



RESULTATS DE L'ENQUETE CONJONCTURELLE 2016/2017

Remarques :

L'enquête conjoncturelle de la CNCI a été réalisée entre le 22 août et le 23 septembre 2016.

900 questionnaires ont été envoyés; 290 ont été retournés et sont utilisables pour l'une ou l'autre des questions posées, soit un taux de réponse de 32%.

Ces 287 questionnaires représentent plus de 12'000 emplois, soit environ 40% des emplois des membres de la CNCI (30'000).

L'échantillon varie à chaque question, car seules les réponses cohérentes ont été prises en considération. Les pourcentages se rapportent aux réponses cohérentes et non à l'ensemble des questionnaires reçus.

Les chiffres ne sont pas pondérés en fonction de la taille des entreprises, à l'exception des remarques sur les salaires (questions 1 et 5) et des questions sur l'effectif du personnel et la marche des affaires (questions 11, 11.2, 13, 14 et 15).

TABLEAU 1 Entreprises ayant répondu à l'enquête et emplois concernés

Echantillon	Total	Industrie	Services	- de 30 collab.	30 à 100 collab.	+ de 100 collab.
Entreprises	290	125	165	204	58	28
Emplois canton	12 589	8 103	4 486	1 841	2 988	7 760
Emplois Suisse	29 117	11 796	17 321	1 815	2 914	24 388
Emplois monde	179 552	147 015	32 537	1 775	2 769	175 008

TABLEAU 2 Entreprises exportatrices

Export	Total		Industrie		Services		- de 30		30 à 100		+ de 100	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0%	172	59 %	48	38 %	124	75 %	126	62 %	33	57 %	13	46 %
1-20%	56	19 %	28	22 %	28	17 %	38	19 %	15	26 %	3	11 %
21-79%	24	8 %	18	14 %	6	4 %	20	10 %	2	3 %	2	7 %
80-100%	38	13 %	31	25 %	7	4 %	20	10 %	8	14 %	10	36 %
Totaux	290		125		165		204		58		28	

TABLEAU 3 Evolution moyenne des salaires prévue pour 2016 lors de l'enquête 2015

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
≤ 0%	92	51 %	39	55 %	53	49 %	71	54 %	13	48 %	8	38 %
0.1 - 0.9 %	11	6 %	5	7 %	6	6 %	4	3 %	4	15 %	3	14 %
1 - 1.9 %	50	28 %	20	28 %	30	28 %	32	24 %	8	30 %	10	48 %
2 - 2.9 %	11	6 %	3	4 %	8	7 %	10	8 %	1	4 %	0	0 %
3 - 3.9 %	7	4 %	3	4 %	4	4 %	6	5 %	1	4 %	0	0 %
4 - 4.9 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
5 - 5.9 %	7	4 %	1	1 %	6	6 %	7	5 %	0	0 %	0	0 %
≥ 6 %	1	1 %	0	0 %	1	1 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	179	100	71	100	108	100	131	100	27	100	21	100

QUESTION 1 Evolution moyenne des salaires au début de 2016

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
≤ 0%	152	57 %	61	54 %	91	60 %	117	63 %	26	50 %	9	33 %
0.1 - 0.9 %	28	11 %	14	12 %	14	9 %	8	4 %	12	23 %	8	30 %
1 - 1.9 %	42	16 %	21	18 %	21	14 %	30	16 %	4	8 %	8	30 %
2 - 2.9 %	21	8 %	12	11 %	9	6 %	14	8 %	6	12 %	1	4 %
3 - 3.9 %	7	3 %	3	3 %	4	3 %	6	3 %	0	0 %	1	4 %
4 - 4.9 %	2	1 %	1	1 %	1	1 %	1	1 %	1	2 %	0	0 %
5 - 5.9 %	4	2 %	0	0 %	4	3 %	4	2 %	0	0 %	0	0 %
≥ 6 %	9	3 %	2	2 %	7	5 %	6	3 %	3	6 %	0	0 %
Total des réponses	265		114		151		186		52		27	

