

Communiqué de presse

Test de la Covid-19

Le dispositif neuchâtelois est plus lent que celui des cantons voisins !

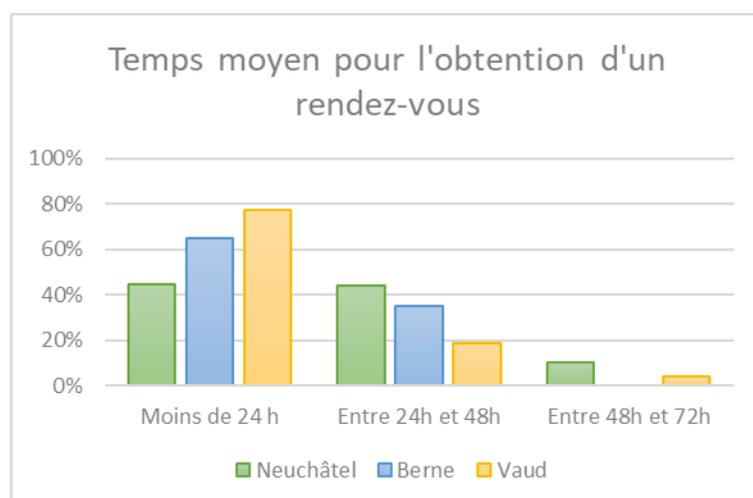
Sur la base de feedbacks d'entreprises se plaignant de la lenteur des tests covid, neuf associations économiques du canton de Neuchâtel ont décidé de sonder leurs membres. Le questionnaire avait comme objectif de faire un état des lieux sur les tests dans notre canton. 295 entreprises ont répondu au sondage. Le dispositif neuchâtelois apparaît comme perfectible. Malgré ce résultat, une majorité des répondants estiment proportionnées les mesures imposées par le Conseil d'Etat en regard de la situation sanitaire. 60.5% des sondés attendent du pragmatisme des services de l'Etat dans des situations particulières.

Un sondage adressé aux entreprises neuchâteloises

Après avoir reçu plusieurs signaux d'alerte d'entreprises, les associations économiques neuchâteloises ont lancé un sondage à travers le canton. 295 entreprises ont participé au questionnaire, ce qui permet de tirer des conclusions sur la qualité du dispositif mis en place par le Conseil d'Etat pour procéder au test de dépistage de la Covid-19. Les entreprises qui ont répondu au sondage sont issues de l'industrie (29%), de la construction (28%) (gros œuvre et second œuvre), du commerce (13%) et des autres services (30%). 48.2% des entreprises sondées emploient entre 1 et 10 collaborateurs, 30.4% entre 11 et 50 collaborateurs et 11.6% entre 51 et 100 collaborateurs. 9.9% des entreprises sondées occupent plus de 100 collaborateurs.

Longs délais pour obtenir un rendez-vous de test de dépistage de la Covid-19

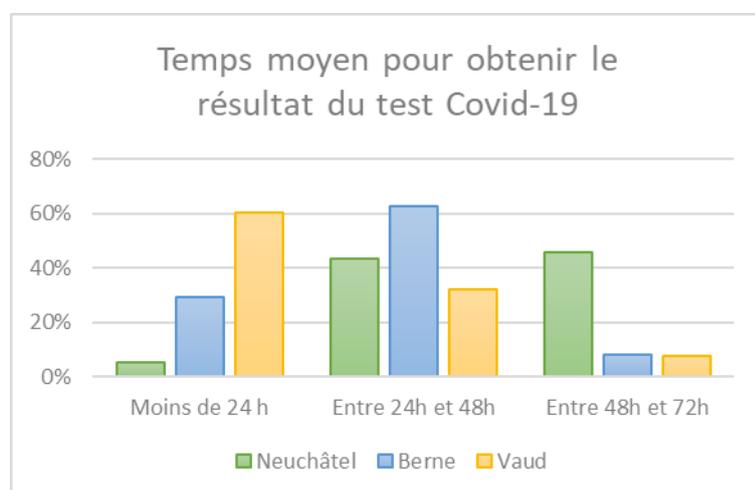
59.7% % des entreprises interrogées affirment qu'un ou plusieurs de leurs collaborateurs ont dû subir un test. Dans 10.2% des entreprises sondées, plus de 6 collaborateurs ont dû prendre un rendez-vous. Dans le Canton de Neuchâtel, le résultat est sans appel : il faut davantage de temps que dans les cantons de Berne et de Vaud pour obtenir un rendez-vous de test de dépistage de la Covid-19. Dans le Canton de Neuchâtel, dans 45% des cas, les collaborateurs obtiennent leur rendez-vous en moins de 24 heures. Dans 44% des cas, les rendez-vous sont obtenus entre 24 et 48 heures. Dans les autres cantons, ces collaborateurs sont pris en charge dans la grande majorité des cas en moins de 24 heures, 77% dans le Canton de Vaud et 65% dans celui de Berne.



