



Enquête auprès des apprenti-es et des entreprises formatrices du canton de Neuchâtel

Présentation des résultats

Patrick Ischer et Jérôme Heim, Haute école de gestion Arc Neuchâtel

Sommaire

1. Enquête auprès des apprenti-es

Aspects méthodologiques

Résultats (profils, informations sur l'entreprise, raisons du choix de l'apprentissage, conditions de travail, problèmes, etc.)

2. Enquête auprès des entreprises formatrices

Aspects méthodologiques

Résultats (profils, motivations à former, recrutement, difficultés à former, etc.)

Enquête auprès des apprenti-es

Aspects méthodologiques

- Questionnaire
 - 54 questions (questionnaire long et exigeant)
 - Proposition systématique d'une modalité de réponse neutre («ni satisfait-e ni insatisfait-e») afin d'éviter d'introduire un biais de mesure
 - Soins apportés pour éviter les interprétations (les modalités de réponse «jamais, parfois, souvent, toujours» ont par exemple été proscrites)
- Statistiques de l'enquête
 - Population mère: 3761 adresses mail d'apprenti-es en formation duale (transmises par l'Office des apprentissages)
 - Questionnaires complets reçus en retour: 653
 - Questionnaires exploitables: 662
 - Taux de réponses: 17.6%
 - Marge d'erreur: 3%

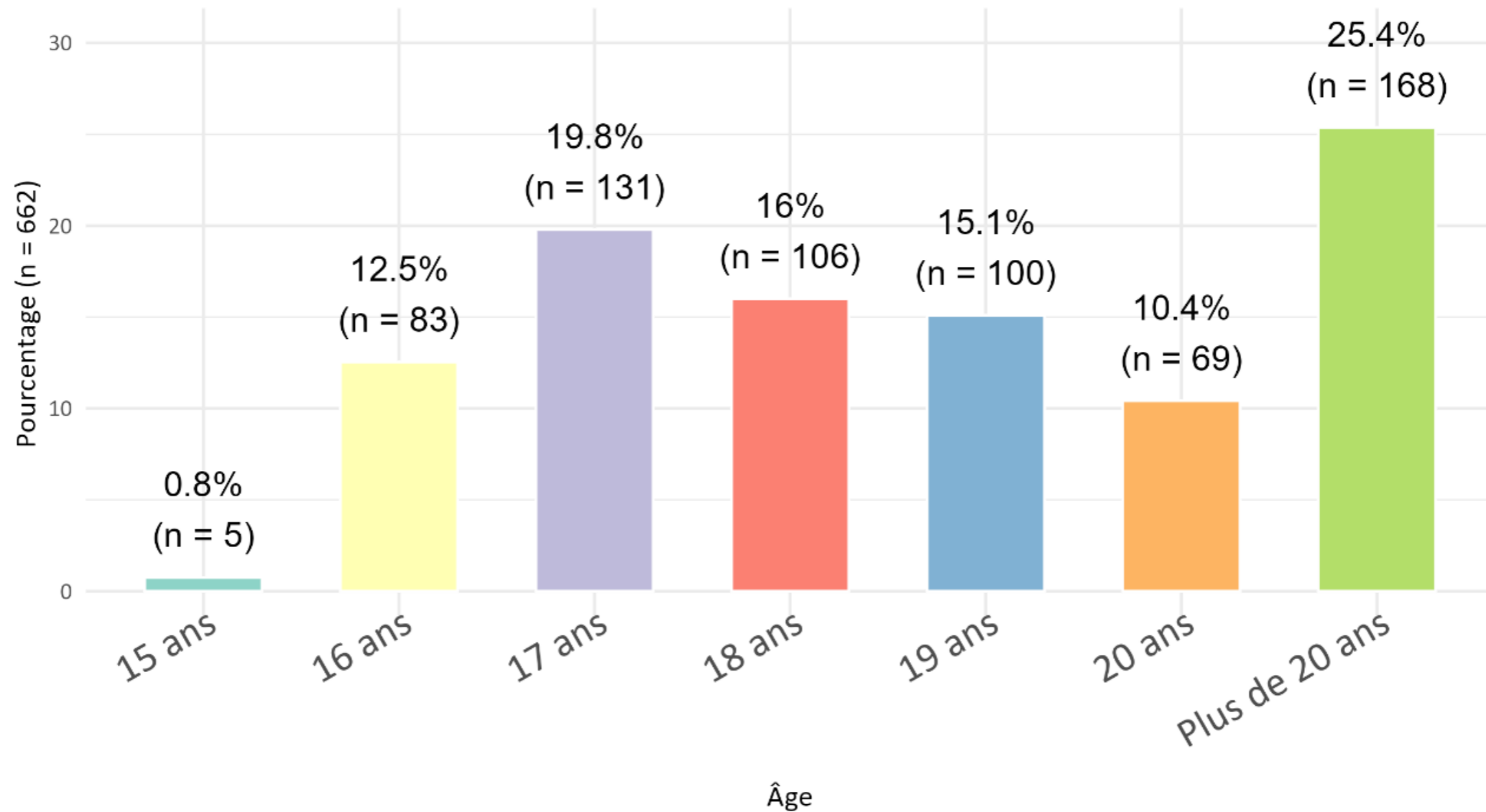
Aspects méthodologiques

- Administration
 - Envoi du mail le 14 mai 2025
 - Relance le 6 juin 2025
 - Questionnaire auto-administré par les répondant-es (possiblement sur le lieu de travail)
- Avertissement
 - Seules ont pris part à l'enquête les personnes en formation; celles qui ont définitivement mis un terme à leur apprentissage n'ont pas été interrogées (5.3% sur la période 2020-24 [OFS, 2026])

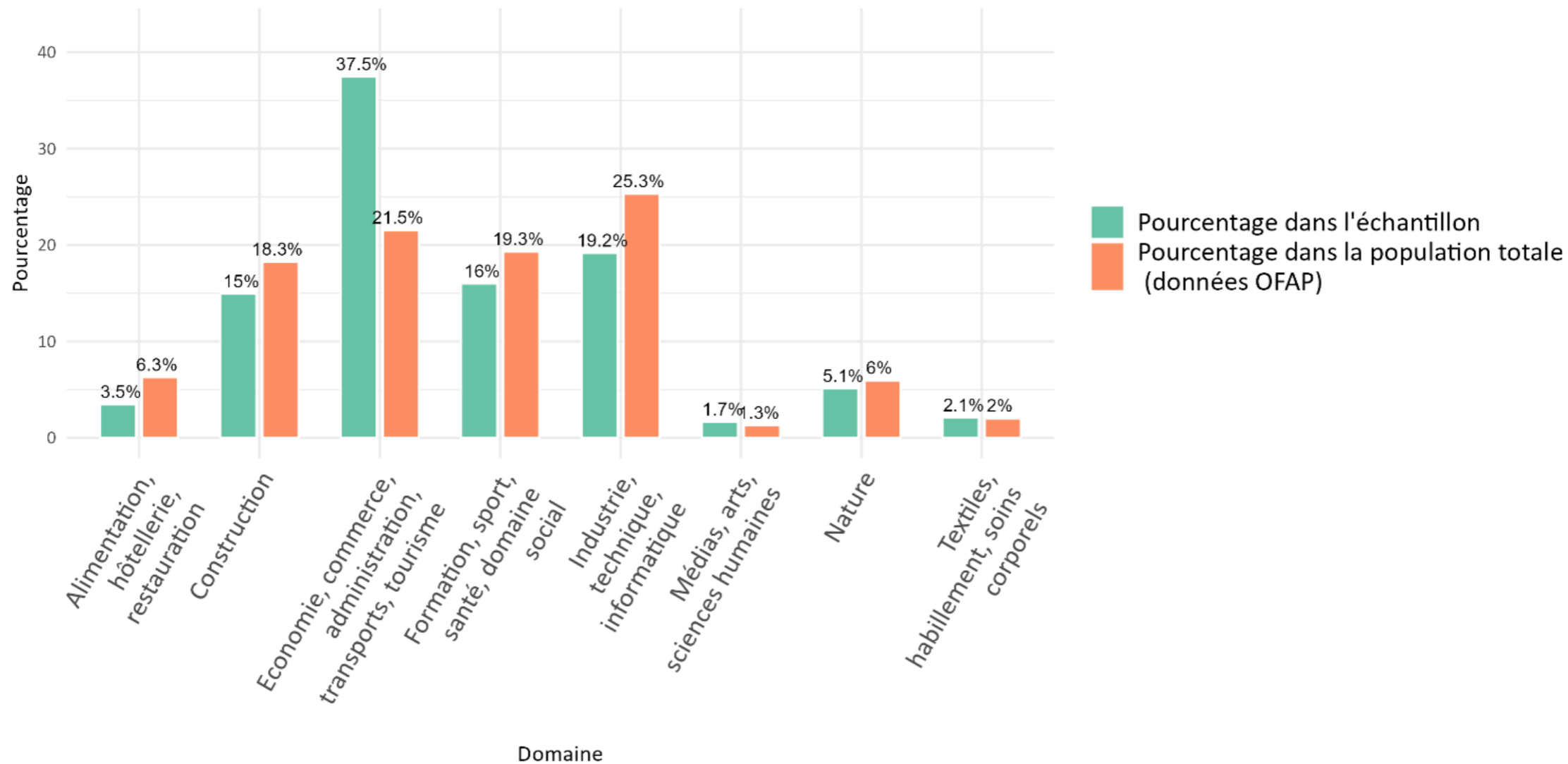
Profil des répondant-es

- **55.6%** de femmes (368), **43.1%** d'hommes (285) et **1.4%** de «autres» (9)
- Lieu de résidence globalement réparti sur le territoire cantonal
- Type de formation
 - Certificat fédéral de capacité (CFC) (3 ou 4 ans): **82.5%** (546)
 - CFC avec maturité intégrée: **14.8%** (98)
 - Attestation fédérale de formation professionnelle (AFP): **2.4%** (16)
 - Maturité bilingue: **0.3%** (2)
- Année de formation
 - 1^{ère} : **31.3%** (207)
 - 2^{ème} : **32.2%** (213)
 - 3^{ème} : **27.6%** (183)
 - 4^{ème} : **8.9%** (59)

Répartition selon l'âge



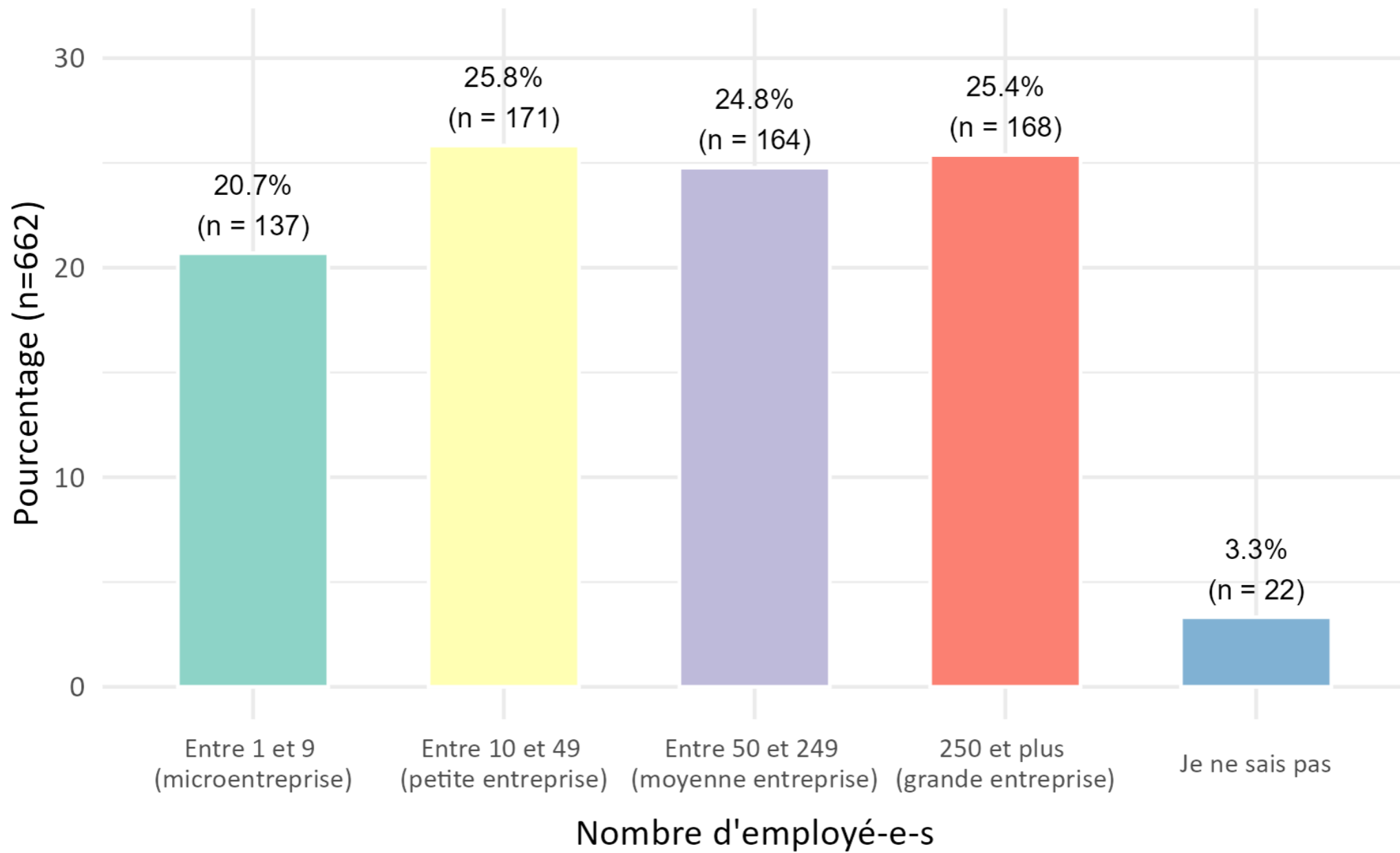
Répartition par domaine d'apprentissage : comparaison de l'échantillon / population totale



Informations sur l'entreprise

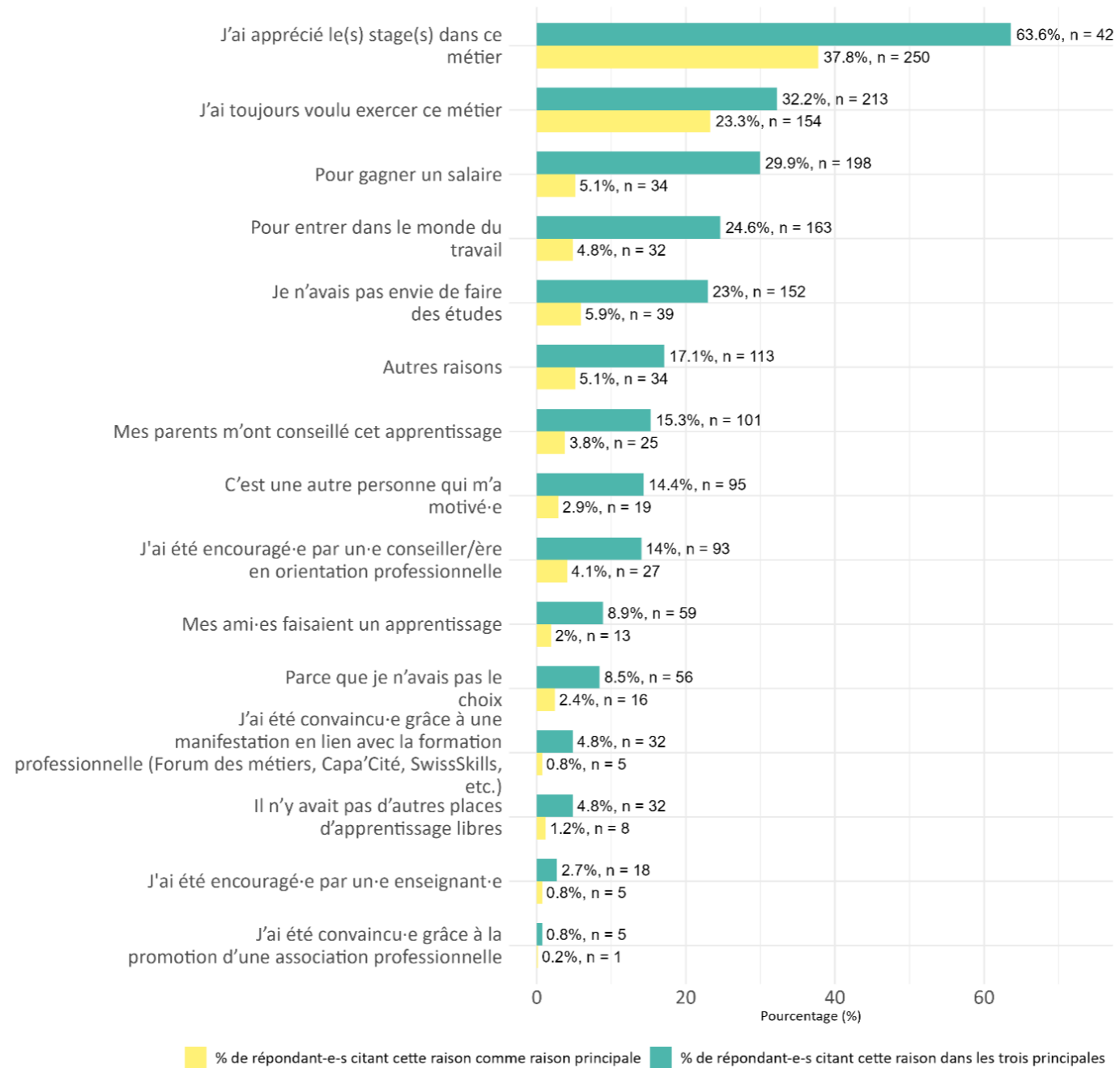
Enquête « Apprenti-es » »