Remarque : l'augmentation moyenne des salaires au début 2016, pondérée selon la taille des entreprises, s'élève à 0.6 % (0.6 % pour l'industrie et 0.6 % pour les services)

QUESTION 2 13ème salaire à la fin de 2015

13ème salaire	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	229	81 %	112	91 %	117	73 %	149	75 %	54	93 %	26	96 %
Non	54	19 %	11	9 %	43	27 %	49	25 %	4	7 %	1	4 %
Total des réponses	283		123		160		198		58		27	

QUESTION 3
Prime ou gratification versée à la fin de 2015

Prime/gratification	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	138	49 %	63	51 %	75	47 %	84	43 %	41	71 %	13	48 %
Non	143	51 %	60	49 %	83	53 %	112	57 %	17	29 %	14	52 %
Total des réponses	281		123		158		196		58		27	

QUESTION 4
Réadaptation générale des salaires au cours de 2016

Réadaptation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	26	9 %	9	8 %	17	11 %	19	10 %	4	7 %	3	11 %
Non	249	91 %	109	92 %	140	89 %	173	90 %	52	93 %	24	89 %
Total des réponses	275		118		157		192		56		27	

QUESTION 5
Evolution moyenne des salaires prévue pour 2017

Augmentations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
≤ 0%	157	64 %	65	64 %	92	65 %	117	69 %	30	61 %	10	40 %
0.1 - 0.9 %	18	7 %	9	9 %	9	6 %	7	4 %	6	12 %	5	20 %
1 - 1.9 %	47	19 %	20	20 %	27	19 %	29	17 %	9	18 %	9	36 %
2 - 2.9 %	13	5 %	4	4 %	9	6 %	10	6 %	3	6 %	0	0 %
3 - 3.9 %	4	2 %	3	3 %	1	1 %	3	2 %	0	0 %	1	4 %
4 - 4.9 %	1	0 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %	1	2 %	0	0 %
5 - 5.9 %	3	1 %	0	0 %	3	2 %	3	2 %	0	0 %	0	0 %
≥ 6 %	1	0 %	0	0 %	1	1 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	244		102		142		170		49		25	

Remarque : l'augmentation moyenne des salaires pour 2017, pondérée selon la taille des entreprises, s'élève à 0.2 % (0.5 % pour l'industrie et -0.4 % pour les services)

QUESTION 6.1
Salaires variables, par rapport à l'effectif

Salaires variables par rapport à l'effectif	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% (non)	222	77 %	97	78 %	125	76 %	165	81 %	41	71 %	16	57 %
1 à 25 %	29	10 %	12	10 %	17	10 %	15	7 %	9	16 %	5	18 %
26 à 50 %	12	4 %	7	6 %	5	3 %	7	3 %	1	2 %	4	14 %
51 à 75 %	7	2 %	1	1 %	6	4 %	4	2 %	2	3 %	1	4 %
76 à 100 %	19	7 %	7	6 %	12	7 %	12	6 %	5	9 %	2	7 %
Total des réponses	289		124		165		203		58		28	

QUESTION 6.2
Salaire variable, par rapport à la masse salariale

Salaire variable par rapport à la masse salariale	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0% (non)	224	78 %	100	80 %	124	76 %	166	82 %	42	72 %	16	57 %
1 à 25 %	40	14 %	17	14 %	23	14 %	19	9 %	12	21 %	9	32 %
26 à 50 %	8	3 %	3	2 %	5	3 %	7	3 %	1	2 %	0	0 %
51 à 75 %	7	2 %	2	2 %	5	3 %	3	1 %	1	2 %	3	11 %
76 à 100 %	9	3 %	3	2 %	6	4 %	7	3 %	2	3 %	0	0 %
Total des réponses	288		125		163		202		58		28	

QUESTION 7.1
Evolution générale de la masse salariale enregistrée entre 2015 et 2016