Longs délais pour obtenir le résultat du test de dépistage de la Covid-19

Pour obtenir les résultats des tests, les collaborateurs ayant effectué le test dans le Canton de Neuchâtel doivent attendre plus longtemps que dans les Cantons de Berne et de Vaud. En effet, les collaborateurs observent une quarantaine plus importante, car ils ont à patienter plus longtemps pour recevoir le résultat des tests. Seulement 5% des collaborateurs ont reçu le résultat de leur test en moins de 24 heures, contre 29% dans le Canton de Berne et 60% dans le Canton de Vaud. En outre, 43% des collaborateurs ayant effectué le test dans le Canton de Neuchâtel ont reçu leur résultat dans un délai de 24 à 48 heures et 46% entre 48 et 72 heures. Pour les autres cantons, il est plus rare que le délai dépasse les 48 heures.

Dans le Canton de Neuchâtel, la durée nécessaire pour la fixation d'un rendez-vous cumulée à celle pour l'obtention du résultat du test équivaut, dans des cas extrêmes à plus de 5 jours, alors que dans les meilleurs des cas, 2 jours sont nécessaires dans les autres cantons. Cela est difficilement acceptable pour les employeurs neuchâtelois.



Mesures du Conseil d'Etat proportionnées et du pragmatisme demandé

La question a été posée aux entreprises neuchâteloises pour savoir si les mesures sanitaires imposées par le Conseil d'Etat paraissaient proportionnées. Sur une échelle de 1 (pas du tout proportionnée) à 10 (proportionnée), les entreprises ont donné une note moyenne de 7,3. 57,4% des sondés ont accordé une note égale ou supérieure à 8.

Le pragmatisme des services de l'Etat est demandé par 60.5% des sondés, suivi par de la clarté dans l'explication des mesures (32%). 18.2% des sondés demandent plus de disponibilité des services de l'Etat et 14.1% demandent plus de temps pour s'adapter aux mesures.

Les associations économiques neuchâteloises attendent des améliorations

Les résultats de ce sondage incitent les associations économiques neuchâteloises à demander une amélioration rapide du dispositif neuchâtelois. L'arrivée de l'hiver augmentera de manière significative le nombre de tests effectués dans le canton. Il importe de doter le canton d'un dispositif plus efficace, afin de réduire au maximum les absences inutiles dans les entreprises. Concernant la prise de rendez-vous, il s'agit de renforcer les équipes et de réduire la durée de prise en charge dans les centres de tri. Lors du test de dépistage, le processus de transmission et de traitement des données entre les différents acteurs (patient, ADMED, service de la santé publique) doit être optimisé et automatisé afin de communiquer les résultats aussi vite que possible et de laisser les collaborateurs en quarantaine.



retourner très rapidement au travail. Dans les cantons voisins, les dispositifs sont plus rapides. Certainement, le Canton de Neuchâtel peut s'inspirer des pratiques des cantons voisins pour ne pas immobiliser inutilement de la main d'œuvre. Le Canton de Vaud, par exemple, a mis en place des drive-in qui permettent de tester en masse et très rapidement. Si les cantons voisins peuvent organiser et effectuer rapidement les tests, le Canton de Neuchâtel doit aussi le faire.

Neuchâtel, le 6 octobre 2020

Personne de contact

Quentin Di Meo
Chargé de projets
quentin.dimeo@cnci.ch
+41 79 574 46 02