Taille de l'entreprise formatrice des répondant-e-s

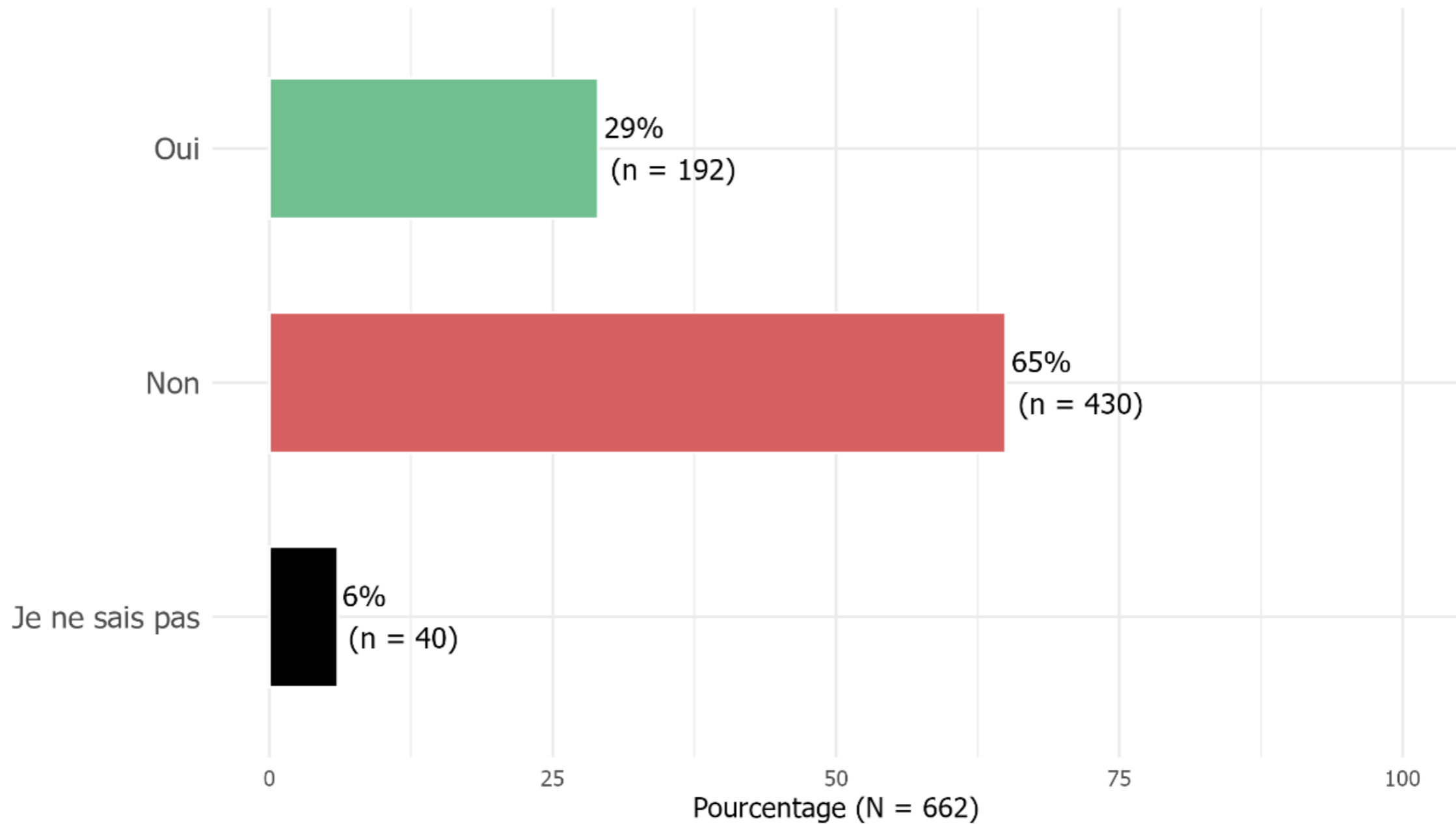


Raisons du choix de l'apprentissage

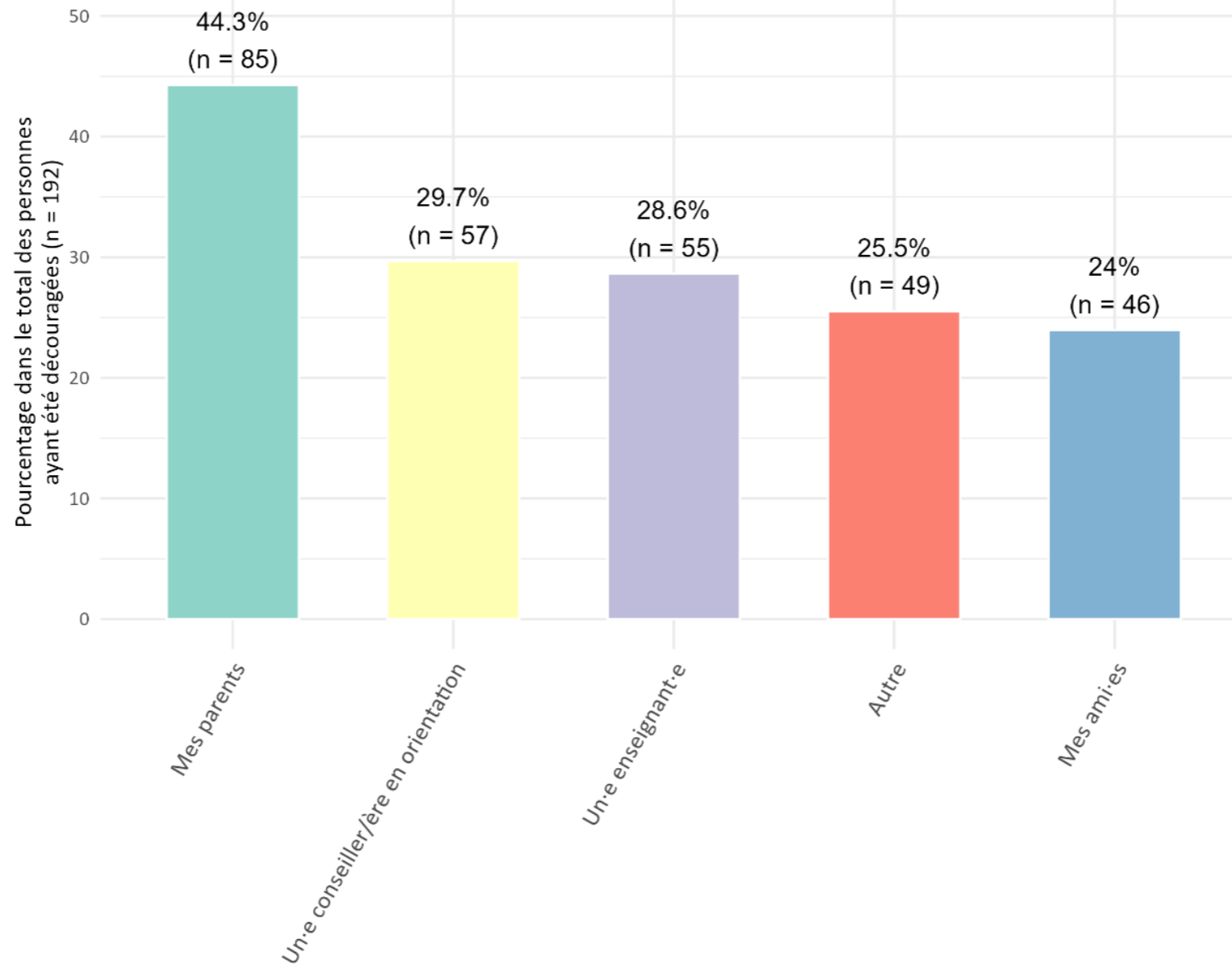
Quelles raisons vous ont motivé à choisir cet apprentissage ?



Vous a-t-on découragé à suivre la voie de l'apprentissage ?



Quelle personne vous a découragé à suivre l'apprentissage ?

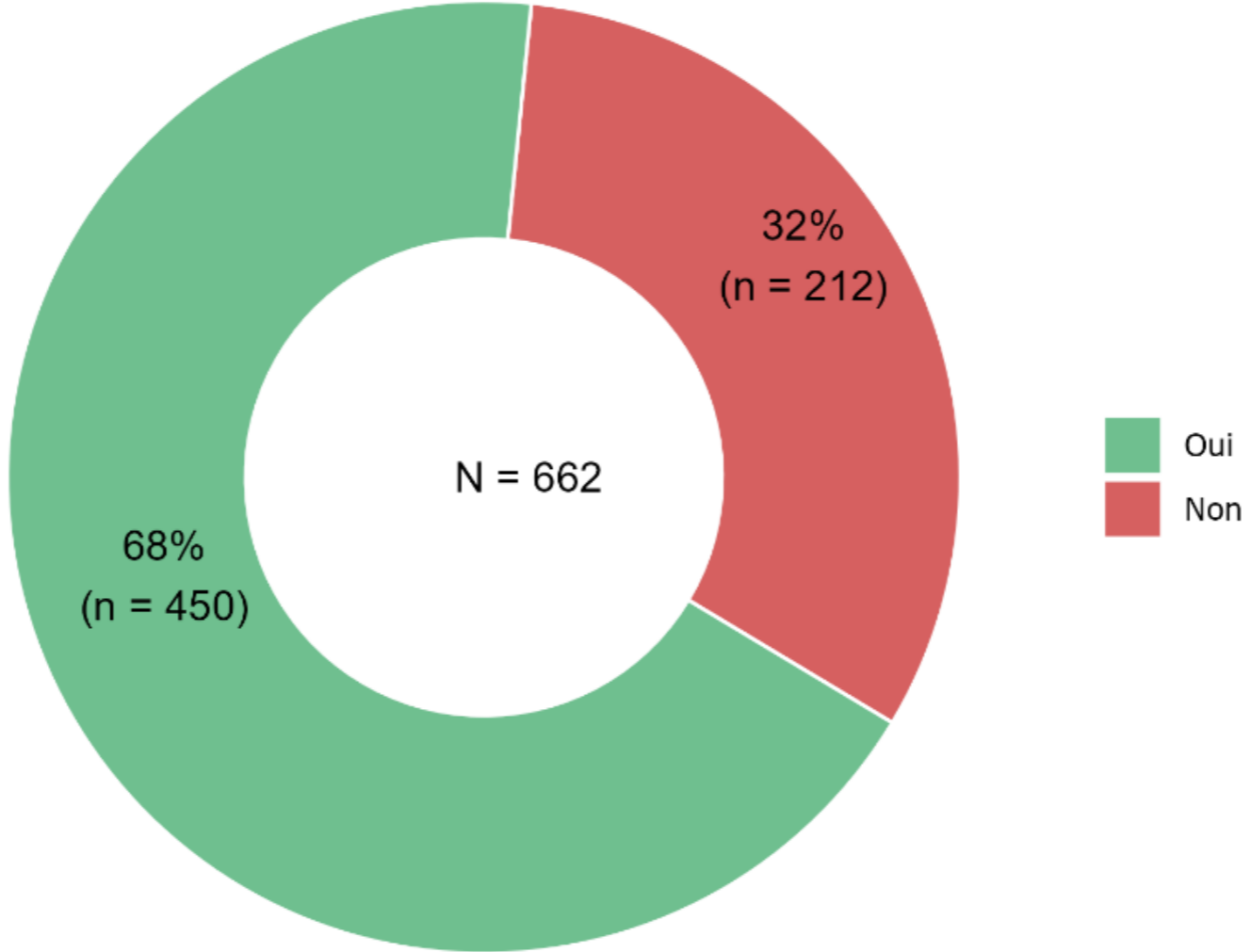


Catégorie d'arguments utilisés pour décourager d'emprunter la voie de l'apprentissage (N=153)

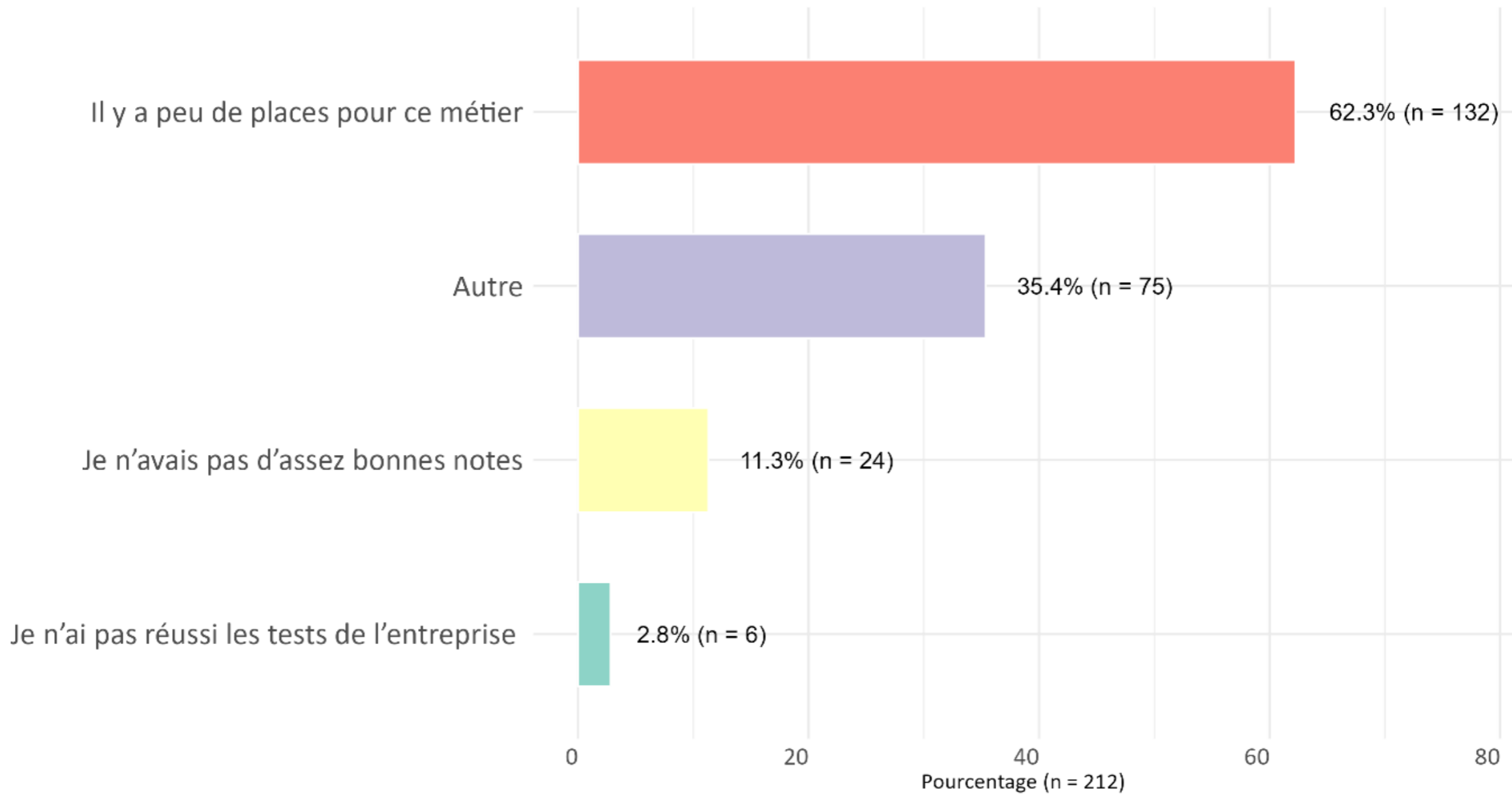
Occurrences

Capacités personnelles / niveau scolaire	35
Préférence pour les études académiques / lycée / université	30
Salaire / conditions de travail / emploi	25
Métier jugé difficile / physique / monotone	25
Âge / obligations personnelles / contexte familial	10
Découragement / humiliation / jugement négatif	20
Pas de débouchés / avenir incertain	15
Conseils contradictoires / pression extérieure	10
Autres / non classable / vague	5

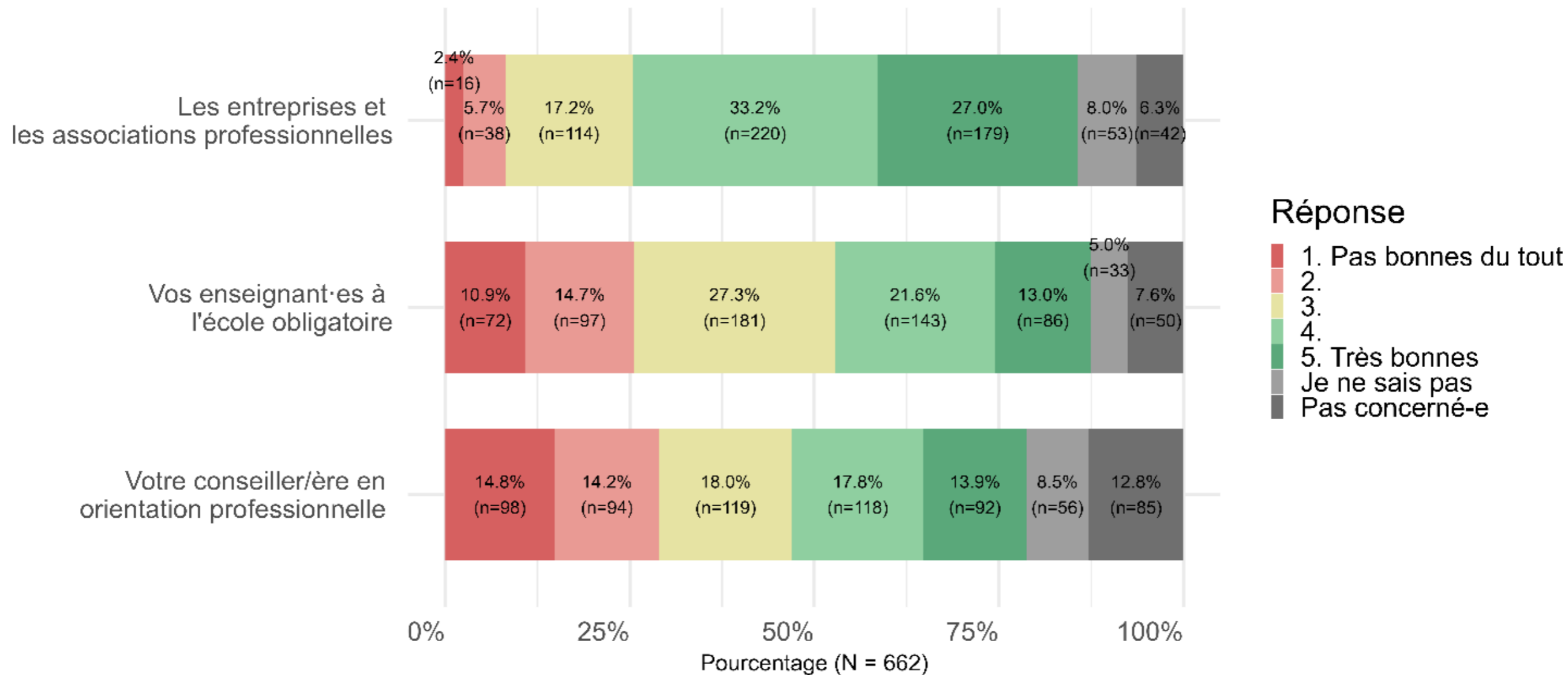
Avez-vous trouvé facilement un apprentissage ?



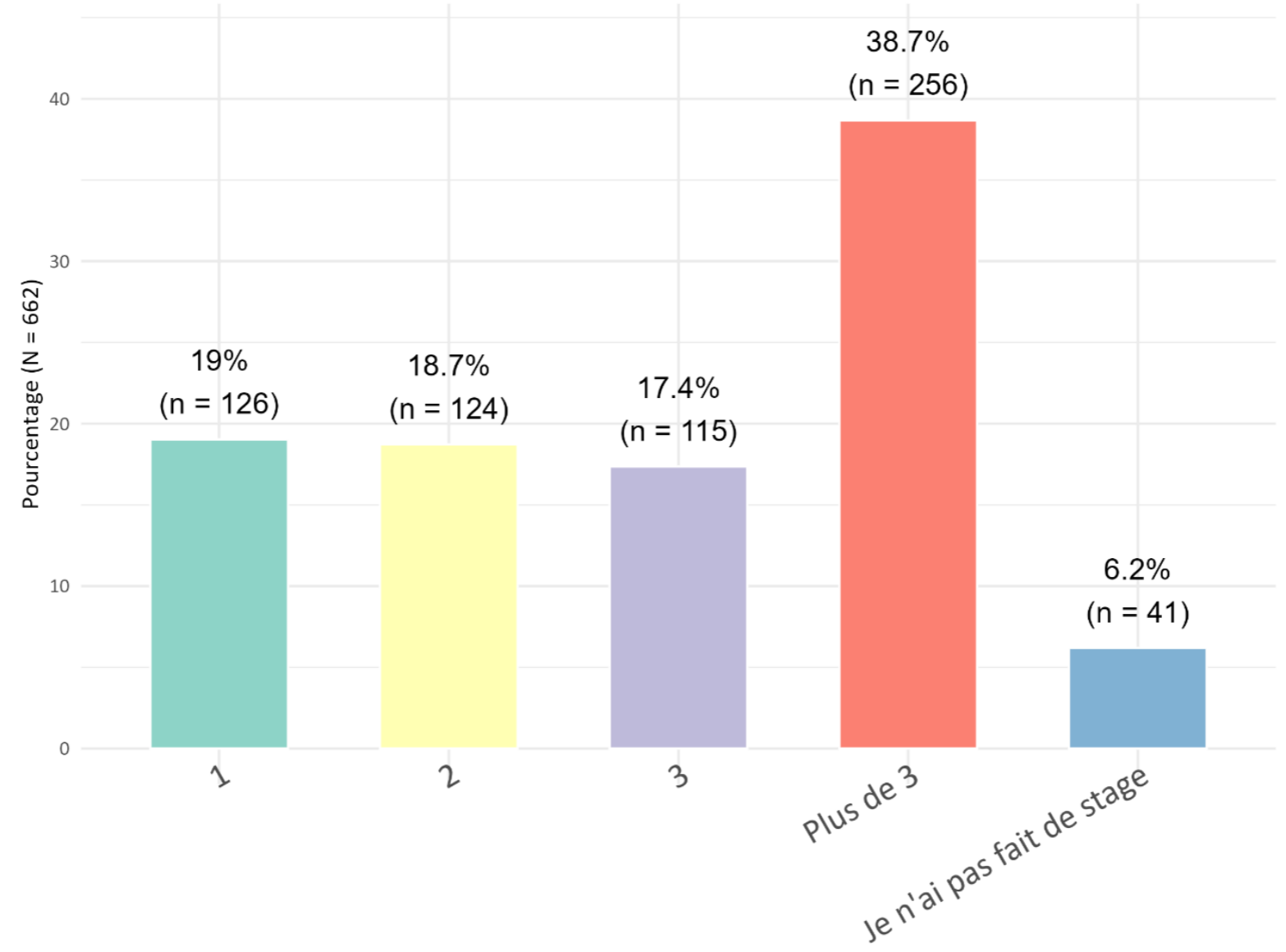
Si non, quelles ont été les difficultés rencontrées ?



Comment évaluez-vous les informations sur l'apprentissage données par...