Variations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< - 10 %	16	6 %	10	9 %	6	4 %	11	6 %	3	6 %	2	8 %
- 10 à - 6.1 %	9	4 %	6	5 %	3	2 %	5	3 %	3	6 %	1	4 %
- 6 à - 2.1 %	14	6 %	6	5 %	8	6 %	8	4 %	2	4 %	4	15 %
- 2 à + 2 %	173	68 %	75	68 %	98	69 %	123	69 %	35	70 %	15	58 %
+ 2.1 à + 6 %	15	6 %	8	7 %	7	5 %	9	5 %	3	6 %	3	12 %
+ 6.1 à + 10 %	14	6 %	4	4 %	10	7 %	11	6 %	2	4 %	1	4 %
> + 10 %	13	5 %	2	2 %	11	8 %	11	6 %	2	4 %	0	0 %
Total des réponses	254		111		143		178		50		26	

QUESTION 7.2
Evolution générale de la masse salariale prévue entre 2016 et 2017

Variations	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< - 10 %	4	2 %	1	1 %	3	2 %	4	2 %	0	0 %	0	0 %
- 10 à - 6.1 %	3	1 %	2	2 %	1	1 %	2	1 %	0	0 %	1	4 %
- 6 à - 2.1 %	10	4 %	5	5 %	5	4 %	4	2 %	3	8 %	3	12 %
- 2 à + 2 %	183	80 %	72	76 %	111	83 %	132	80 %	32	82 %	19	76 %
+ 2.1 à + 6 %	14	6 %	8	8 %	6	4 %	10	6 %	4	10 %	0	0 %
+ 6.1 à + 10 %	7	3 %	3	3 %	4	3 %	6	4 %	0	0 %	1	4 %
> + 10 %	8	3 %	4	4 %	4	3 %	7	4 %	0	0 %	1	4 %
Total des réponses	229		95		134		165		39		25	

QUESTION 8
Entreprises soumises à une convention collective de travail

Convention collective de travail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	81	29 %	54	45 %	27	17 %	36	18 %	27	49 %	18	67 %
Non	197	71 %	65	55 %	132	83 %	160	82 %	28	51 %	9	33 %
Total des réponses	278		119		159		196		55		27	

QUESTION 8.1
Convention collective avec mention de salaires minimaux.

Salaires minimaux	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	66	85 %	47	92 %	19	70 %	28	80 %	22	88 %	16	89 %

Non	12	15 %	4	8 %	8	30 %	7	20 %	3	12 %	2	11 %
Total des réponses	78		51		27		35		25		18	

DUREE DU TRAVAIL

QUESTION 9

Horaire de travail prévu pour 2017

Nombre d'heures hebdomadaires	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
< 40	6	2 %	0	0 %	6	4 %	5	3 %	1	2 %	0	0 %
40 - 40,9	129	46 %	78	63 %	51	33 %	87	45 %	25	44 %	17	63 %
41 - 41,9	51	18 %	24	20 %	27	17 %	33	17 %	12	21 %	6	22 %
42 - 42,9	67	24 %	13	11 %	54	35 %	49	25 %	15	26 %	3	11 %
43 - 43,9	6	2 %	3	2 %	3	2 %	3	2 %	3	5 %	0	0 %
> 44	20	7 %	5	4 %	15	10 %	18	9 %	1	2 %	1	4 %
Total des réponses	279		123		156		195		57		27	

QUESTION 10

Evolution prévisible de la durée du travail en 2017 par rapport à 2016

Durée du travail	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Augm. durée	1	0 %	0	0 %	1	1 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Inchangée	278	99 %	119	98 %	159	99 %	1	100 %	1	100 %	1	100 %
Réd. durée hebd.	3	1 %	3	2 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Allong. vacances	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Total des réponses	282		122		160		1		1		1	

