'hui, Atela SA est toujours spécialisée dans le traitement de surface des métaux (le nickelage chimique en particulier). Aussi, en 2020, nous avons lancé nos entretoises de friction (DIANIP™ Friction shims) et avons signé un partenariat avec un distributeur chinois afin de développer notre présence sur le marché international. Ce produit fini est fabriqué par deux ou trois sociétés dans le monde dont Atela SA.

Qui sont vos clients ?

Nous avons 250 clients actifs différents issus de très nombreux secteurs d'activités : industrie des machines, automobile, horlogerie, médical, alimentaire, énergie, textile, ferroviaire, aéronautique, spatial. Nous travaillons également sur divers projets de recherche menés dans le cadre du CERN.

Qui compose votre équipe spécialisée dans le traitement de surfaces, et quelles sont leurs qualifications ?

Nous employons une vingtaine de collaborateurs dont deux apprentis électroplastres CFC. Nous sommes Ingénieur EPFL en microtechnique et Docteur en physique (Gaël Osowiecki) et Economiste d'entreprise (Cédric

La plupart de nos employés sont des électroplastres, des techniciens de maintenance, des laborantins en chimie et des opérateurs de production.

Placi). La plupart de nos employés sont des électroplastres, des techniciens de maintenance, des laborantins en chimie et des opérateurs de production. Nous comptons aussi des collaborateurs sans formation particulière que nous formons en interne. De plus, nous sommes actifs dans la réinsertion professionnelle en partenariat avec Alfaset.

Comment votre entreprise intègre-t-elle l'innovation et les nouvelles technologies dans ses méthodes de traitement de surfaces ?

Les anciens dirigeants, imprégnés de leur savoir-faire traditionnel, avaient tout en tête. Nous avons donc entrepris de digitaliser au maximum l'entreprise en implémentant par exemple un nouvel ERP qui nous permet de suivre chaque lot de production dans les moindres détails et d'obtenir une visibilité en temps réel, une traçabilité complète, et une flexibilité sans précédent pour gérer et améliorer continuellement nos opérations.

Enfin, notre holding détient également une autre société (Electroless Technology AG) qui développe et qui vend à Atela SA et à des tiers des procédés de nickelage chimique innovants notamment des bains de nickel chimique à un seul composant.

Les ateliers

Fondation Les Perce-Neige

Pour tous vos travaux de conditionnement (horlogerie, alimentaire, cosmétique, etc.), emballage sous film, saisie informatique et mise sous pli.



LesPerceNeige

Fondation Les Perce-Neige
chemin Mon Loisir 23e
2208 Les Hauts-Geneveys
www.perce-neige.ch

Pour toute demande:
Flavian Zimmermann
tél. 032 886 67 30
pn.ateliers-com@ne.ch

Tarifs 2024

Annonces publicitaires

(TVA EN SUS)



Nos tarifs s'entendent publicité fournie par l'annonceur en fichier pdf haute définition deux semaines avant parution

1/1 page classique

190x260 mm ou 210x280 mm franc bord _____ CHF 1'050.-
(+3mm de fond perdu) Quadrichromie

1/1 page de couverture - soit 4ème

190x260 mm ou 210x280 mm franc bord _____ CHF 1'350.-
(+3mm de fond perdu) Quadrichromie

1/1 page de couverture - soit 2ème et 3ème

190x260 mm ou 210x280 mm franc bord _____ CHF 1'130.-
(+3mm de fond perdu) Quadrichromie

1/2 page

190x128 mm, annonce en noir/blanc _____ CHF 390.-
190x128 mm, annonce en quadrichromie _____ CHF 490.-

1/4 page

92x128 mm, annonce en noir/blanc _____ CHF 290.-
92x128 mm, annonce en quadrichromie _____ CHF 390.-

Rabais de répétition

Insertions de 6 annonces _____ -5%



Pour tous renseignements

Chambre neuchâteloise du commerce et de l'industrie

Rue de la Serre 4, 2000 Neuchâtel
Tél. 032 727 24 10, nadia.garavaldi@cnci.ch
www.cnci.ch

Comment votre entreprise se positionne-t-elle sur le marché par rapport à d'autres entreprises offrant des services similaires?

Nous avons peu de concurrents en Suisse à l'exception d'une grande entreprise en Suisse allemande. Cette position privilégiée nous permet de concentrer nos efforts sur la différenciation et le renforcement de nos avantages concurrentiels, tels que la qualité de nos procédés et de nos produits, le respect des délais, la rapidité d'exécution et la réactivité. Elle favorise également des relations plus étroites avec nos clients et une meilleure compréhension de leurs besoins spécifiques.

Comment gérez-vous les déchets générés pendant le processus?

Nous sommes équipés d'une station de traitement des eaux que nous avons récemment mise à jour et automatisée afin de continuer de répondre aux normes de rejet des eaux usées qui vont évoluer ces prochaines années. La société est certifiée 14001, un gage de qualité pour le management environnemental.

Quels sont les principaux défis auxquels votre entreprise est confrontée sur le marché du traitement de surfaces, et comment les surmontez-vous?

La surveillance des micropolluants, l'adaptation aux nouvelles normes environnementales et la conformité aux normes REACH. La surveillance des micropolluants devient de plus en plus cruciale, car les attentes en matière de protection de l'environnement évoluent constamment.

Nous sommes toujours prêts à entreprendre des mandats de recherche et développement.