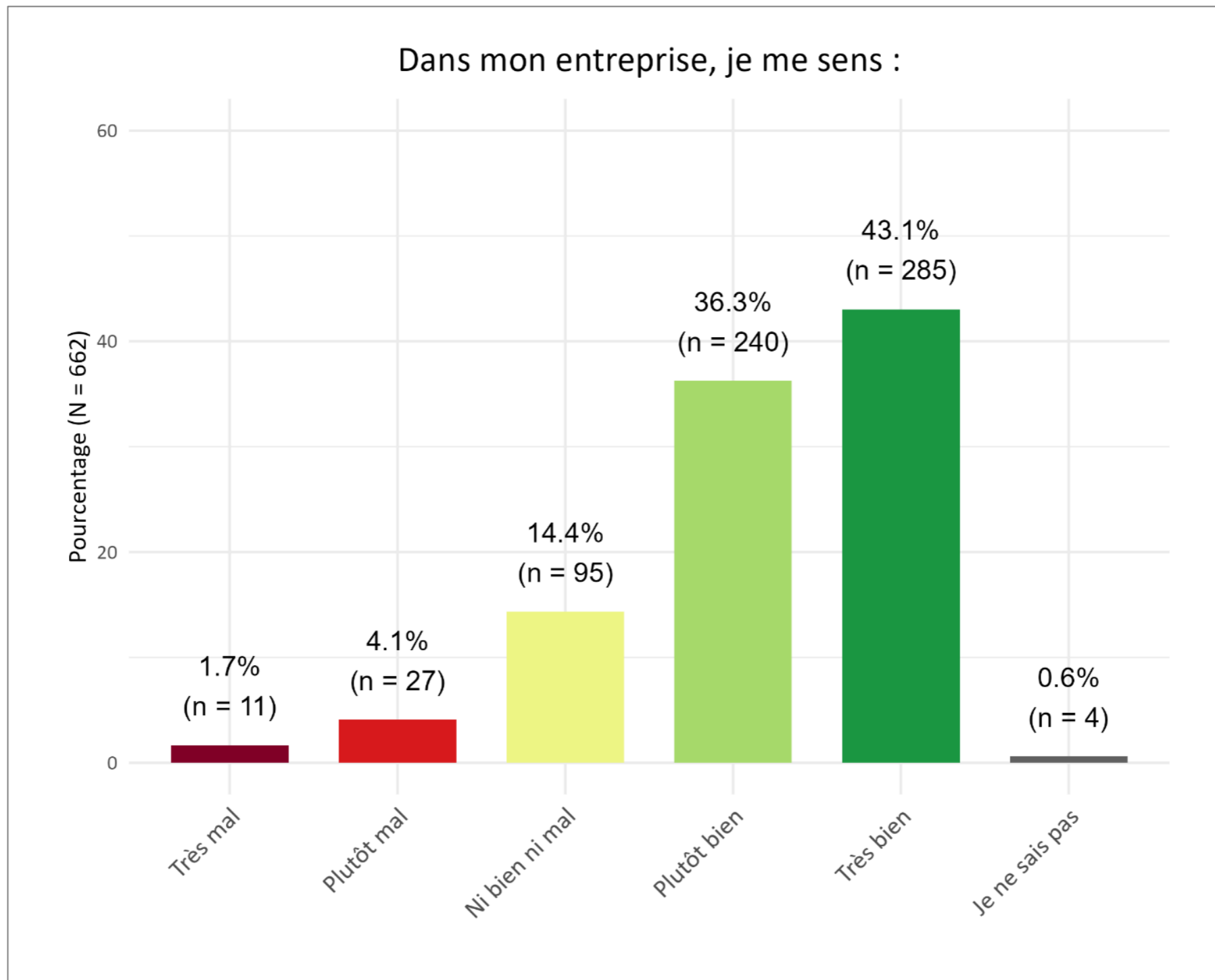


Nombre de stages effectués



Conditions de travail

Enquête « Apprenti-es » »

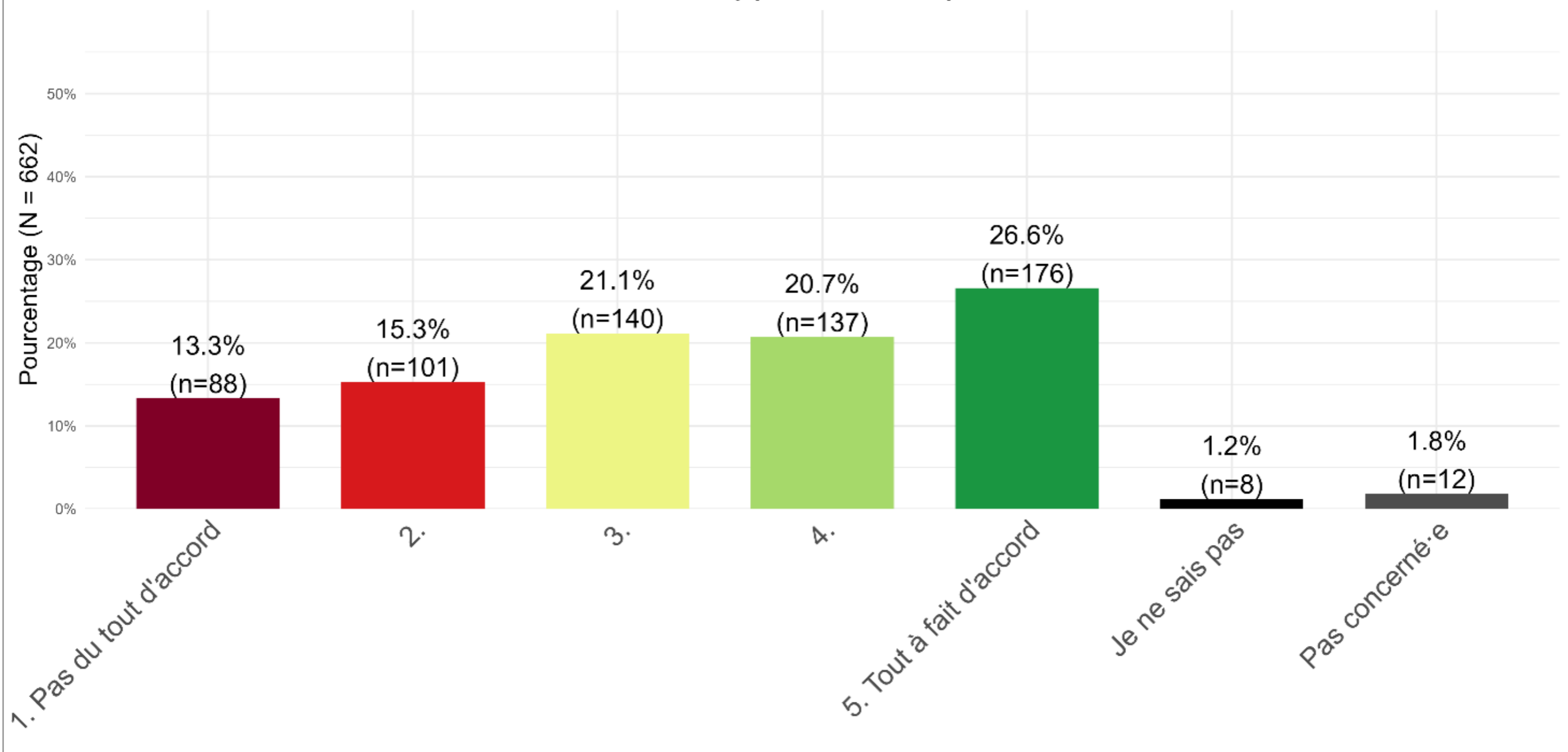


Raisons de se sentir mal dans l'entreprise (N=32)

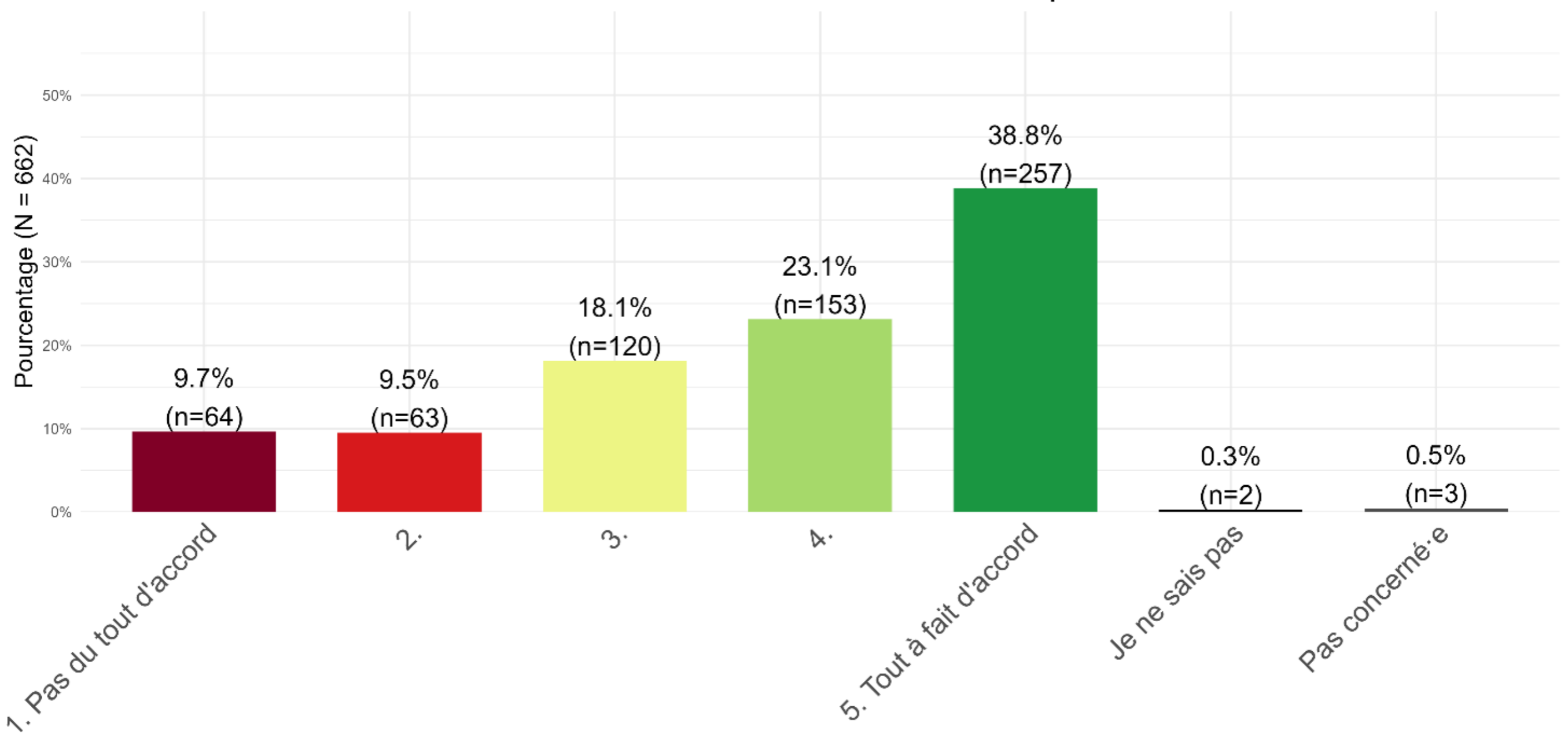
Occurrences

Charge de travail excessive / pression / stress	10
Mauvaise ambiance / relations difficiles / manque d'intégration	8
Fatigue / trajets longs / organisation du travail	6
Mobbing / discrimination/ relation difficile avec la hiérarchie	6
Manque de suivi / absence de formation / manque de confiance / trop de responsabilités	5
Problèmes personnels / notes / contexte extérieur	3
Manque de reconnaissance / valorisation	2

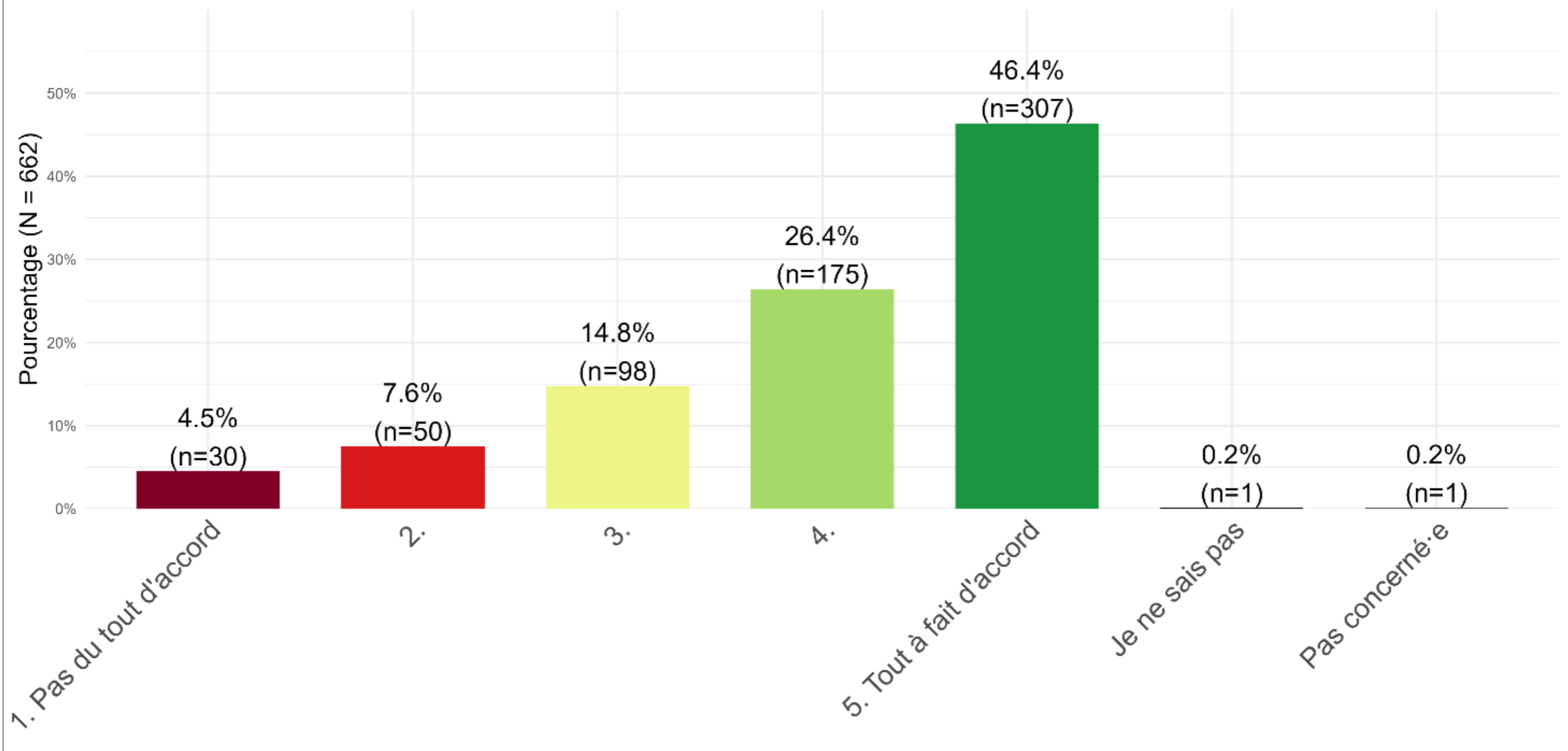
Mon salaire d'apprenti·e me paraît correct



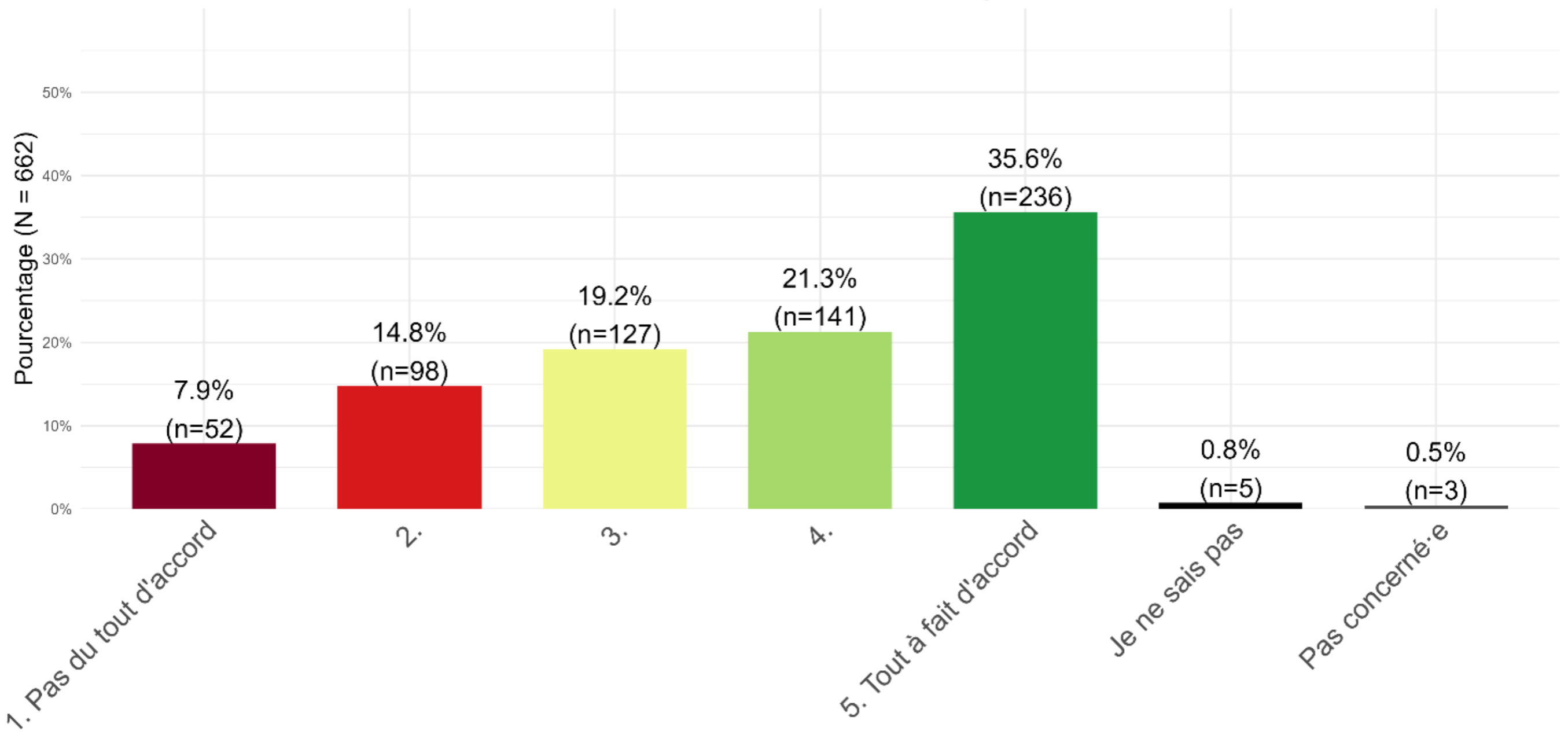
Le nombre de semaines de vacances me paraît correct



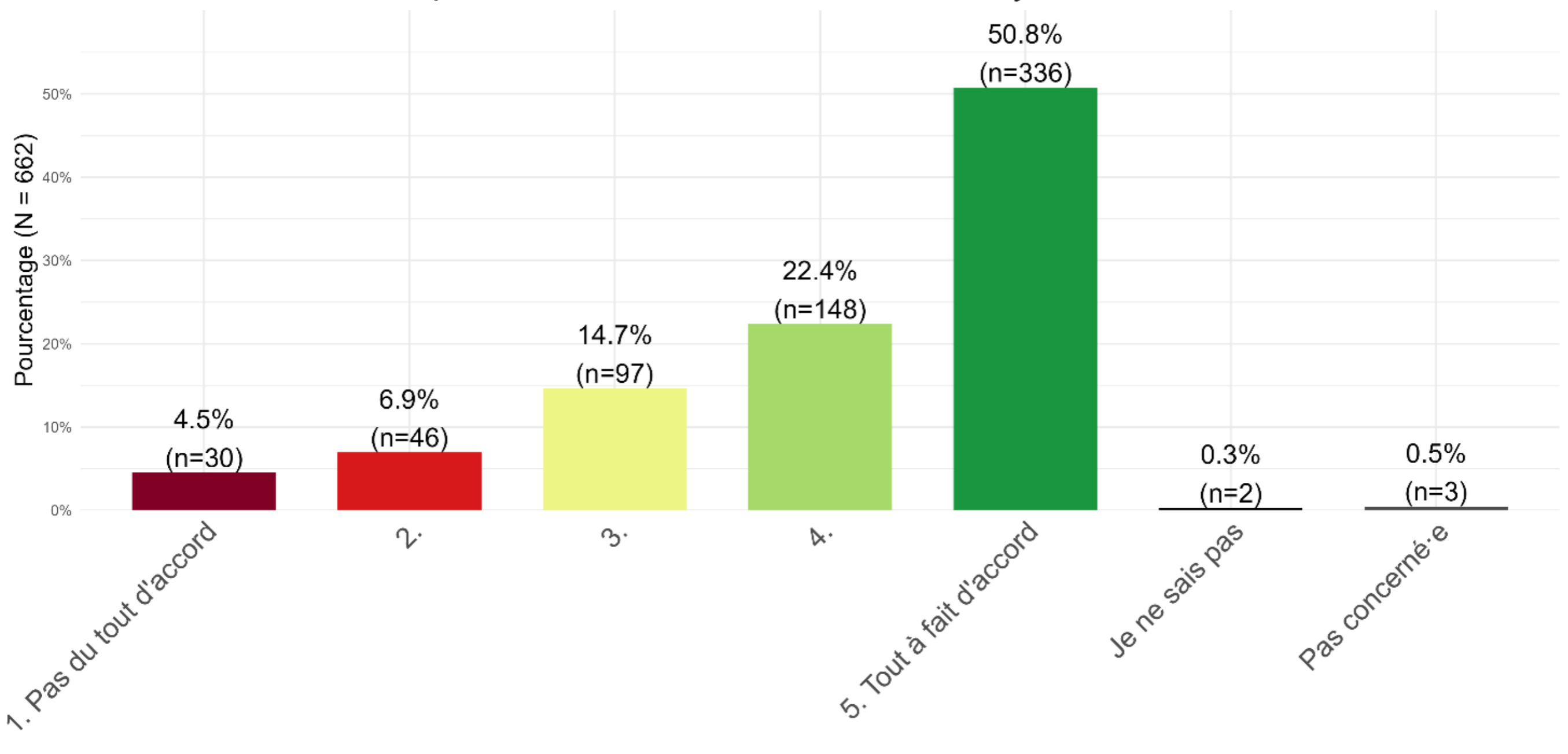
Mes horaires de travail me conviennent



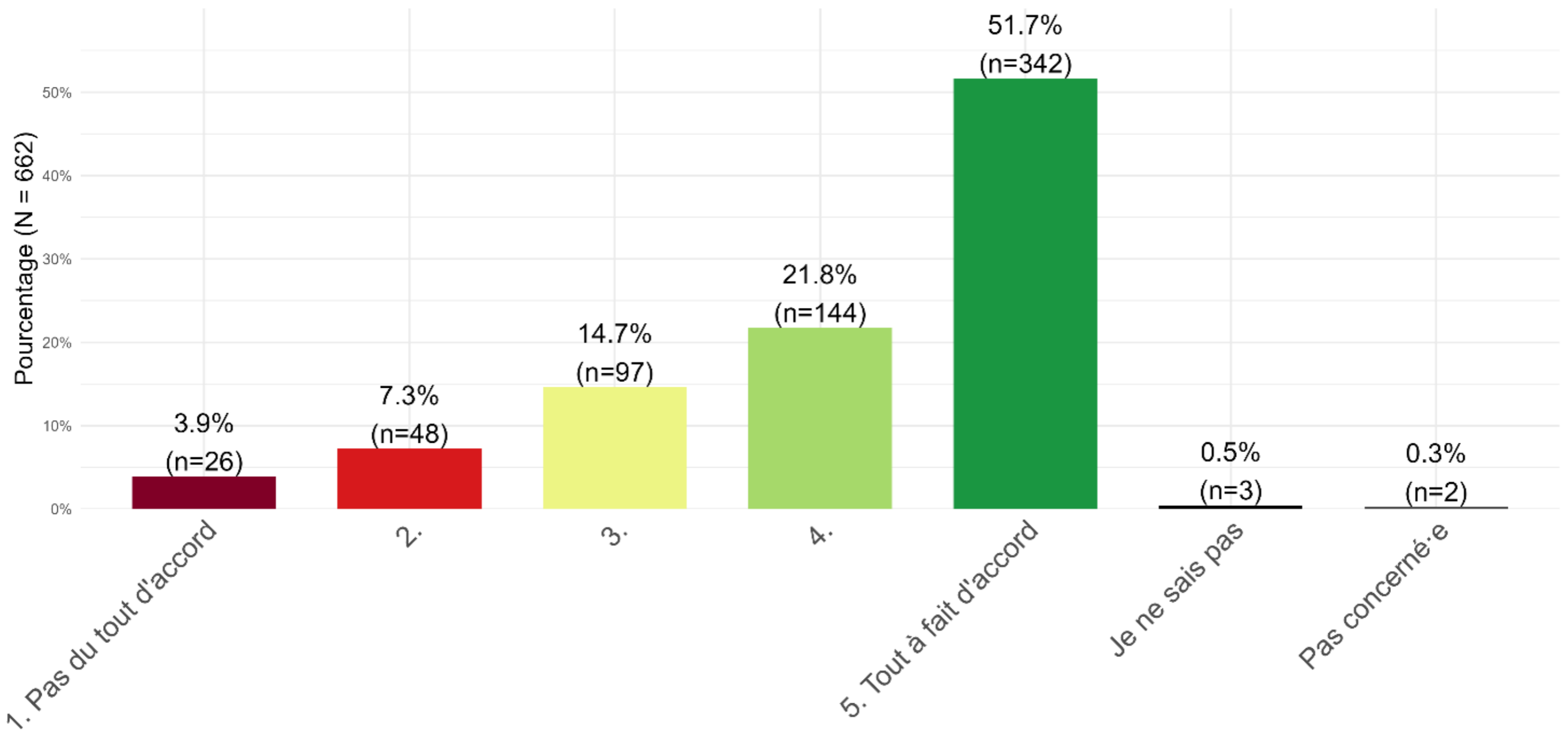
En dehors de ma formation professionnelle, je peux avoir des loisirs