EFFECTIF DU PERSONNEL

QUESTION 11.1

Evolution de l'effectif du personnel enregistrée en 2016

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	58	21 %	34	28 %	24	15 %	33	17 %	18	31 %	7	27 %	31	19 %	15	27 %	4	17 %	8	22 %
Stabilité	179	63 %	66	55 %	113	70 %	138	70 %	28	48 %	13	50 %	108	65 %	36	64 %	17	71 %	18	50 %
Augmentation	45	16 %	21	17 %	24	15 %	27	14 %	12	21 %	6	23 %	27	16 %	5	9 %	3	13 %	10	28 %
Total des entreprises	282		121		161		198		58		26		166		56		24		36	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	3 291	27 %	2 376	31 %	915	20 %	380	21 %	1 035	35 %	1 876	25 %	2 043	31 %	612	27 %	66	10 %	570	21 %
Stabilité	7 123	58 %	4 003	52 %	3 120	70 %	1 124	62 %	1 467	49 %	4 532	61 %	3 837	59 %	1 582	69 %	558	82 %	1 146	41 %
Augmentation	1 807	15 %	1 365	18 %	442	10 %	301	17 %	486	16 %	1 020	14 %	613	9 %	86	4 %	53	8 %	1 055	38 %
Total des emplois	12 221		7 744		4 477		1 805		2 988		7 428		6 493		2 280		677		2 771	

QUESTION 11.2
Evolution prévisible de l'effectif du personnel pour 2017

Effectif	Total		Industrie		Services		- de 30collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	36	13 %	21	18 %	15	9 %	18	9 %	12	21 %	6	23 %	21	13 %	7	13 %	4	17 %	4	11 %
Stabilité	223	80 %	92	77 %	131	82 %	163	83 %	41	71 %	19	73 %	131	79 %	43	78 %	19	79 %	30	83 %
Augmentation	21	8 %	7	6 %	14	9 %	15	8 %	5	9 %	1	4 %	13	8 %	5	9 %	1	4 %	2	6 %
Total des entreprises	280		120		160		196		58		26		165		55		24		36	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Diminution	2 504	20 %	1 758	22 %	746	17 %	192	11 %	745	25 %	1 567	21 %	1 544	24 %	429	19 %	96	14 %	435	15 %
Stabilité	9 025	73 %	5 600	71 %	3 425	77 %	1 394	79 %	2 057	69 %	5 574	74 %	4 675	72 %	1 737	76 %	577	85 %	2 036	70 %
Augmentation	769	6 %	487	6 %	282	6 %	179	10 %	186	6 %	404	5 %	243	4 %	105	5 %	4	1 %	417	14 %
Total des emplois	12 298		7 845		4 453		1 765		2 988		7 545		6 462		2 271		677		2 888	

QUESTION 12
Répartition entre personnel à plein temps et personnel à temps partiel

Effectif de personnel	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Plein temps	8 901	70 %	6 189	75 %	2 712	61 %	1 419	68 %	2 210	76 %	5 272	69 %
Temps partiel (= équiv. plein temps)	2 871	23 %	1 470	18 %	1 401	32 %	533	25 %	555	19 %	1 783	23 %
Intérimaire	2 144	17 %	1 158	14 %	986	22 %	559	27 %	464	16 %	1 121	15 %
Apprentis	475	4 %	303	4 %	172	4 %	48	2 %	44	2 %	383	5 %
Stagiaires	339	3 %	208	3 %	131	3 %	69	3 %	73	3 %	197	3 %
Effectif total	91	1 %	62	1 %	29	1 %	25	1 %	18	1 %	48	1 %
Effectif total	12 677		8 232		4 445		2 094		2 900		7 683	

