



# Fiche descriptive relative au pool PME

## Contexte

La mise en service du nouveau système de gestion du trafic des marchandises (Passar) permettra le remplacement complet des systèmes actuels (NCTS pour le transit et l'exportation et e-dec pour l'importation et l'exportation, e-dec web inclus). Alors que ces deux systèmes seront regroupés, les processus seront simplifiés, harmonisés et numérisés. La participation des milieux économiques, en particulier des PME concernées, constitue un facteur déterminant pour réussir la transition. Le pool PME se concentrera sur la coopération à long terme en matière de déclaration des marchandises (importation, exportation et transit), en particulier sur les canaux de communication destinés aux interlocuteurs qui ne sont pas reliés à Passar par un logiciel de dédouanement spécialisé.

## Buts du groupe de travail

- Participation précoce des utilisateurs concernés (ateliers, entretiens et tests)
- Garantie que les besoins des PME seront pris en compte le mieux possible dans la solution future
- Participation aux phases pilotes

## Thèmes traités par le groupe de travail

- Déclaration des marchandises (importation / exportation / transit) par des interfaces utilisateurs
- Déclaration des marchandises et B2B light (téléchargement de fichiers .xml sur le portail)

## Délimitation

- Groupe de travail Développement logiciel: traitement des bases techniques destinées à l'intégration avec des systèmes tiers (B2B)
- Révision de la loi sur les douanes: fourniture d'informations relatives au calendrier et aux conséquences dans le cadre du groupe d'accompagnement Économie

## Tâches des participants

- Échange régulier d'informations (essentiellement à distance) concernant
  - les besoins des utilisateurs
  - les tests de prototype
  - la participation aux projets pilotes
- Communication de besoins, suggestions et idées dans des conditions prédéfinies afin de contribuer à l'élaboration de la future déclaration des marchandises pour les PME suisses

## Exigences posées aux participants

- Entreprises établissant la déclaration des marchandises sans utiliser une interface B2B (interfaces utilisateurs, téléchargement)
- Langue de travail: allemand
- Lieu des séances: à distance (Skype) ou à Berne

## Charge de travail et coûts pour les participants

Charge de travail:

- participation sur demande pendant la période allant de novembre 2020 à 2023
- essentiellement des séances à distance de 30 à 60 minutes
- participation à des ateliers (2 à 4 heures)

Coûts:

- frais liés aux ateliers

## Calendrier

- Fin nov./début déc.: premiers échanges d'informations
- Transmission périodique d'informations au pool PME sur l'état d'avancement des travaux
- Communication des dates au fur et à mesure (au moins 2 semaines à l'avance)

## Délai d'inscription au groupe de travail

Les PME intéressées peuvent s'inscrire auprès des interlocuteurs mentionnés sous «Informations et contact».

## Informations et contact

Christian Ries, coordinateur de mise en service, christian.ries@ezv.admin.ch