Je suis à l'aise pour discuter avec mon formateur si je rencontres des difficultés

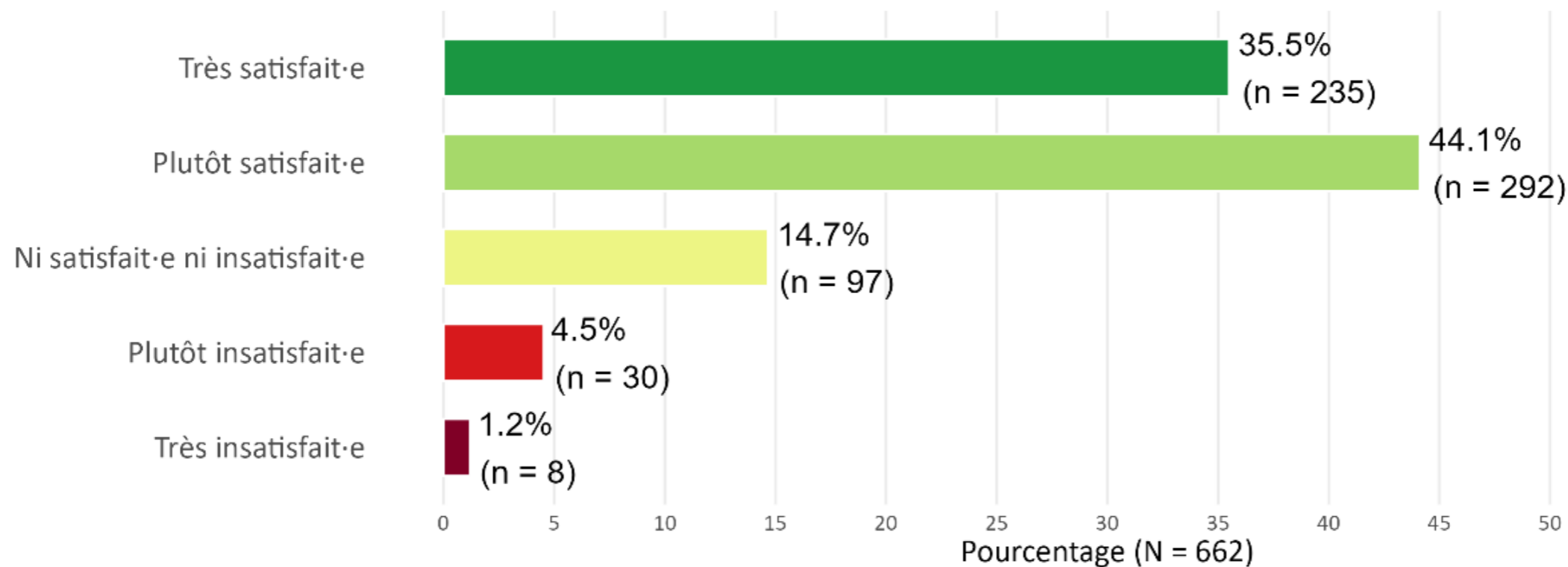


Mon entreprise me suit et me soutient dans ma formation professionnelle



Formation des apprenti-es en entreprise vue par les apprenti-es

De manière générale, quel est votre degré de satisfaction concernant votre apprentissage dans votre entreprise formatrice ?



Raisons d'insatisfaction (N=27)

Occurrences

Manque de suivi / encadrement / formation
insuffisante

10

Tâches peu formatrices / répétitives / inadaptées

6

Conditions de travail / surcharge / injustices

5

Problèmes liés aux responsables / direction /
organisation

5

Mauvaise ambiance / mobbing / manque de
respect

2

Mécontentement lié au choix du métier /
inadéquation avec attentes

3

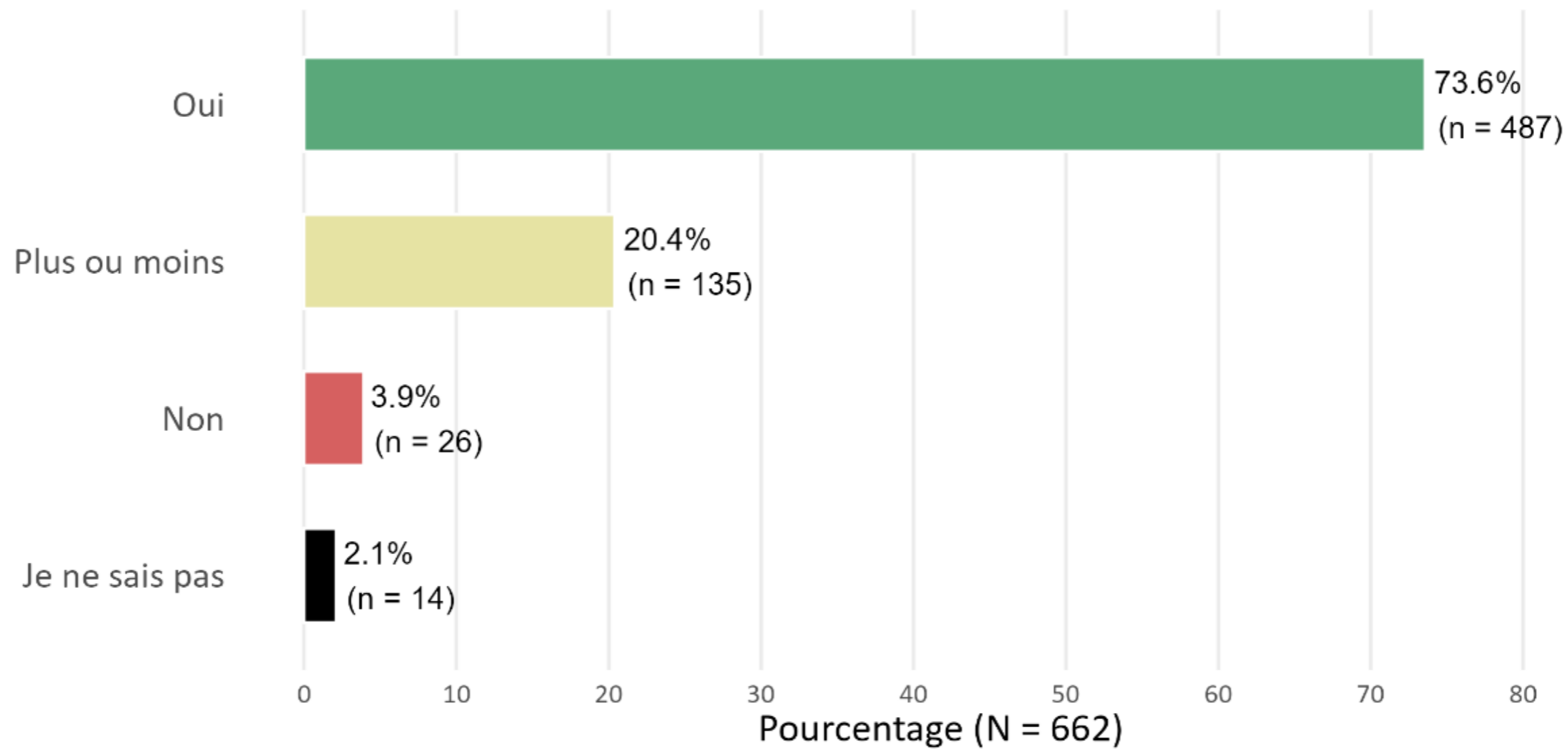
Programme de formation non respecté / trop
théorique

2

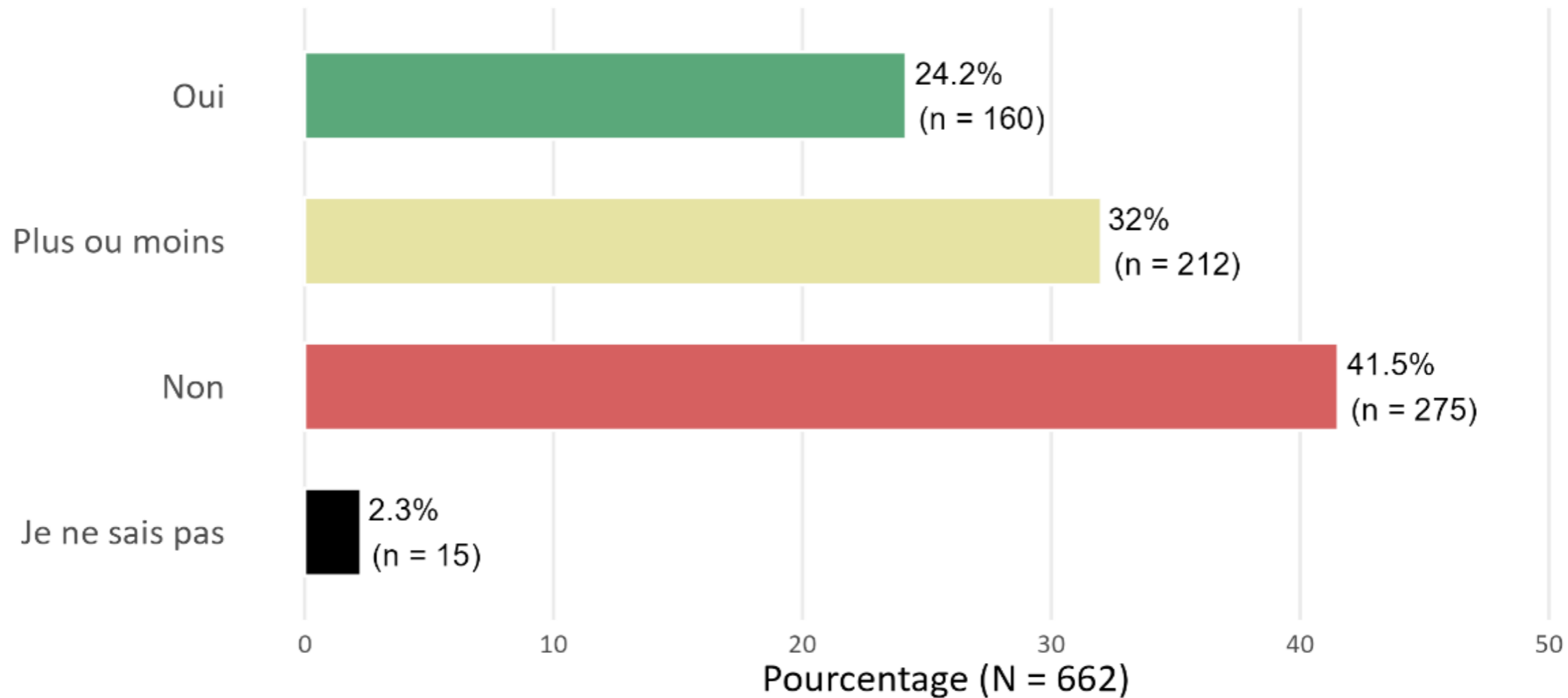
Insatisfaction globale / non spécifique

2

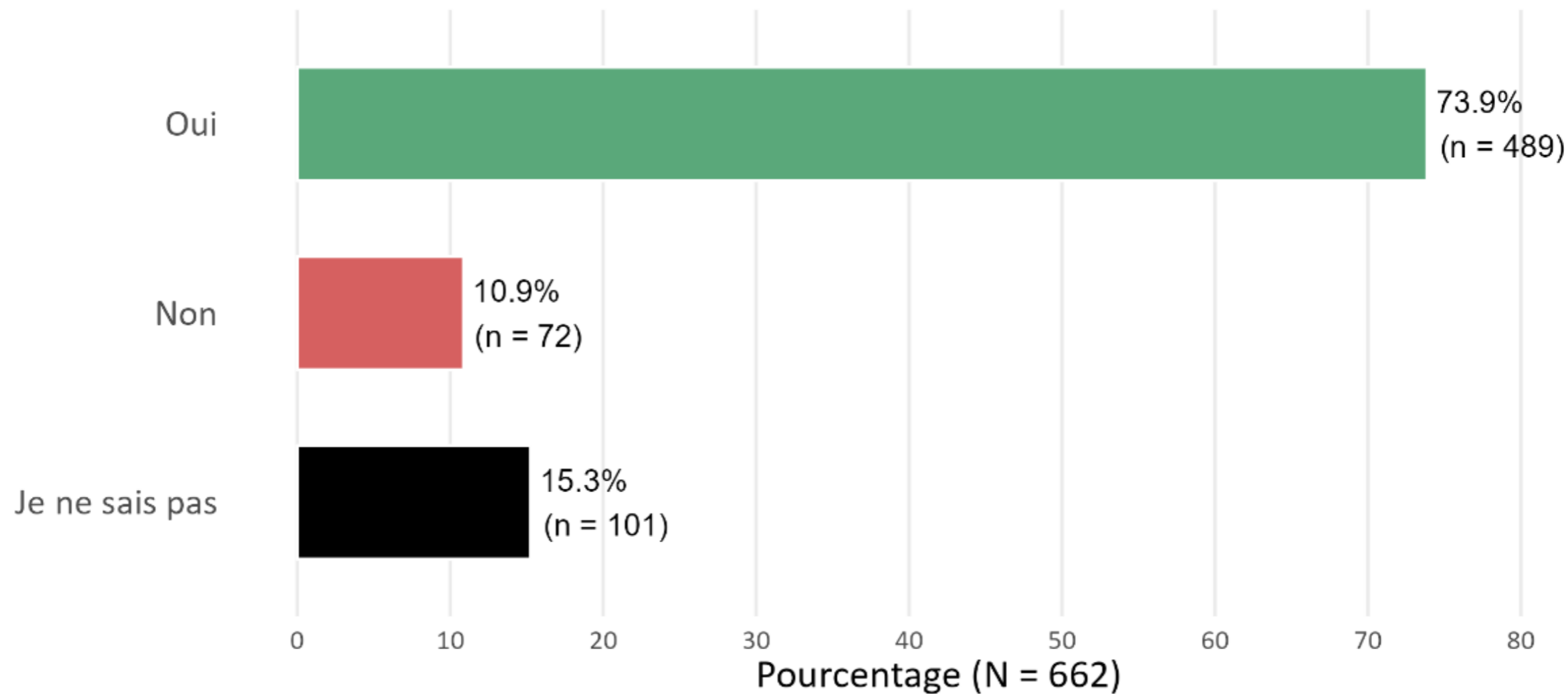
Êtes-vous fier/fière d'être en apprentissage dans votre profession ?



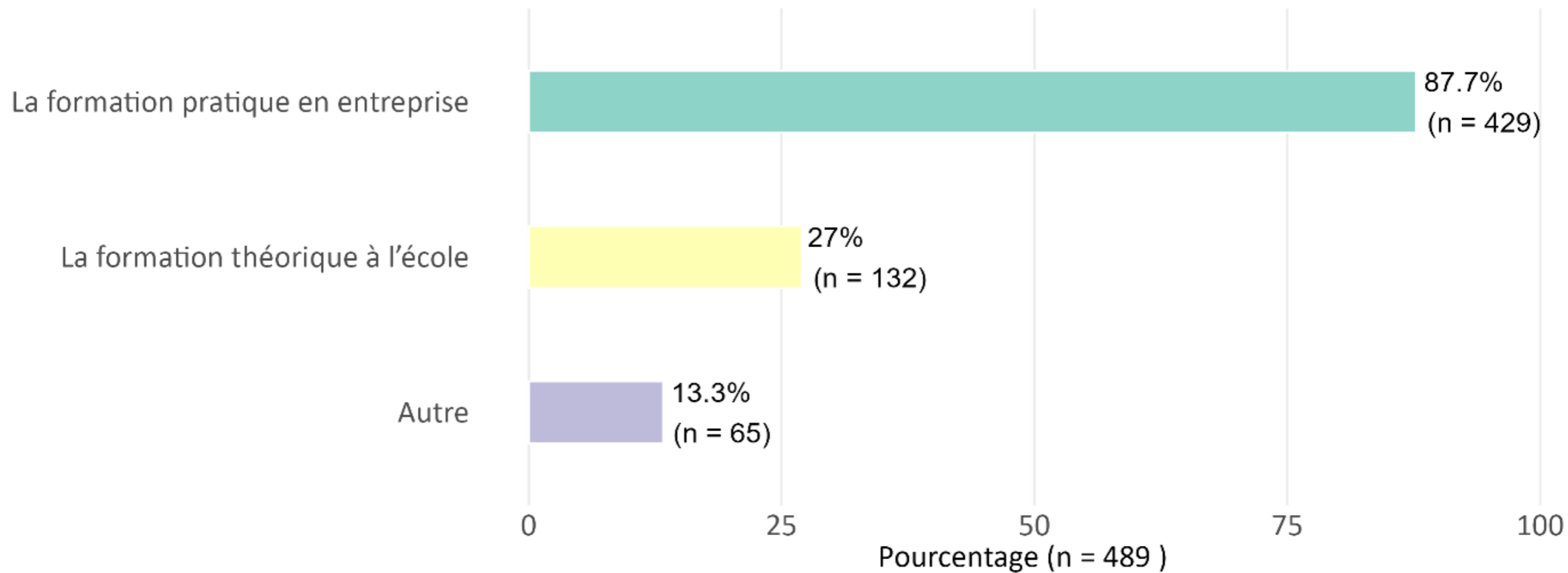
D'après vous, la voie de l'apprentissage est-elle suffisamment valorisée par rapport à celle des études ?



Est-ce que vous recommanderiez votre profession à un·e jeune qui est à l'école obligatoire ?

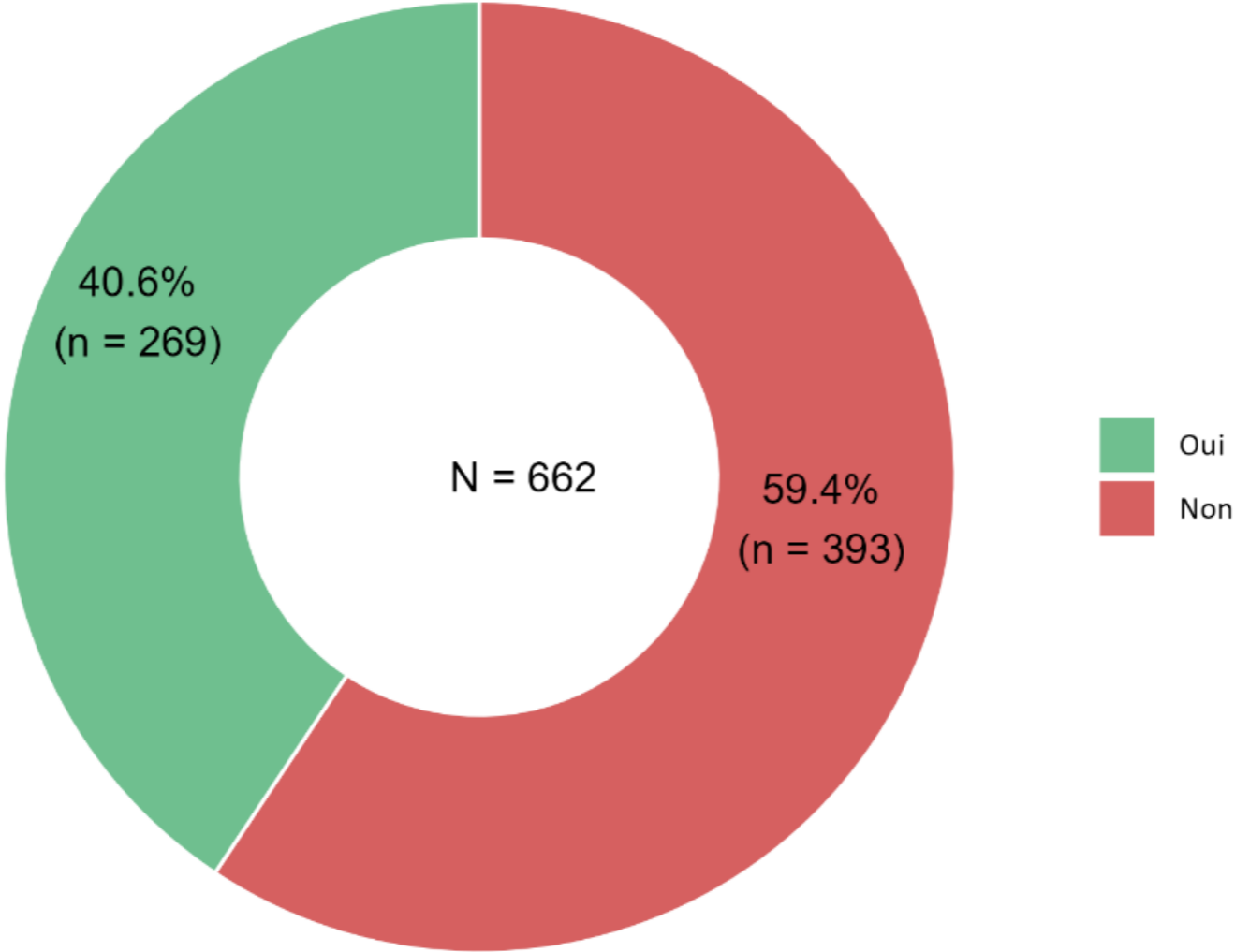


Si oui, qu'est-ce que vous mettriez en avant ?