MARCHE DES AFFAIRES
QUESTION 13
Marche actuelle des affaires

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	23	8 %	16	13 %	7	4 %	15	8 %	6	11 %	2	7 %	10	6 %	7	13 %	2	8 %	4	11 %
Médiocre	49	17 %	29	24 %	20	12 %	30	15 %	13	23 %	6	21 %	21	13 %	11	20 %	11	46 %	6	16 %
Satisfaisante	130	46 %	48	39 %	82	50 %	93	47 %	24	42 %	13	46 %	84	50 %	24	44 %	7	29 %	15	39 %
Bonne	76	27 %	27	22 %	49	30 %	58	29 %	13	23 %	5	18 %	47	28 %	13	24 %	4	17 %	12	32 %
Excellente	7	2 %	2	2 %	5	3 %	4	2 %	1	2 %	2	7 %	6	4 %	0	0 %	0	0 %	1	3 %
Total des entreprises	285		122		163		200		57		28		168		55		24		38	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	923	7 %	810	10 %	113	3 %	112	6 %	347	12 %	464	6 %	299	5 %	199	9 %	22	3 %	403	13 %
Médiocre	2 249	18 %	1 542	19 %	707	16 %	302	17 %	707	24 %	1 240	16 %	1 273	20 %	463	21 %	227	34 %	286	9 %
Satisfaisante	6 334	51 %	3 540	44 %	2 794	63 %	770	43 %	1 132	38 %	4 432	57 %	3 681	57 %	788	35 %	376	56 %	1 489	48 %
Bonne	2 722	22 %	1 959	24 %	763	17 %	578	32 %	722	24 %	1 422	18 %	1 040	16 %	807	36 %	52	8 %	823	27 %
Excellente	271	2 %	202	3 %	69	2 %	25	1 %	44	1 %	202	3 %	169	3 %	0	0 %	0	0 %	102	3 %
Total des emplois	12 499		8 053		4 446		1 787		2 952		7 760		6 462		2 257		677		3 103	

QUESTION 14
Marché des affaires pour les 6 prochains mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	24	9 %	16	13 %	8	5 %	15	8 %	7	13 %	2	7 %	13	8 %	4	7 %	3	13 %	4	11 %
Médiocre	67	24 %	41	34 %	26	16 %	45	23 %	14	25 %	8	29 %	28	17 %	20	37 %	10	43 %	9	24 %
Satisfaisante	124	44 %	48	40 %	76	47 %	86	43 %	22	40 %	16	57 %	80	48 %	20	37 %	7	30 %	17	45 %
Bonne	62	22 %	14	12 %	48	30 %	50	25 %	11	20 %	1	4 %	41	25 %	10	19 %	3	13 %	8	21 %
Excellente	5	2 %	1	1 %	4	2 %	3	2 %	1	2 %	1	4 %	5	3 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Total des entreprises	282		120		162		199		55		28		167		54		23		38	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	982	8 %	852	11 %	130	3 %	126	7 %	392	14 %	464	6 %	404	6 %	143	6 %	32	5 %	403	13 %
Médiocre	2 871	23 %	2 394	30 %	477	11 %	494	28 %	740	26 %	1 637	21 %	1 336	21 %	681	31 %	319	52 %	535	17 %
Satisfaisante	7 194	58 %	4 213	53 %	2 981	68 %	702	39 %	1 112	39 %	5 380	69 %	3 877	60 %	1 198	54 %	234	38 %	1 885	61 %
Bonne	1 178	10 %	427	5 %	751	17 %	434	24 %	565	20 %	179	2 %	670	10 %	198	9 %	30	5 %	280	9 %
Excellente	166	1 %	100	1 %	66	1 %	22	1 %	44	2 %	100	1 %	166	3 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Total des emplois	12 391		7 986		4 405		1 778		2 853		7 760		6 453		2 220		615		3 103	