Les nouvelles normes environnementales exigent des ajustements opérationnels pour garantir une conformité totale et maintenir des pratiques durables. Enfin, les normes REACH, régissant notamment l'autorisation et la restriction des produits chimiques, imposent des défis de conformité et nécessitent une vigilance constante pour s'adapter aux évolutions réglementaires. Une gestion proactive de ces défis positionnera notre entreprise en tant qu'acteur responsable et conforme aux normes environnementales émergentes.

Autre défi majeur : l'approvisionnement en sulfates de nickel et en hypophosphite de sodium. Ces matières premières sont essentielles pour notre activité. En 2022, le prix du nickel a explosé, ce qui a incité le London Metal Exchange à geler les échanges et à paralyser le marché mondial du nickel.

En guise de conclusion, quel message souhaitez-vous particulièrement mettre en avant?

L'essence de notre entreprise réside dans la recherche constante de solutions avant-gardistes pour nos clients et notre portfolio de traitements offre des opportunités fascinantes qui méritent d'être découvertes. Nous sommes toujours prêts à entreprendre des mandats de recherche et développement et notre équipe est motivée à relever de nouveaux défis.

18 avril 2024, 09h00 - 17h00

Hôtel Beaulac, Neuchâtel

Formation Export - Les Incoterms

Les Incoterms sont des abréviations permettant de délimiter les obligations de l'acheteur et du vendeur dans le commerce international, au niveau des risques, des coûts, de l'organisation du transport et du dédouanement.

22 avril 2024, 14h00-16h00

Webinaire

Les lundis digitaux du service juridique – Vacances, congés usuels et non payés

Cette thématique réjouissante pose de nombreuses questions juridiques, qui seront traitées dans ce module. Il sera question du droit aux vacances, des possibilités de réduction en cas d'incapacité de travail, de la gestion des vacances à la fin des rapports de travail, des jours fériés ainsi que des congés usuels (mariage, décès, consultations médicales, recherche d'emploi).

25 avril 2024, 08h15 – 12h00

CNCI, Neuchâtel

Atelier pratique

Maximisez votre efficacité en automatisant vos tâches administratives

Dans un monde professionnel en constante évolution, où le temps est plus que jamais un bien précieux, la CNCI, en collaboration avec Lumind (agence d'IA), est fière de vous proposer une formation unique dédiée à l'automatisation et à l'intégration de l'intelligence artificielle dans vos flux de travail. Conçu spécialement pour les professionnels de Suisse romande, ce programme de 3 heures vous équipera pour transformer vos tâches administratives redondantes et sans valeur ajoutée en processus automatisés efficaces. Les places pour cette session sont limitées. Ne ratez pas cette occasion unique de faire évoluer vos méthodes de travail !

26 avril 2024, 8h15 – 17h00

Aula des Jeunes-Rives, Neuchâtel et en visioconférence

Journée du CERT 2024 – La nouvelle loi sur la protection des données dans les relations de travail et Nouveautés en droit du travail

Cette journée est consacrée à l'application de la nouvelle loi sur la protection des données en droit du travail. Seront présentées les nouveautés apportées par la loi révisée, notamment les principes de protection, l'obligation de tenir un registre des activités de traitement, la mise en œuvre d'enquêtes, la surveillance des employés et le traitement de données médicales. La journée débutera par une présentation des nouveautés en droit du travail.



Retrouvez
notre agenda

30 avril 2024, 9h00 - 17h00

Hôtel Beaulac, Neuchâtel

Formation Export - Accords de libre-échange et statut d'exportateur agréé

L'importance des accords de libre-échange a augmenté de façon significative ces dernières années. Ces accords de libre-échange offrent de nombreux avantages en facilitant l'accès aux marchés en supprimant les droits de douane. Pour pouvoir gérer avec succès l'origine préférentielle des marchandises d'une entreprise, la maîtrise complète du sujet est une nécessité et la mise à jour régulière des connaissances en la matière est donc indispensable.

2 mai 2024, 8h50 - 16h45

Sponsoring CNCI

Séminaire hybride (en présentiel à la HEG-Arc à Neuchâtel et/ou en ligne)

Journée de la fiscalité des PME

Infos et inscription : <https://www.he-arc.ch/agenda/journee-de-la-fiscalite-des-pme-2024/>

2 mai 2024, 17h00 - 19h00

CNCI, Neuchâtel

5 à 7 Quel est l'état de santé de mon entreprise? Outils de diagnostic et solutions

Pour les dirigeant-e-s d'entreprise, il est essentiel de prendre du recul et d'anticiper, afin de garantir la bonne santé de leur entreprise. Des outils de diagnostic et des solutions seront présentés, permettant d'identifier les aspects à renforcer pour une meilleure résilience d'entreprise.

6 mai 2024, 14h00-16h00

Webinaire

Les lundis digitaux du service juridique – Les congés spéciaux

Ce module traite des congés liés à des événements particuliers qui déclenchent des absences qui ne sont pas toujours planifiables. Seront en particulier examinés les congés maternité et paternité, le congé proches aidants de même que le congé de prise en charge d'un enfant gravement atteint dans sa santé.

16 mai 2024, 17h00

Patinoire du Littoral, Neuchâtel

Assemblée générale CNCI

Une invitation vous parviendra par courrier postal.

Notre différence vous donne le choix



Nous sommes un groupe international, aux origines européennes, spécialisé dans l'audit, la fiscalité et le conseil. Nos racines et notre organisation multiculturelle et intégrée, nous distinguent. Pour nos clients, c'est la promesse d'une même exigence de qualité partout dans le monde. Et l'expérience d'un point de vue différent.



Il est **difficile de croire**
que nous avons les bonnes
solutions pour vous.

Et pourtant...