Éventuels problèmes rencontrés sur le lieu de travail

Avez-vous déjà rencontré des difficultés sur votre lieu de travail ?

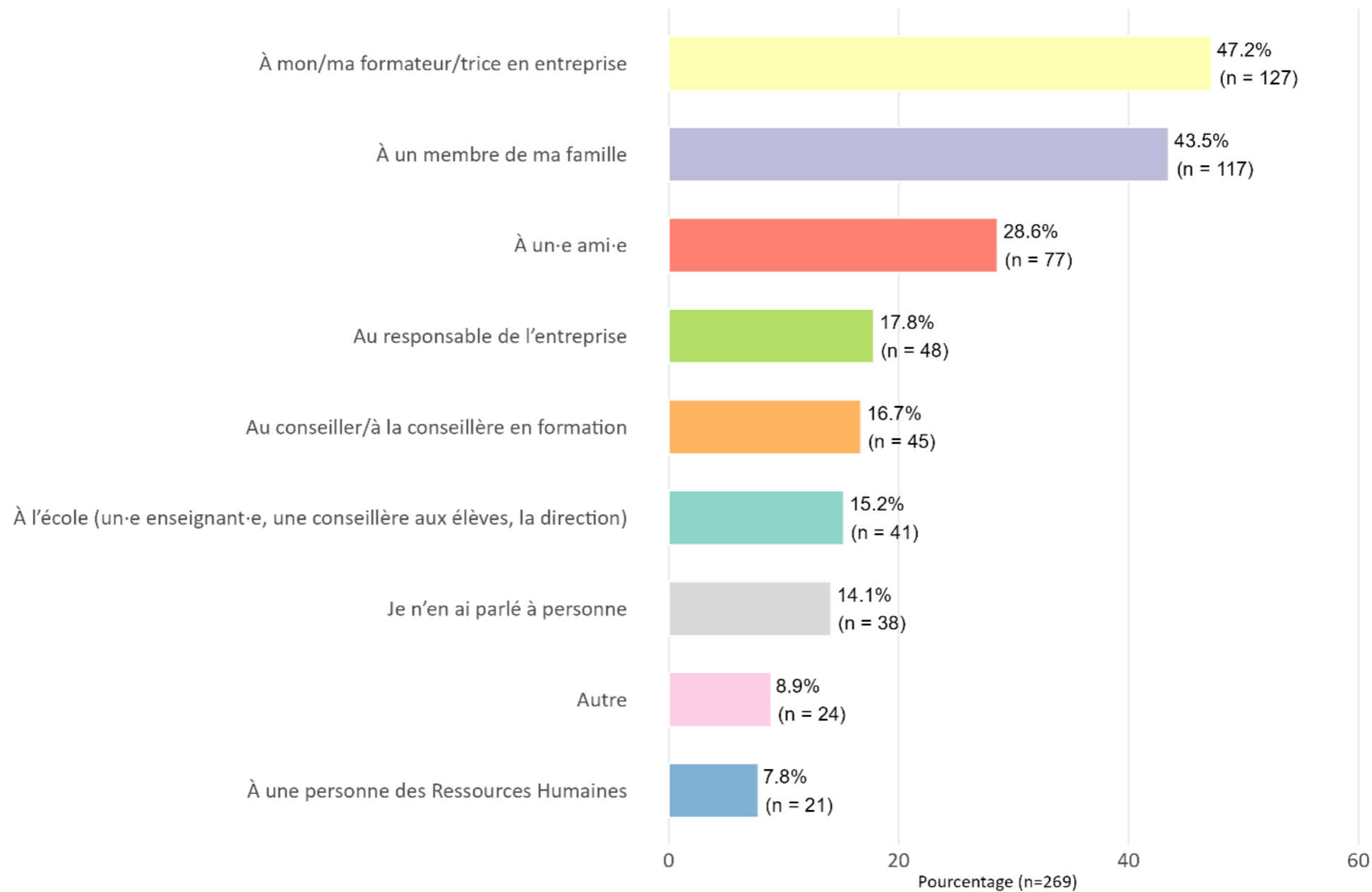


Type de problèmes rencontrés (N=206)

Occurrences

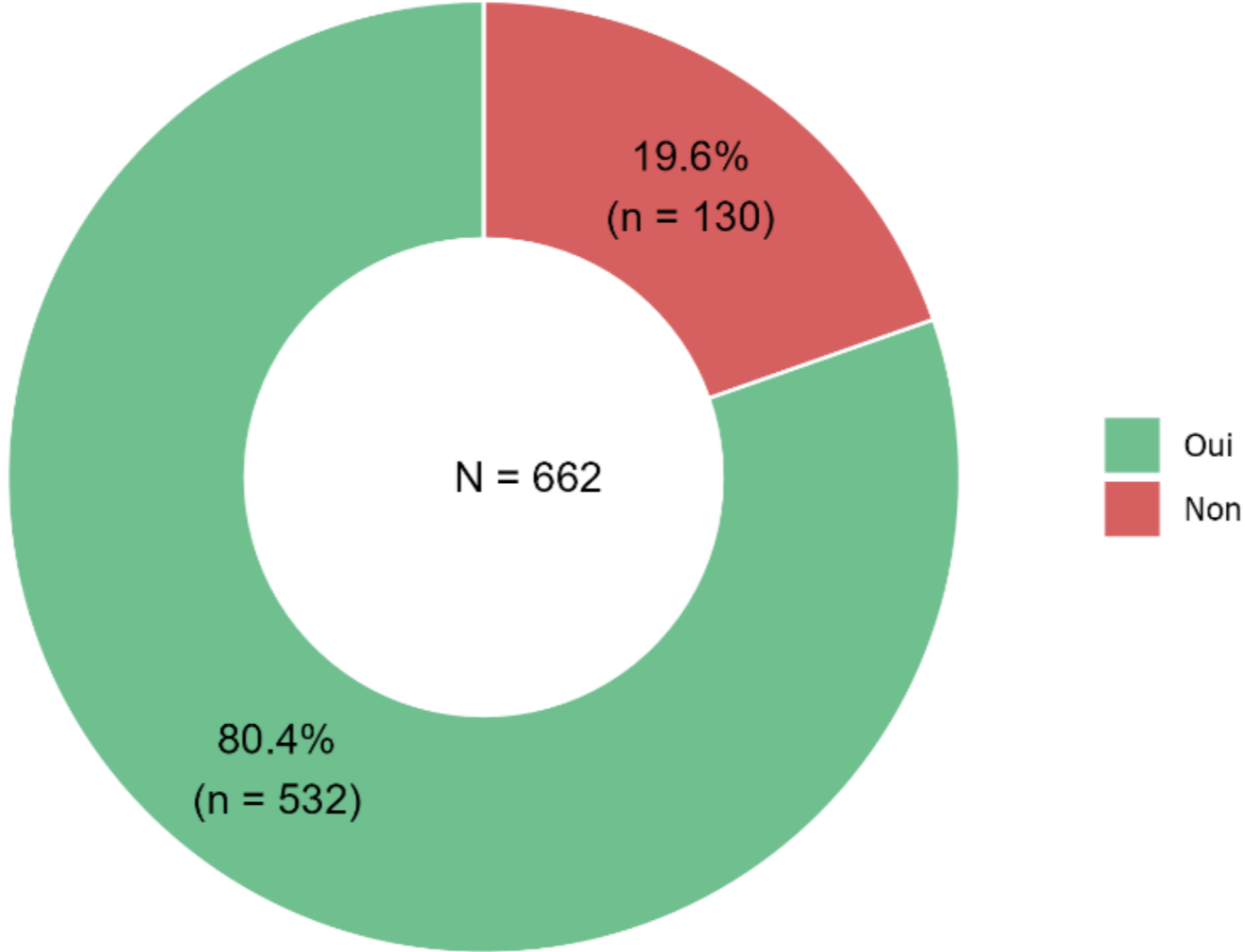
Problèmes avec formateurs-trices / encadrement insuffisant	53
Charge de travail excessive / pression	44
Mauvaise relation avec collègues / conflits interpersonnels	42
Organisation, gestion et communication dans l'entreprise	37
Fatigue / stress / burn-out	31
Harcèlement / mobbing / remarques dévalorisantes / discrimination	28
Problèmes liés aux tâches confiées (inadaptées, trop de responsabilités, erreurs)	26
Manque d'intégration / ambiance / reconnaissance	20
Problèmes de santé (physique ou psychique)	19
Problèmes scolaires / apprentissages du métier	18
Problèmes personnels (privés, familiaux, trajets, obligations)	14
Manque de motivation / démotivation	12
Problèmes liés aux conditions de travail (salaire, heures, congés)	11
Autres (problèmes matériels, chantiers, techniques)	9

À qui vous êtes-vous adressé-e pour trouver de l'aide ?

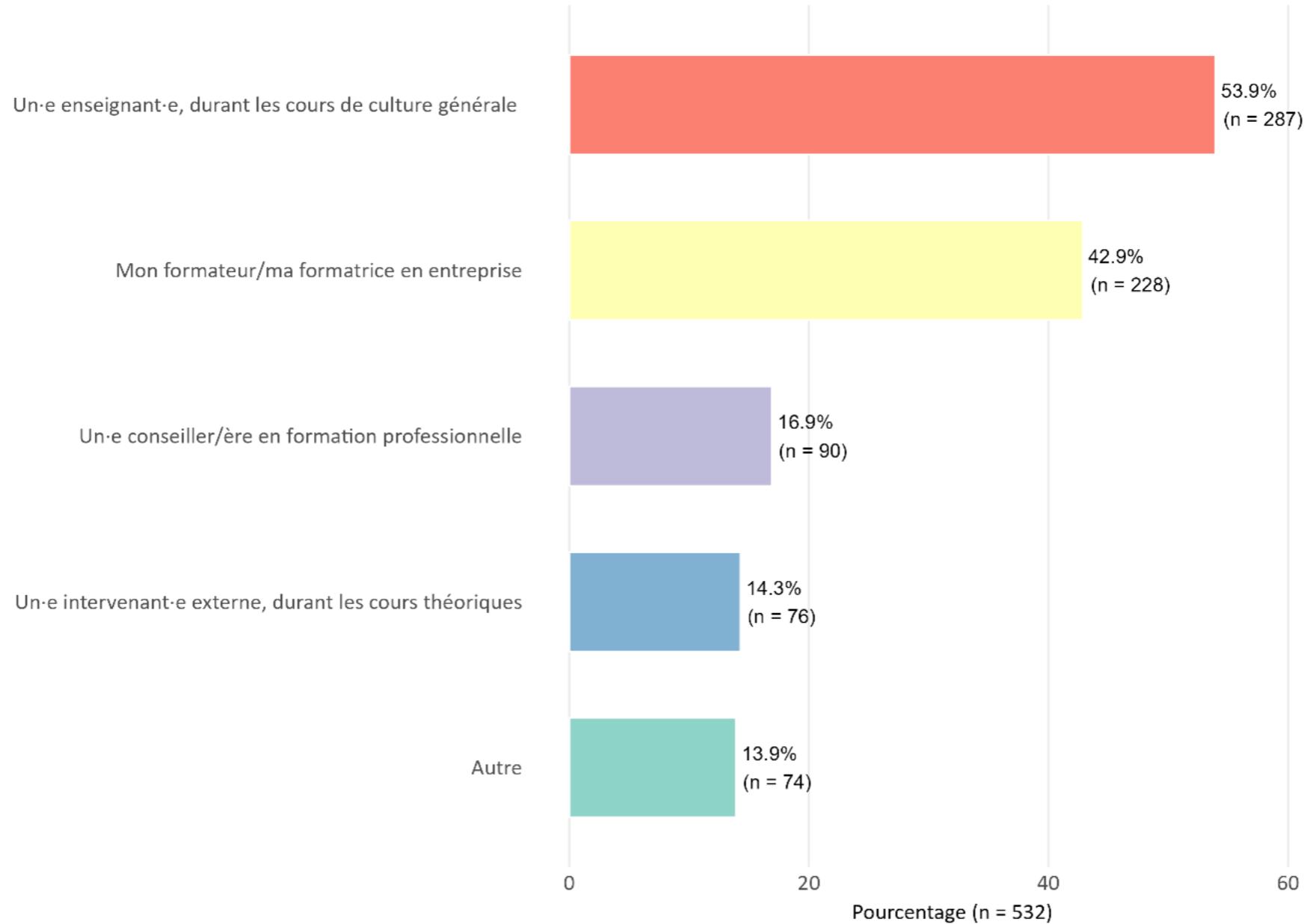


Droits et obligations

Connaissez-vous vos droits et vos obligations en tant qu'apprenti·e ?



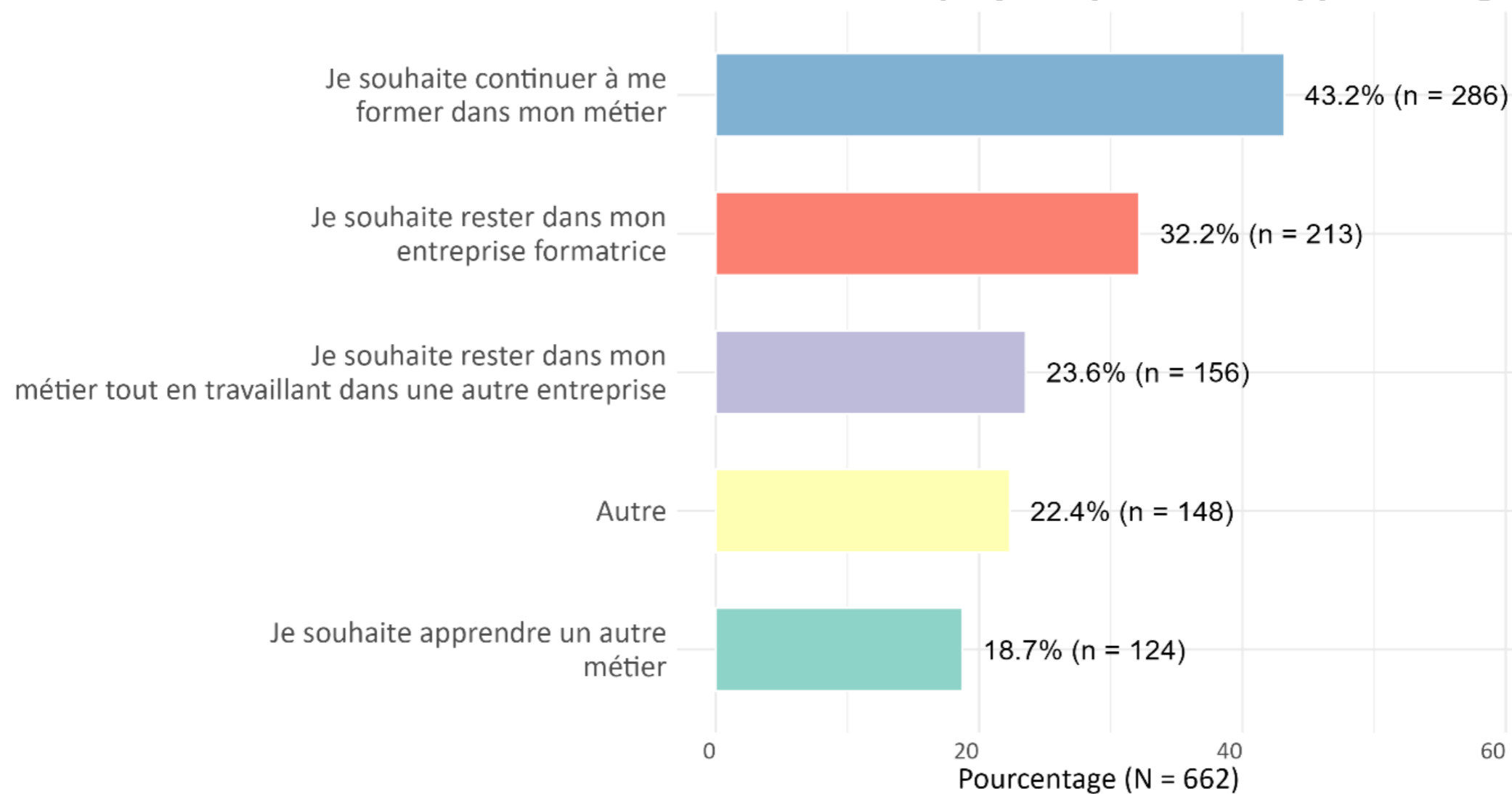
Qui vous a expliqué vos droits en tant qu'apprenti-e?



Avenir après l'apprentissage

Enquête « Apprenti-es » »

Quels sont vos projets après votre apprentissage ?



Enquête auprès des entreprises formatrices

Aspects méthodologiques

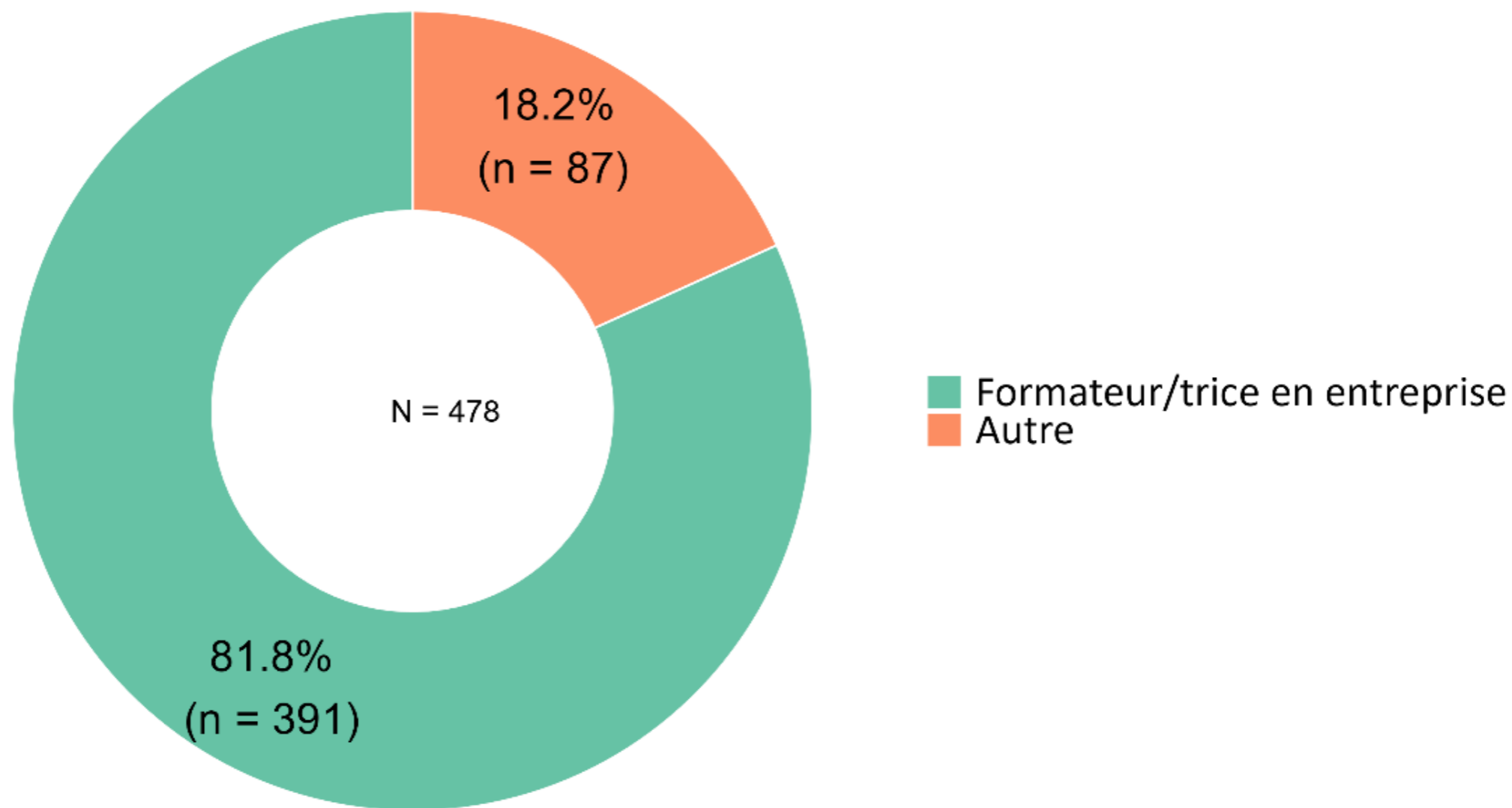
- Questionnaire
 - 50 questions (également un questionnaire long et exigeant)
- Statistiques de l'enquête
 - Population mère: 1293 adresses postales (transmises par l'Office des apprentissages)
 - Questionnaires complets reçus en retour: 476
 - Questionnaires exploitables: 478
 - Taux de réponses: 37%
 - Marge d'erreur: 4%
- Administration
 - Envoi du courrier le 8 mai 2025
 - Relance réalisée par la CNCI et les associations professionnelles
 - Questionnaire auto-administré par les répondant-es

Informations concernant l'entreprise, le domaine d'activité et la formation d'apprenti-es