QUESTION 15
Marché des affaires au-delà de 6 mois

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	43	16 %	30	25 %	13	8 %	23	12 %	14	25 %	6	21 %	20	12 %	13	25 %	3	13 %	7	19 %
Médiocre	77	28 %	37	31 %	40	25 %	59	30 %	10	18 %	8	29 %	38	23 %	18	35 %	13	54 %	8	22 %
Satisfaisante	107	39 %	39	33 %	68	43 %	73	38 %	23	42 %	11	39 %	74	45 %	13	25 %	5	21 %	15	41 %
Bonne	47	17 %	12	10 %	35	22 %	37	19 %	8	15 %	2	7 %	29	18 %	8	15 %	3	13 %	7	19 %
Excellente	3	1 %	1	1 %	2	1 %	2	1 %	0	0 %	1	4 %	3	2 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Total des entreprises	277		119		158		194		55		28		164		52		24		37	
	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%	nb empl.	%
Mauvaise	2 519	20 %	2 341	29 %	178	4 %	198	11 %	746	26 %	1 575	20 %	780	12 %	607	29 %	91	13 %	1 041	34 %
Médiocre	2 719	22 %	1 885	24 %	834	19 %	542	31 %	555	20 %	1 622	21 %	1 861	29 %	218	10 %	344	51 %	296	10 %
Satisfaisante	5 972	48 %	3 097	39 %	2 875	66 %	655	38 %	1 135	40 %	4 182	54 %	3 275	51 %	1 107	52 %	212	31 %	1 378	45 %
Bonne	997	8 %	528	7 %	469	11 %	326	19 %	390	14 %	281	4 %	402	6 %	186	9 %	30	4 %	379	12 %
Excellente	121	1 %	100	1 %	21	0 %	21	1 %	0	0 %	100	1 %	121	2 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Total des emplois	12 328		7 951		4 377		1 742		2 826		7 760		6 439		2 118		677		3 094	

QUESTION 16
Marge d'autofinancement

Appréciation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Mauvaise	16	6 %	11	9 %	5	3 %	10	5 %	5	9 %	1	4 %
Médiocre	54	20 %	28	23 %	26	17 %	42	22 %	11	20 %	1	4 %
Satisfaisante	129	47 %	60	50 %	69	45 %	86	45 %	26	46 %	17	61 %
Bonne	61	22 %	17	14 %	44	28 %	47	25 %	8	14 %	6	21 %
Excellente	15	5 %	4	3 %	11	7 %	6	3 %	6	11 %	3	11 %
Total des réponses	275		120		155		191		56		28	

QUESTION 17

Investissements dans les 12 derniers mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	115	41 %	70	58 %	45	28 %	61	31 %	34	62 %	20	74 %
dont : Canton Nb entr.	87		49		38		47		23		17	
Montant [Sfr]	85 807 813		32 420 476		53 387 337		17 350 605		24 120 037		44 337 171	
Suisse Nb entr.	29		19		10		16		8		5	
Montant [Sfr]	109 476 190		7 108 190		102 368 000		15 281 000		62 970 500		31 224 690	
Etranger Nb entr.	11		9		2		5		3		3	
Montant [Sfr]	10 425 000		10 350 000		75 000		859 000		4 066 000		5 500 000	
Non	166	59 %	50	42 %	116	72 %	138	69 %	21	38 %	7	26 %
Total des réponses	281		120		161		199		55		27	
Montants tot. [Sfr]	205 709 003		49 878 666		155 830 337		33 490 605		91 156 537		81 061 861	

QUESTION 18

Investissements dans les 12 prochains mois

Investissements	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	92	32 %	51	42 %	41	25 %	48	24 %	27	48 %	17	61 %
dont : Canton Nb entr.	63		33		30		32		17		14	
Montant [Sfr]	73 613 165		28 881 165		44 732 000		7 712 000		22 090 000		43 811 165	
Suisse Nb entr.	24		12		12		13		8		3	
Montant [Sfr]	93 802 000		4 370 000		89 432 000		13 370 000		50 182 000		30 250 000	
Etranger Nb entr.	10		8		2		6		1		3	
Montant [Sfr]	3 883 000		3 358 000		525 000		1 183 000		100 000		2 600 000	
Non	193	68 %	71	58 %	122	75 %	153	76 %	29	52 %	11	39 %
Total des réponses	285		122		163		201		56		28	
Montants tot. [Sfr]	171 298 165		36 609 165		134 689 000		22 265 000		72 372 000		76 661 165	

FORMATION PROFESSIONNELLE

QUESTION 19

Votre entreprise a-t-elle formé ces 3 dernières années ou forme-t-elle actuellement des apprentis?

Formation	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	113	40 %	59	48 %	54	33 %	52	26 %	37	65 %	24	86 %
Non	172	60 %	64	52 %	108	67 %	148	74 %	20	35 %	4	14 %
Total des réponses	285		123		162		200		57		28	

QUESTION 19.2

Sinon, pour quelles raisons votre entreprise n'est-elle pas entreprise formatrice ?

Quelles raisons	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Méconnaissance des démarches	4	2 %	1	2 %	3	3 %	4	3 %	0	0 %	0	0 %
Manque d'infrastructure	34	21 %	13	21 %	21	20 %	28	20 %	6	30 %	0	0 %
Coût trop élevé	10	6 %	6	10 %	4	4 %	8	6 %	2	10 %	0	0 %
Besoins spécifiques	26	16 %	11	18 %	15	14 %	23	16 %	2	10 %	1	33 %

Manque de temps	73	44 %	24	39 %	49	47 %	62	44 %	10	50 %	1	33 %
Charge trop importante	22	13 %	9	15 %	13	13 %	18	13 %	4	20 %	0	0 %
Pas de formateur	50	30 %	18	30 %	32	31 %	46	32 %	3	15 %	1	33 %
Autre	34	21 %	13	21 %	21	20 %	29	20 %	4	20 %	1	33 %
Entr. ayant répondu	165		61		104		142		20		3	
Total des réponses	253		95		158		218		31		4	

QUESTION 20 Afin d'augmenter le nombre d'apprentis dans votre entreprise, quels seraient les appuis qui vous seraient utiles ?

Appuis utiles	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Accompagnement démarches	46	36 %	17	27 %	29	45 %	36	43 %	6	26 %	4	19 %
Cours de formation	37	29 %	18	28 %	19	30 %	20	24 %	9	39 %	8	38 %
Financement public	40	31 %	19	30 %	21	33 %	30	36 %	3	13 %	7	33 %
Soutien apprentis	27	21 %	16	25 %	11	17 %	14	17 %	5	22 %	8	38 %
Cofinancement	37	29 %	24	38 %	13	20 %	24	29 %	8	35 %	5	24 %
Outils relation	6	5 %	3	5 %	3	5 %	3	4 %	1	4 %	2	10 %
Entr. ayant répondu	128		64		64		84		23		21	
Total des réponses	193		97		96		127		32		34	

DIGITALISATION / INNOVATION

QUESTION 21 Quelle est la proportion de vos investissements qui sont destinés à l'innovation ?

Proportion	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
0-15%	178	65 %	59	51 %	119	75 %	133	69 %	32	59 %	13	48 %	117	72 %	33	62 %	13	57 %	15	42 %
16-30%	34	12 %	21	18 %	13	8 %	20	10 %	8	15 %	6	22 %	21	13 %	5	9 %	3	13 %	5	14 %
31-50%	33	12 %	20	17 %	13	8 %	21	11 %	10	19 %	2	7 %	13	8 %	9	17 %	3	13 %	8	22 %
51-70%	15	5 %	7	6 %	8	5 %	11	6 %	2	4 %	2	7 %	7	4 %	2	4 %	1	4 %	5	14 %
Plus de 70%	14	5 %	9	8 %	5	3 %	8	4 %	2	4 %	4	15 %	4	2 %	4	8 %	3	13 %	3	8 %
Total des réponses	274		116		158		193		54		27		162		53		23		36	

QUESTION 22 La digitalisation (intégration des technologies numériques dans le fonctionnement de l'entreprise) modifie-t-elle ou va-t-elle modifier vos activités ?

Modification activités	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Oui	117	41 %	45	37 %	72	45 %	79	40 %	24	43 %	14	50 %	67	40 %	25	46 %	12	50 %	13	34 %
Non	167	59 %	78	63 %	89	55 %	121	61 %	32	57 %	14	50 %	101	60 %	29	54 %	12	50 %	25	66 %
Total des réponses	284		123		161		200		56		28		168		54		24		38	

QUESTION 22.1 Si oui, comment allez-vous allouer vos investissements dans le digital ces 5 prochaines années ?