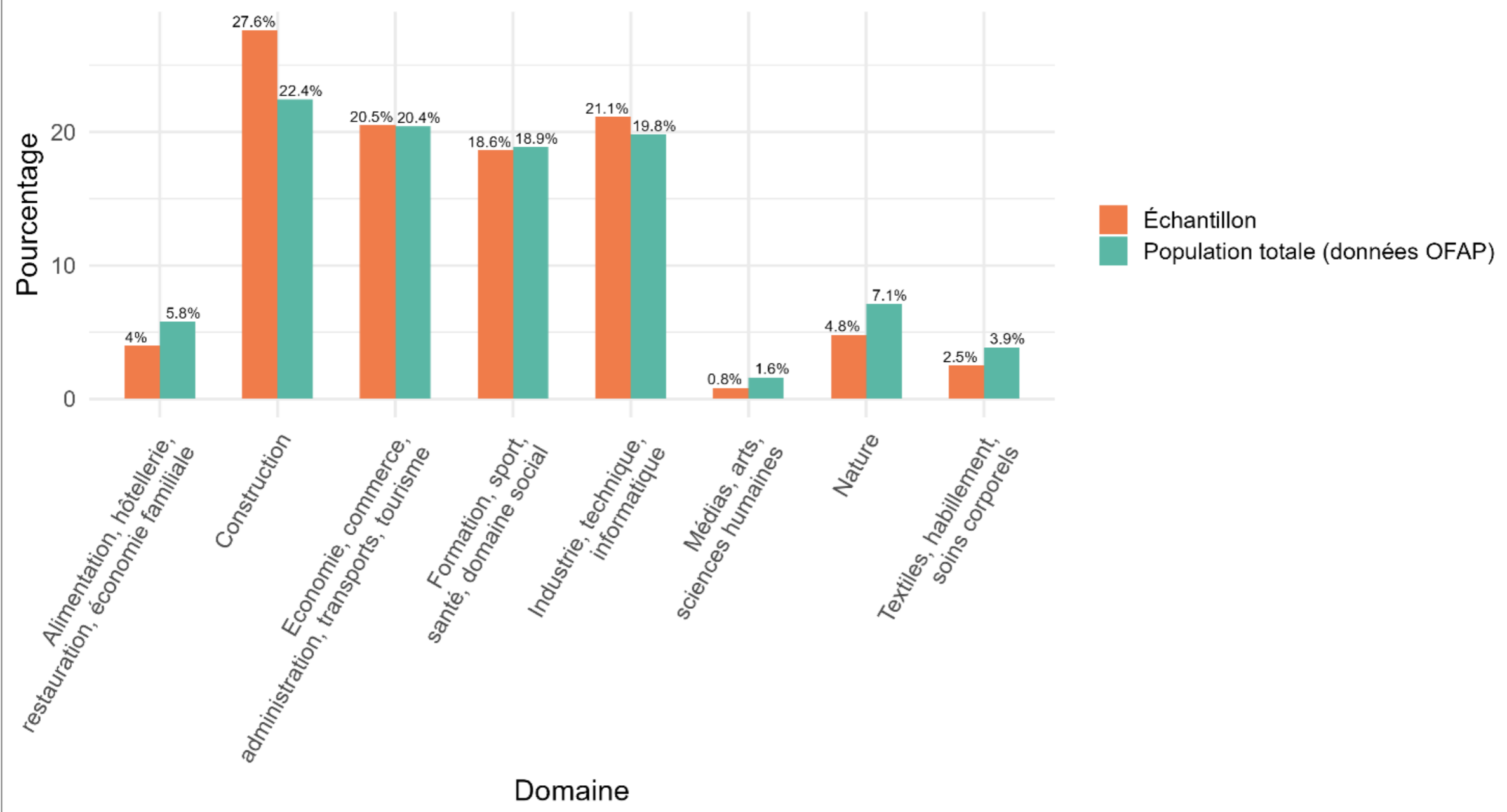
Nombre d'apprenti-es : 2 (médiane)

Nombre de formateurs/trcies: 2 (médiane)

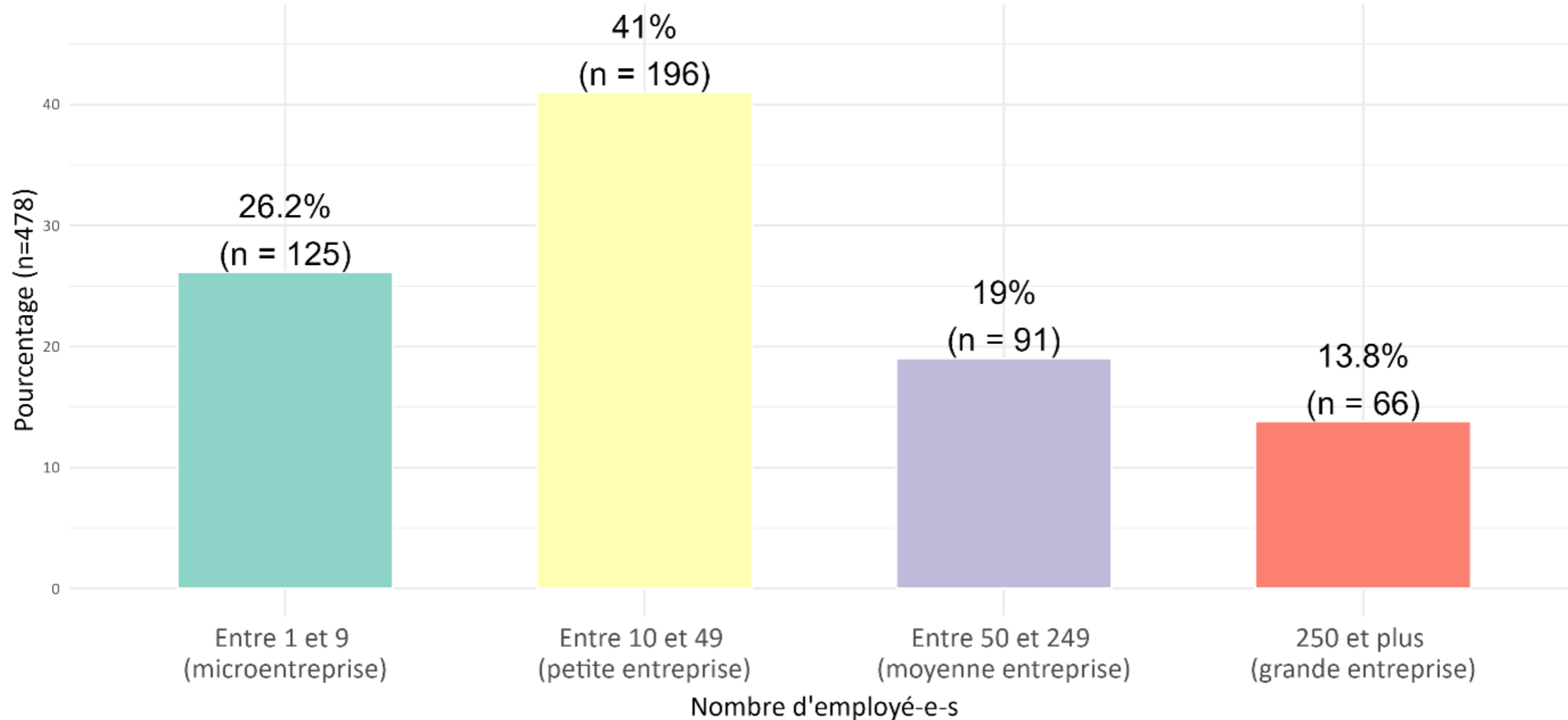
Quel est votre rôle au sein de l'entreprise ?



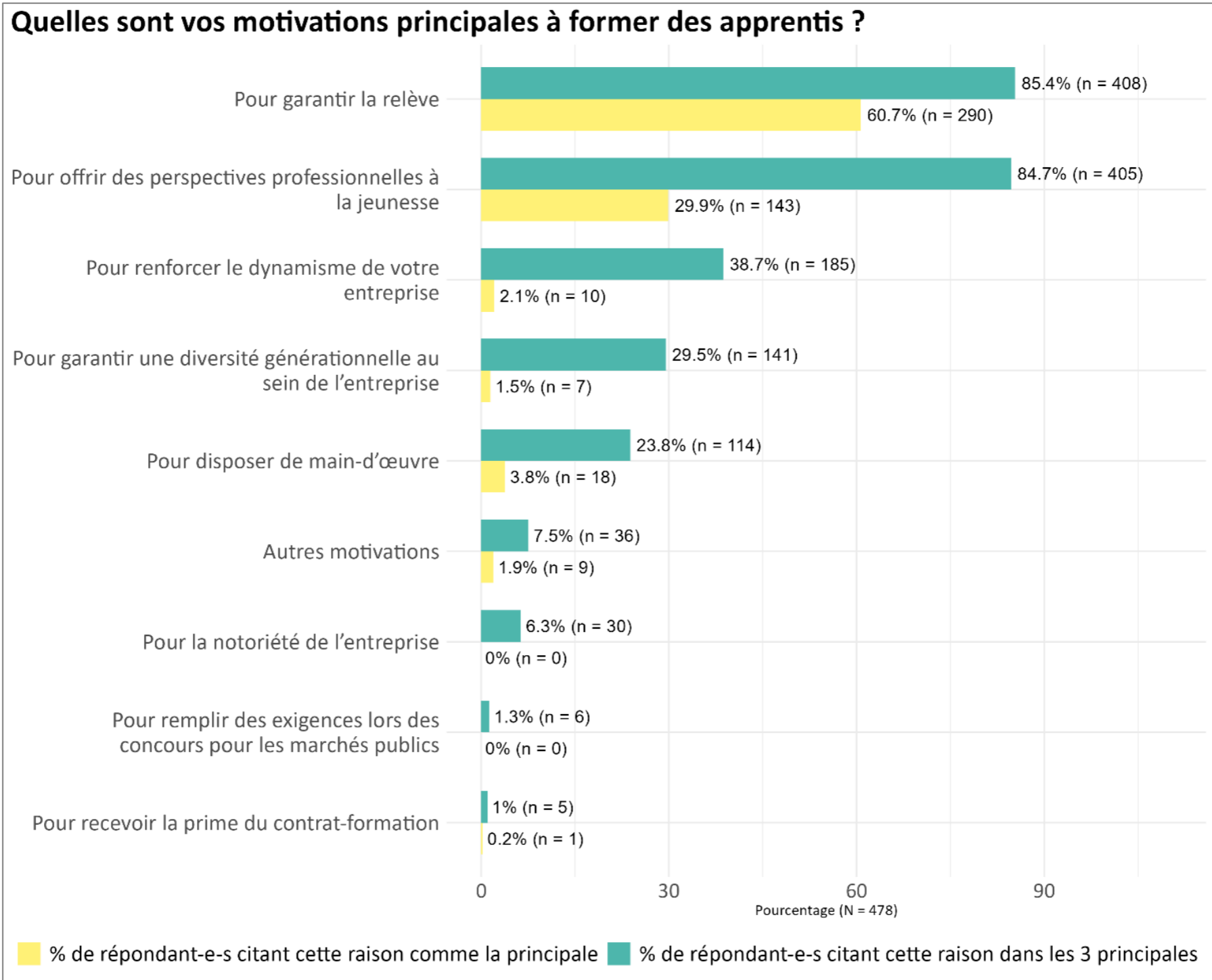
Répartition par domaine d'activité : comparaison de l'échantillon / population totale



Taille de l'entreprise des répondant-e-s



Motivations à former des apprenti-es



Autres motivations (N=35)

Occurrences

Transmission et partage du savoir

35

Pérennisation du métier et relève professionnelle

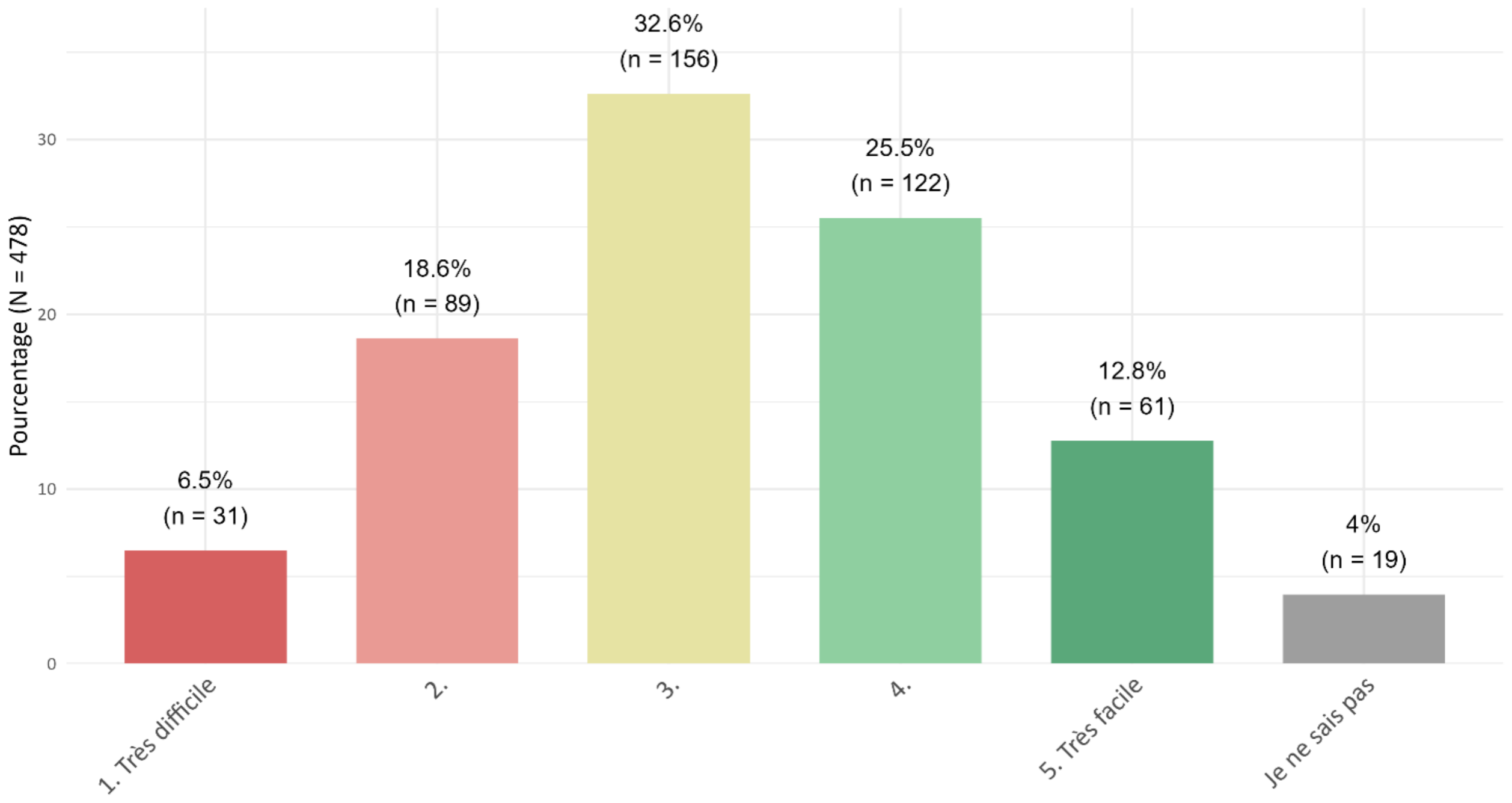
8

Contribution sociale

4

Recrutement des apprenti-es

De manière générale, le recrutement d'apprenti-es dans votre entreprise est...

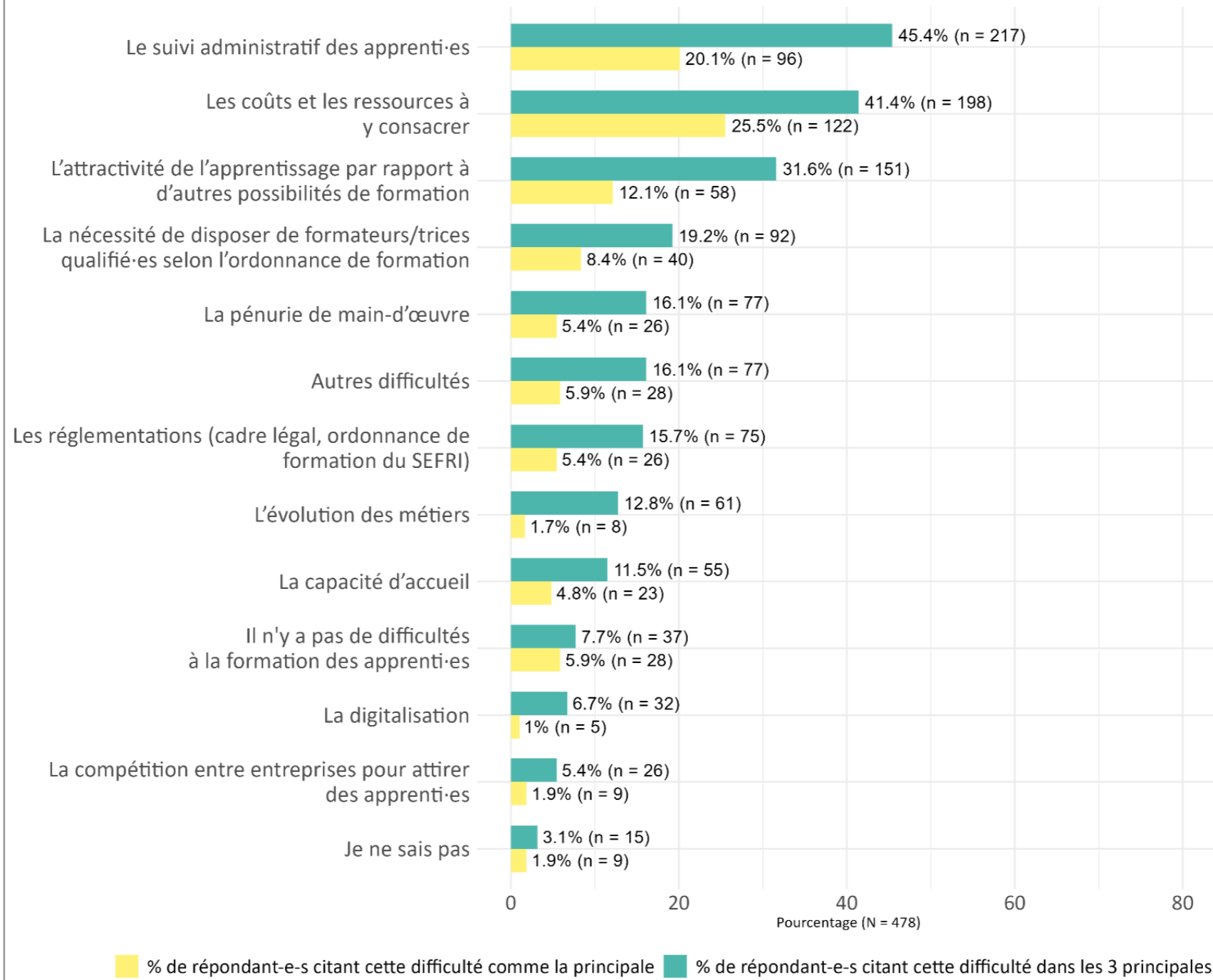


Type de difficultés à recruter des apprenti-e-s (N=114)

Occurrences

Manque de motivation / sérieux des jeunes	47
Niveau scolaire insuffisant / lacunes de base	32
Manque d'intérêt / attractivité des métiers	28
Méconnaissance / mauvaise image des métiers	15
Peu de candidatures	18
Exigences perçues comme trop élevées (métier ou entreprise)	12
Problèmes liés au comportement / attitude	9
Facteurs externes (géographie, contexte, orientation scolaire)	11
Autres / divers	4

Selon vous, quelles sont les principales difficultés à la formation d'apprenti-es ?