Priorité 1	Total		Industrie		Services		- de 30collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Digitalisation du produit/service	24	22 %	9	21 %	15	23 %	16	23 %	3	13 %	5	38 %	10	17 %	5	21 %	2	17 %	7	58 %
Procédés (production/logistique)	26	24 %	17	40 %	9	14 %	14	20 %	9	39 %	3	23 %	13	22 %	5	21 %	6	50 %	2	17 %

Commercialisation (relation clients, ven	35	33 %	9	21 %	26	41 %	24	34 %	8	35 %	3	23 %	22	37 %	8	33 %	3	25 %	2	17 %
Organisation (finance, RH, facturation,	22	21 %	8	19 %	14	22 %	17	24 %	3	13 %	2	15 %	14	24 %	6	25 %	1	8 %	1	8 %
Total des réponses	107		43		64		71		23		13		59		24		12		12	
Priorité 2																				
Digitalisation du produit/service	17	19 %	5	14 %	12	22 %	9	16 %	6	29 %	2	15 %	12	23 %	2	13 %	3	27 %	0	0 %
Procédés (production/logistique)	17	19 %	7	19 %	10	18 %	13	23 %	2	10 %	2	15 %	7	13 %	4	25 %	2	18 %	4	36 %
Commercialisation (relation clients, ven	32	35 %	13	36 %	19	35 %	20	35 %	5	24 %	7	54 %	18	34 %	7	44 %	1	9 %	6	55 %
Organisation (finance, RH, facturation,	25	27 %	11	31 %	14	25 %	15	26 %	8	38 %	2	15 %	16	30 %	3	19 %	5	45 %	1	9 %
Total des réponses	91		36		55		57		21		13		53		16		11		11	
Priorité 3																				
Digitalisation du produit/service	8	13 %	1	3 %	7	21 %	6	15 %	2	13 %	0	0 %	4	12 %	3	21 %	1	11 %	0	0 %
Procédés (production/logistique)	21	33 %	10	34 %	11	32 %	14	36 %	4	25 %	3	38 %	12	35 %	5	36 %	2	22 %	2	33 %
Commercialisation (relation clients, ven	13	21 %	9	31 %	4	12 %	8	21 %	3	19 %	2	25 %	4	12 %	3	21 %	4	44 %	2	33 %
Organisation (finance, RH, facturation,	21	33 %	9	31 %	12	35 %	11	28 %	7	44 %	3	38 %	14	41 %	3	21 %	2	22 %	2	33 %
Total des réponses	63		29		34		39		16		8		34		14		9		6	
Priorité 4																				
Digitalisation du produit/service	19	40 %	11	52 %	8	31 %	13	45 %	4	33 %	2	33 %	10	42 %	5	42 %	2	40 %	2	33 %
Procédés (production/logistique)	10	21 %	2	10 %	8	31 %	5	17 %	3	25 %	2	33 %	7	29 %	1	8 %	1	20 %	1	17 %
Commercialisation (relation clients, ven	4	9 %	4	19 %	0	0 %	0	0 %	4	33 %	0	0 %	2	8 %	1	8 %	1	20 %	0	0 %
Organisation (finance, RH, facturation,	14	30 %	4	19 %	10	38 %	11	38 %	1	8 %	2	33 %	5	21 %	5	42 %	1	20 %	3	50 %
Total des réponses	47		21		26		29		12		6		24		12		5		6	

QUESTION 23

Quel impact pensez-vous que l'innovation numérique aura-t-elle sur le nombre d'employés dans votre entreprise ?

Impact	Total		Industrie		Services		- de 30 collab.		30 à 100 collab.		+ de 100 collab.		Export. 0%		Export. 1-20%		Export. 21-79%		Export. 80-100%	
	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%	nbre	%
Diminution	32	11 %	15	13 %	17	10 %	18	9 %	10	18 %	4	15 %	15	9 %	6	11 %	7	29 %	4	11 %
Aucun	229	81 %	97	82 %	132	81 %	167	84 %	41	75 %	21	78 %	143	85 %	42	79 %	15	63 %	29	78 %
Augmentation	21	7 %	7	6 %	14	9 %	15	8 %	4	7 %	2	7 %	10	6 %	5	9 %	2	8 %	4	11 %
Total des réponses	282		119		163		200		55		27		168		53		24		37	