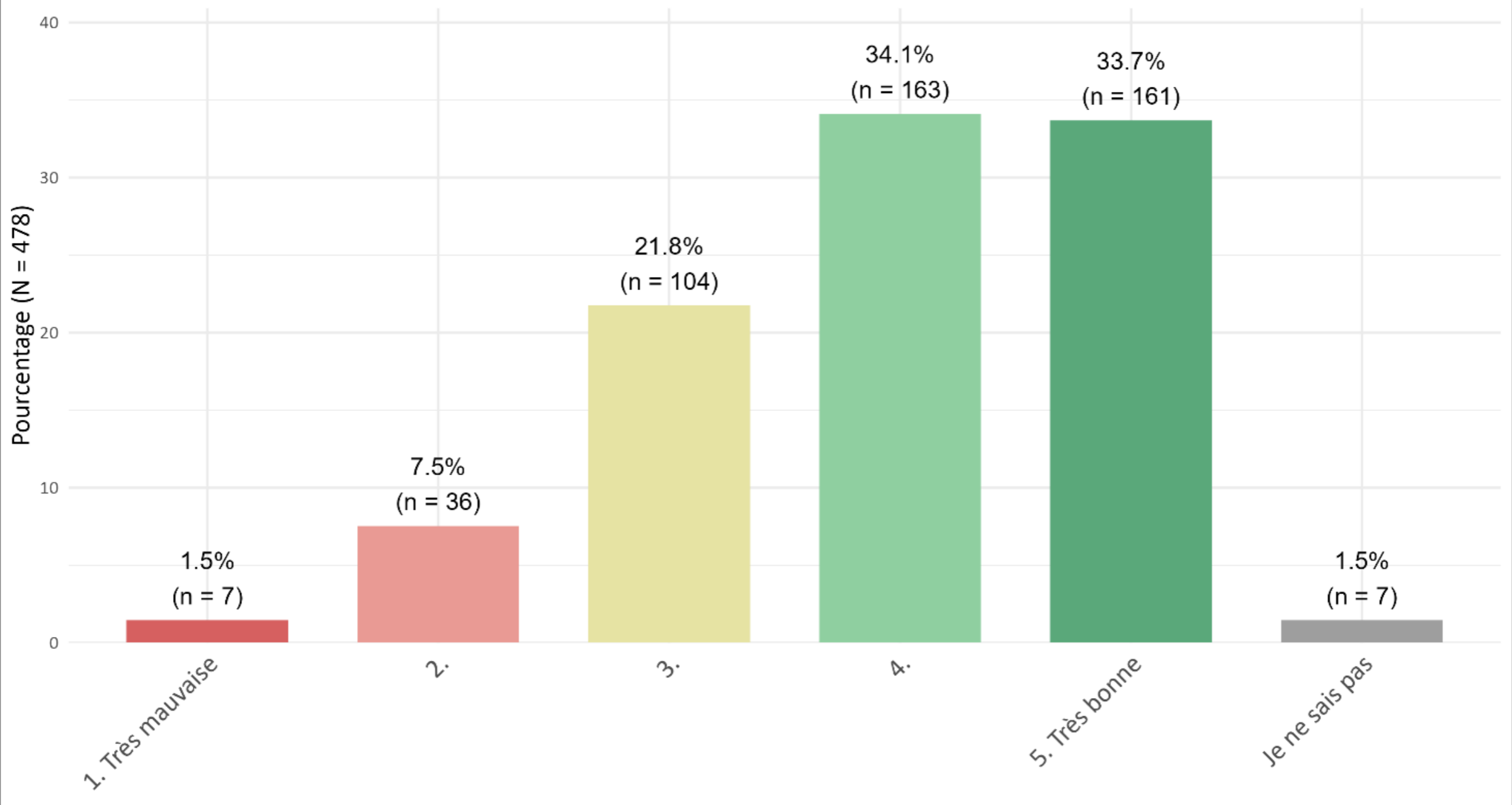
Autres difficultés (N=74)

Occurrences

Manque de motivation / implication des apprentis	36
Temps et charge de travail des formateurs	22
Niveau scolaire insuffisant / baisse de niveau	11
Comportement / attitude des apprentis	10
Reconnaissance insuffisante (métiers, formateurs, valorisation)	8
Difficultés liées à l'école / réformes / outils	12
Problèmes sociaux / santé / fragilités des jeunes	7
Métiers peu attractifs / image négative	5
Manque de candidatures adaptées	4
Implication des formateurs (manque ou difficultés)	2

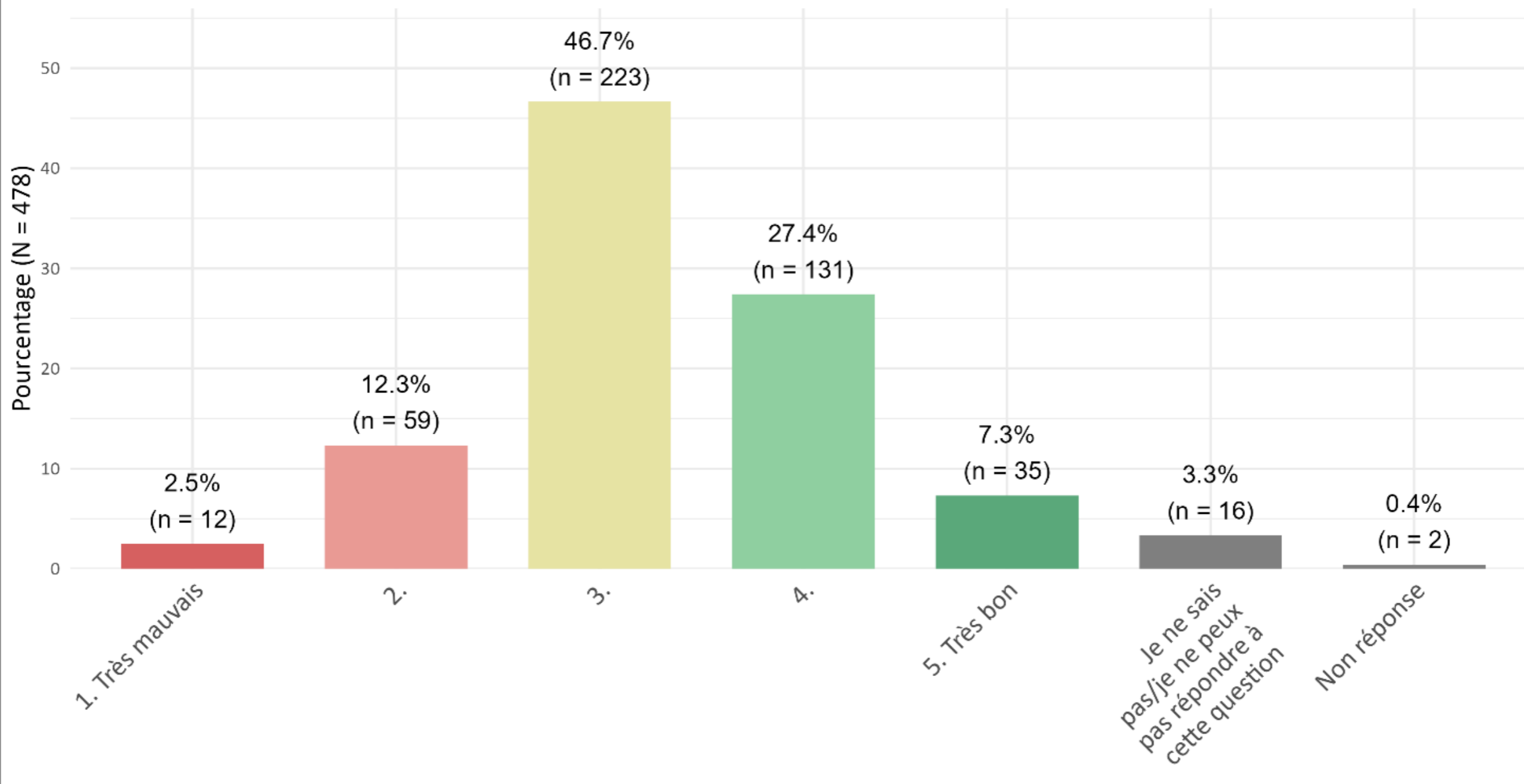
Motivations des apprenti-es

Comment évaluez-vous la motivation des apprentis-es que vous avez actuellement en formation ?

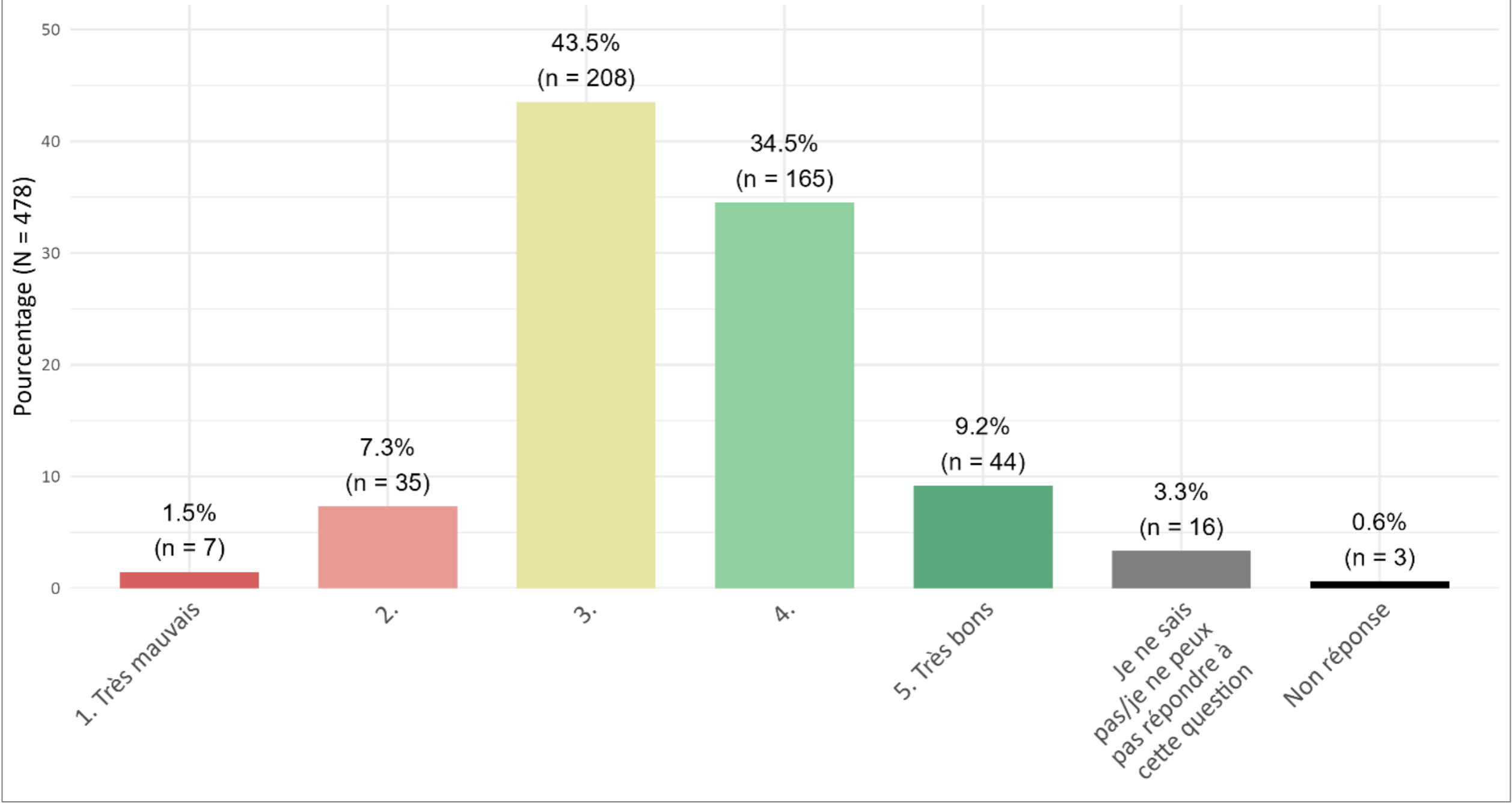


Qualité de l'enseignement

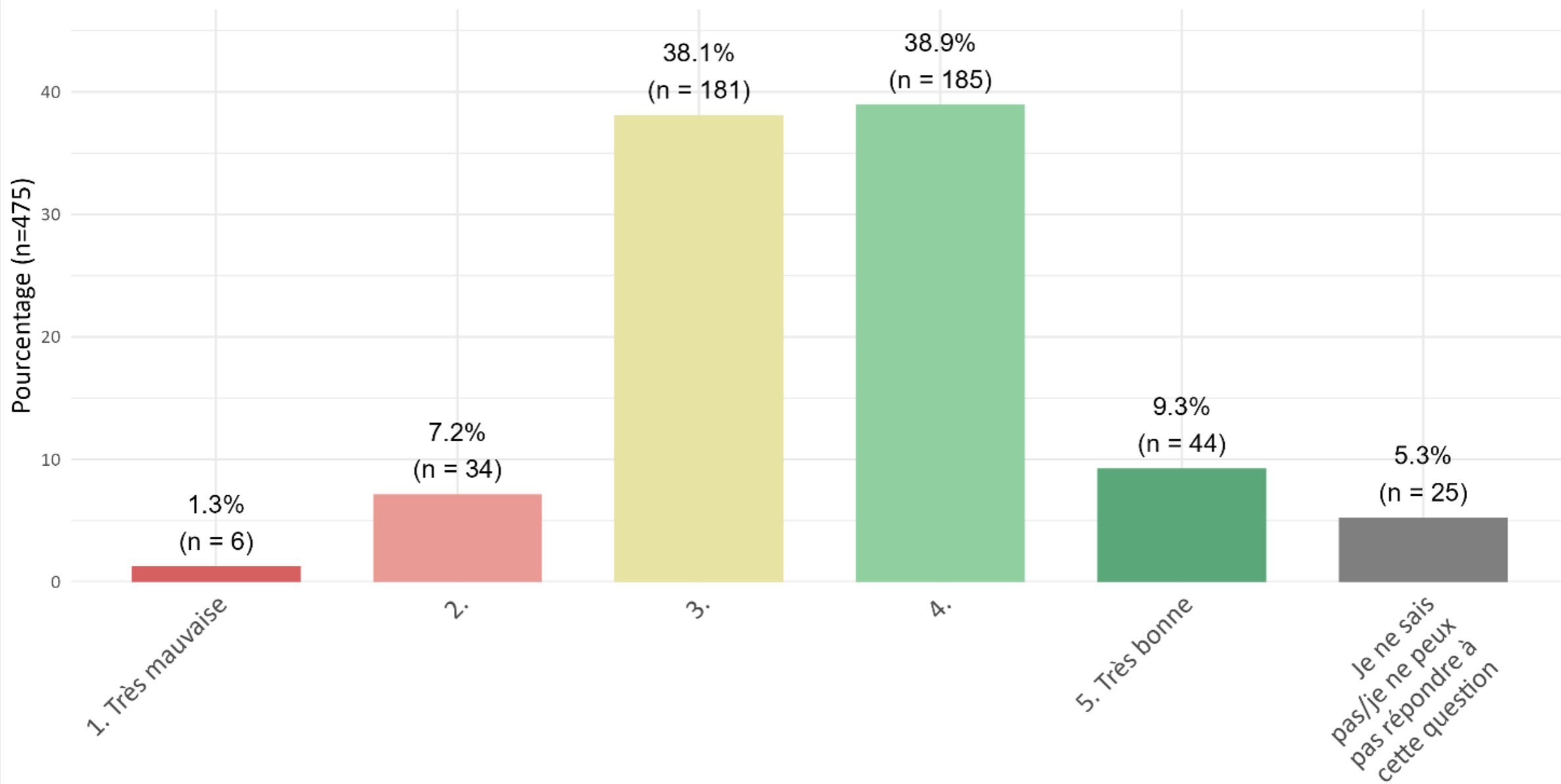
Comment avez-vous jugé le niveau scolaire des apprentis·es au début de leur apprentissage dans votre entreprise ?



Comment jugez-vous le niveau scolaire et les aptitudes théoriques actuels des apprenti-es ?

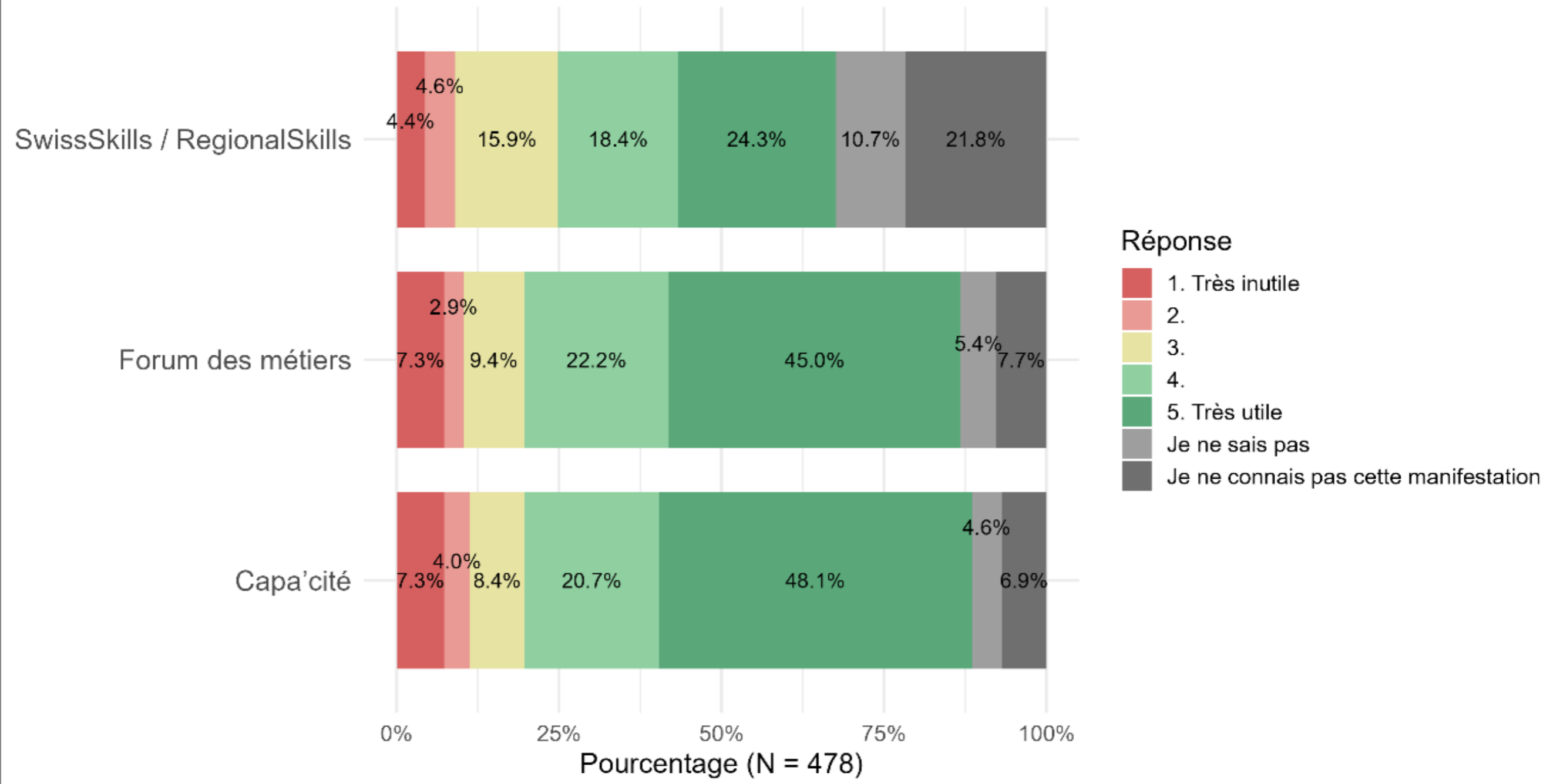


Comment évaluez-vous l'adéquation entre les enseignements dispensés à l'école professionnelle et les besoins de votre entreprise ?

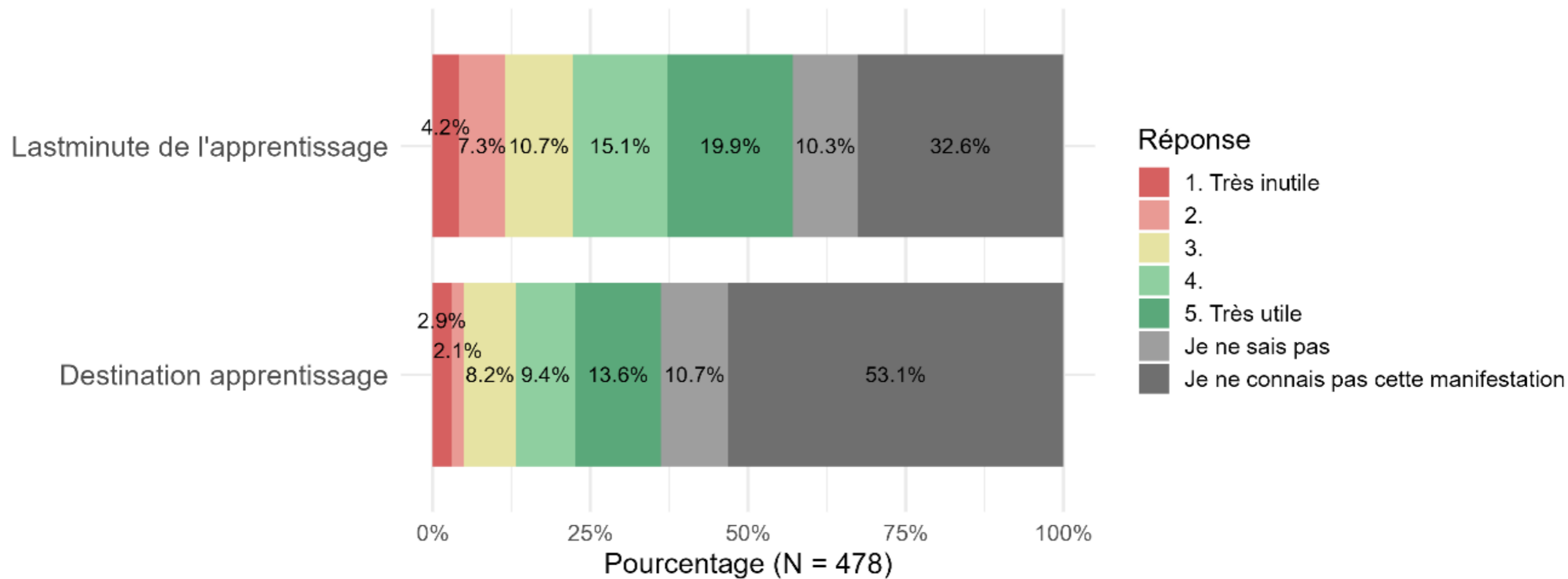


Valorisation de l'apprentissage

Évaluation de l'utilité des manifestations

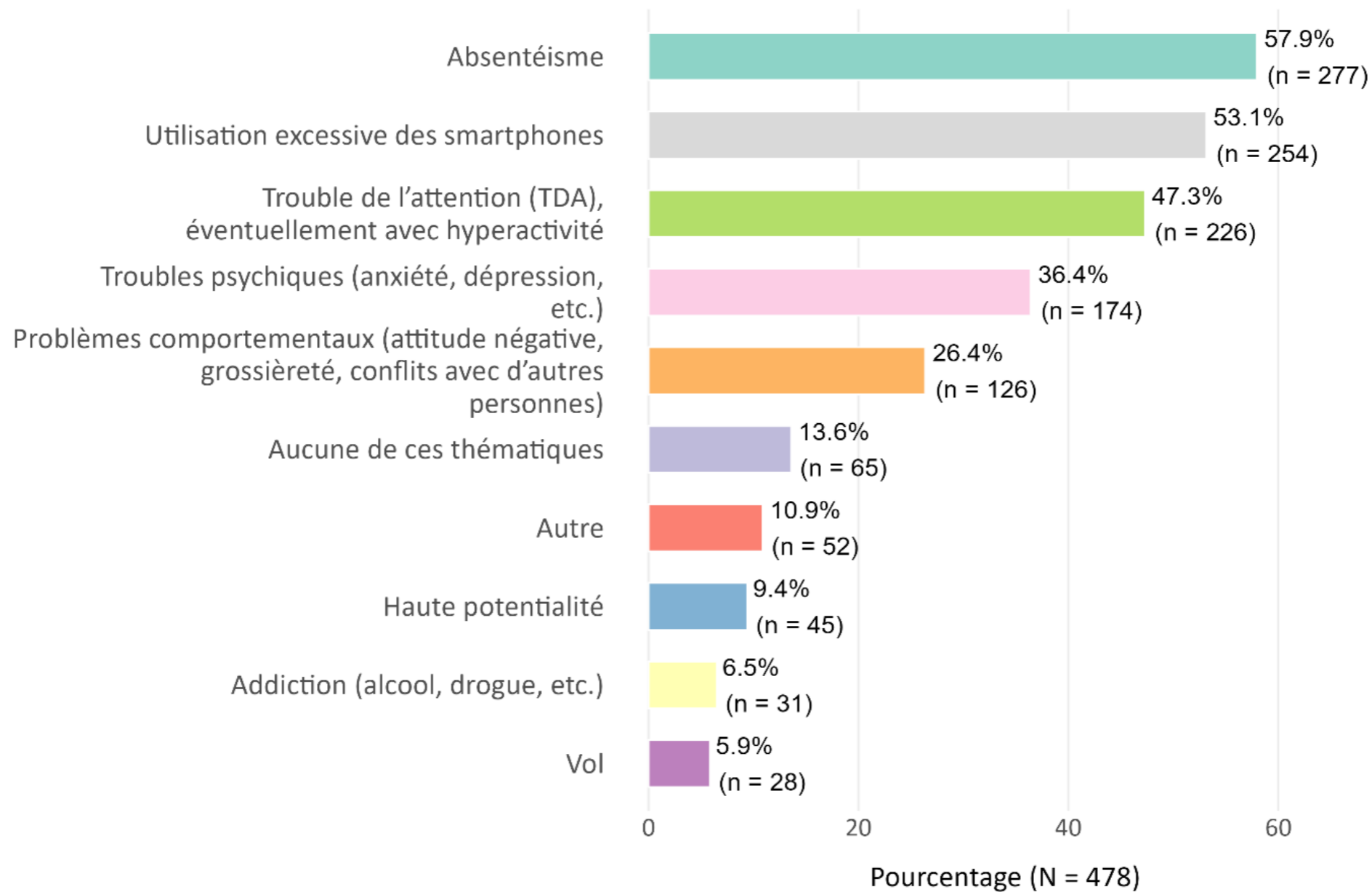


Évaluation de l'utilité des manifestations



Problèmes sur le lieu de travail

Parmi les thématiques suivantes, lesquelles rencontrez-vous (ou avez-vous déjà rencontrées) chez vos apprenti-es ?

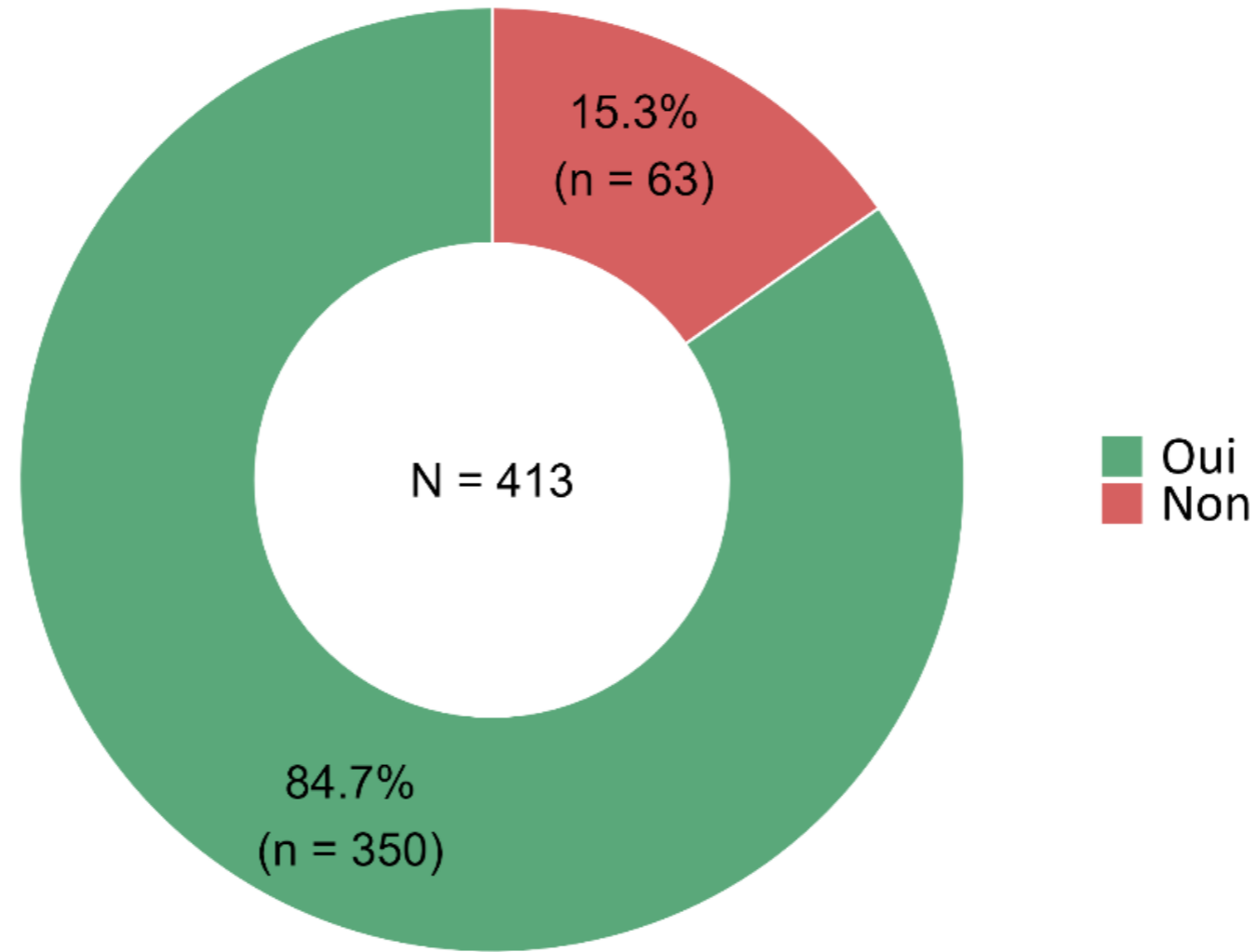


Autres problèmes rencontrés (N=52)

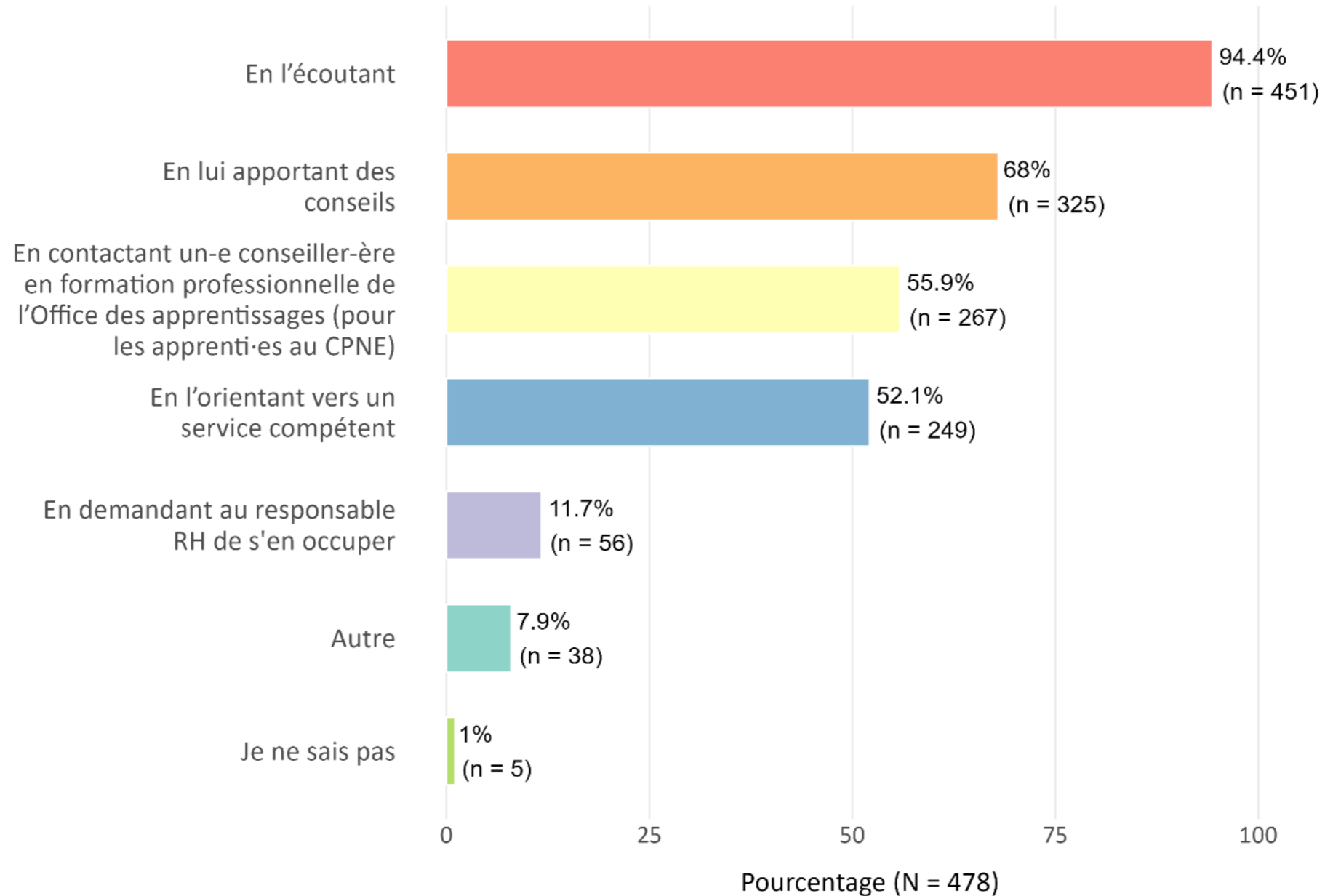
Occurrences

Manque de motivation / implication / démotivation	18
Troubles cognitifs / DYS / neurodiversité	9
Problèmes comportementaux / attitude	8
Problèmes sociaux / familiaux / personnels	7
Difficultés scolaires / apprentissage	7
Manque de confiance / estime de soi	4
Gestion de situations complexes (conflits, absences, cas particuliers)	5
Absences / ponctualité / fiabilité	3
Domaines spécifiques / métiers particuliers	8
Communication / langage / expression	3
Usage abusif d'outils technologiques	1

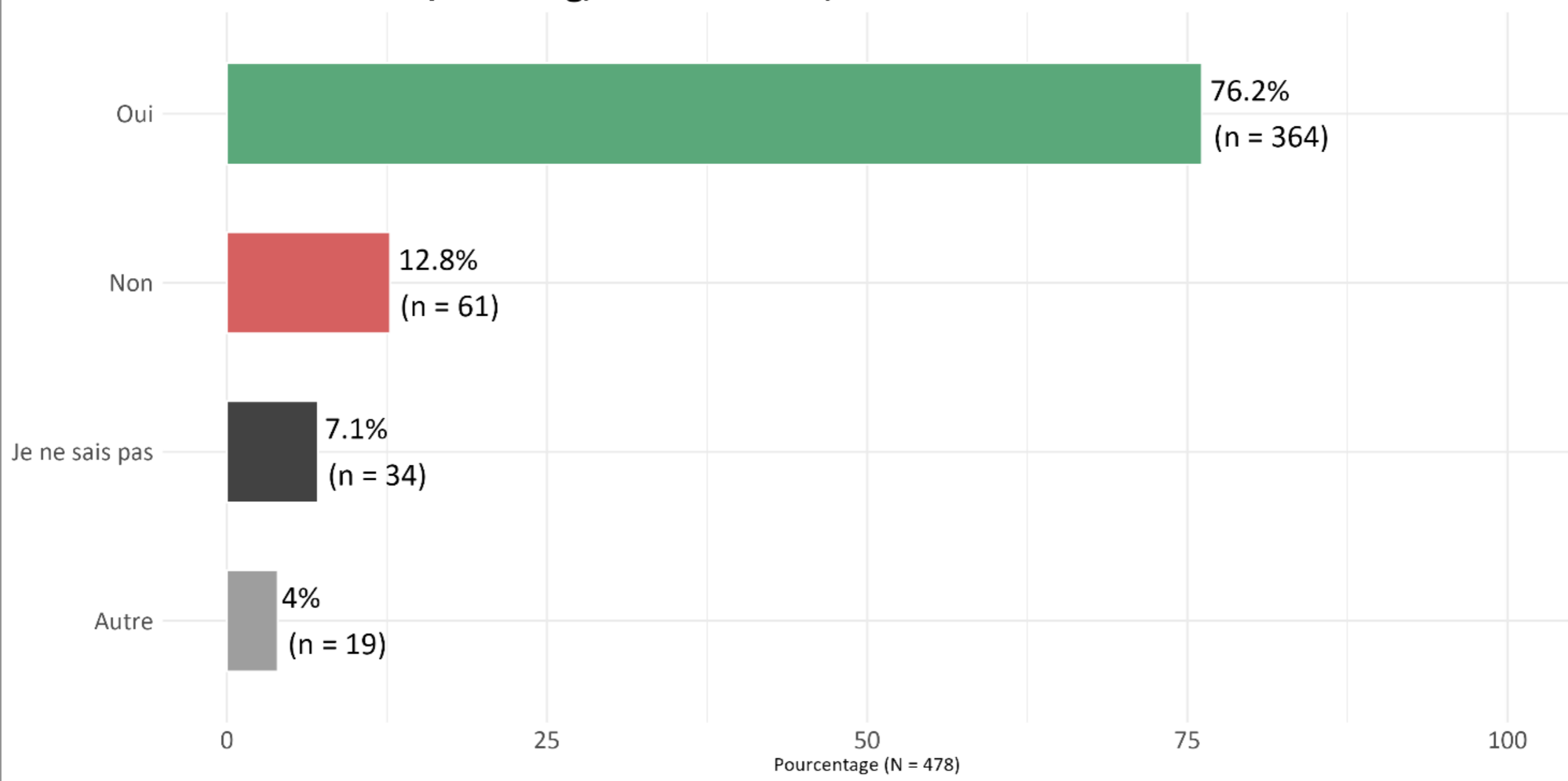
Si vous êtes confronté·e à un (ou plusieurs) de ces problèmes, savez-vous comment les gérer ?



Si un·e de vos apprenti·es rencontre un problème personnel, comment lui apportez-vous un soutien ?

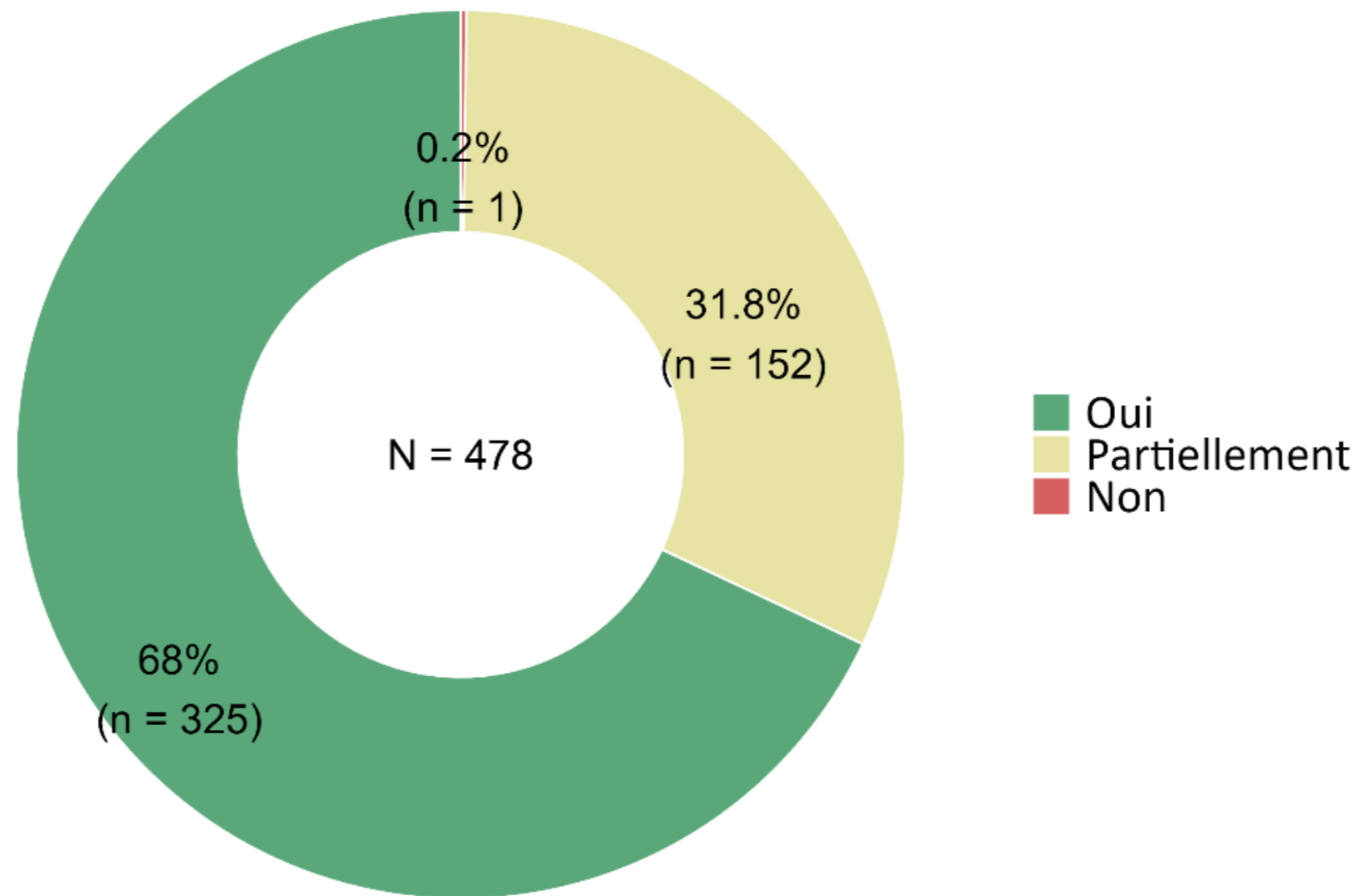


Votre entreprise est-elle organisée pour protéger l'intégrité personnelle (santé physique et psychique) de ses employé·es, notamment en cas de conflits/mobbing, discrimination, harcèlement et violences ?

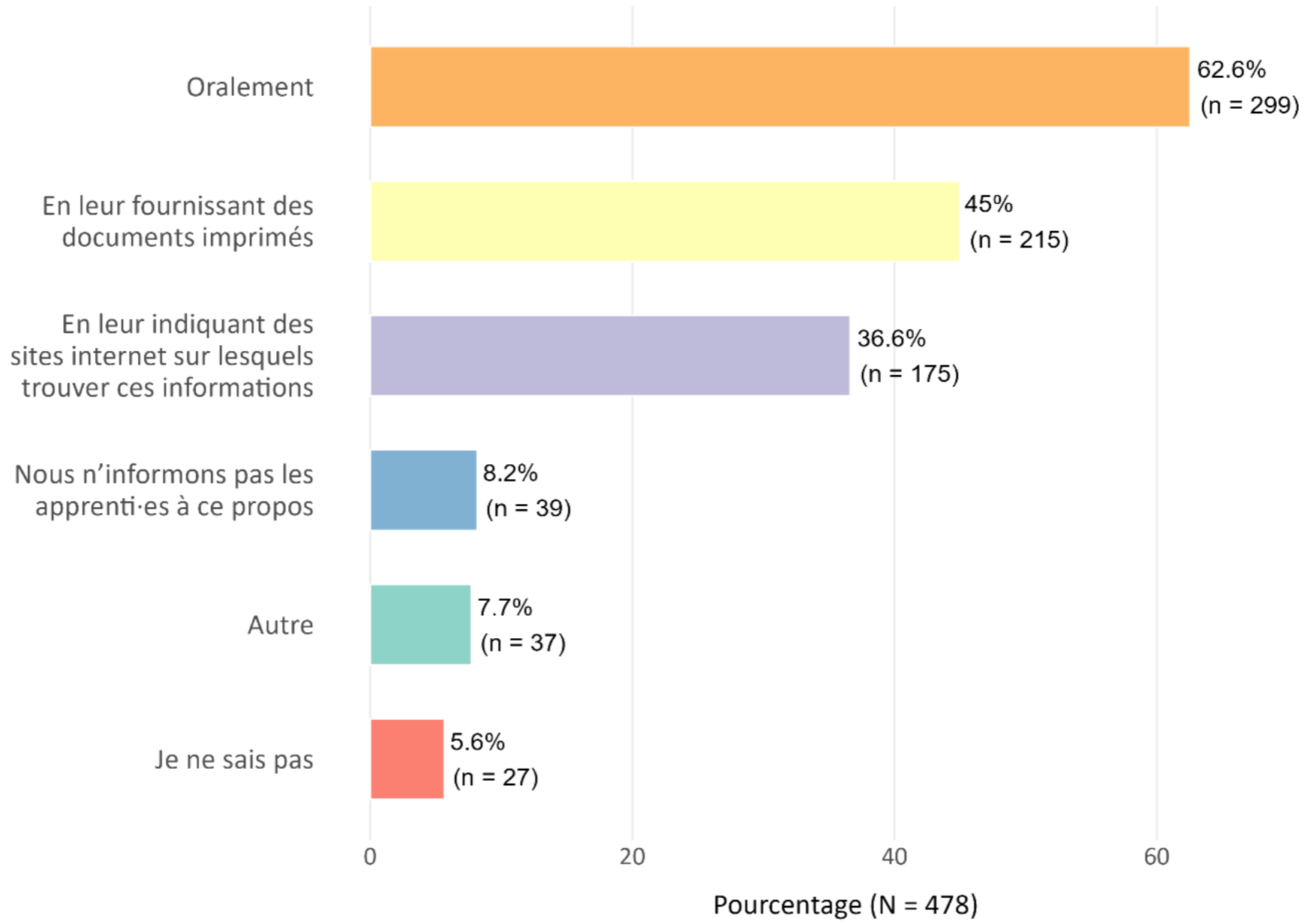


Droits et obligations

Connaissez-vous les droits et les obligations des apprentis·es ?

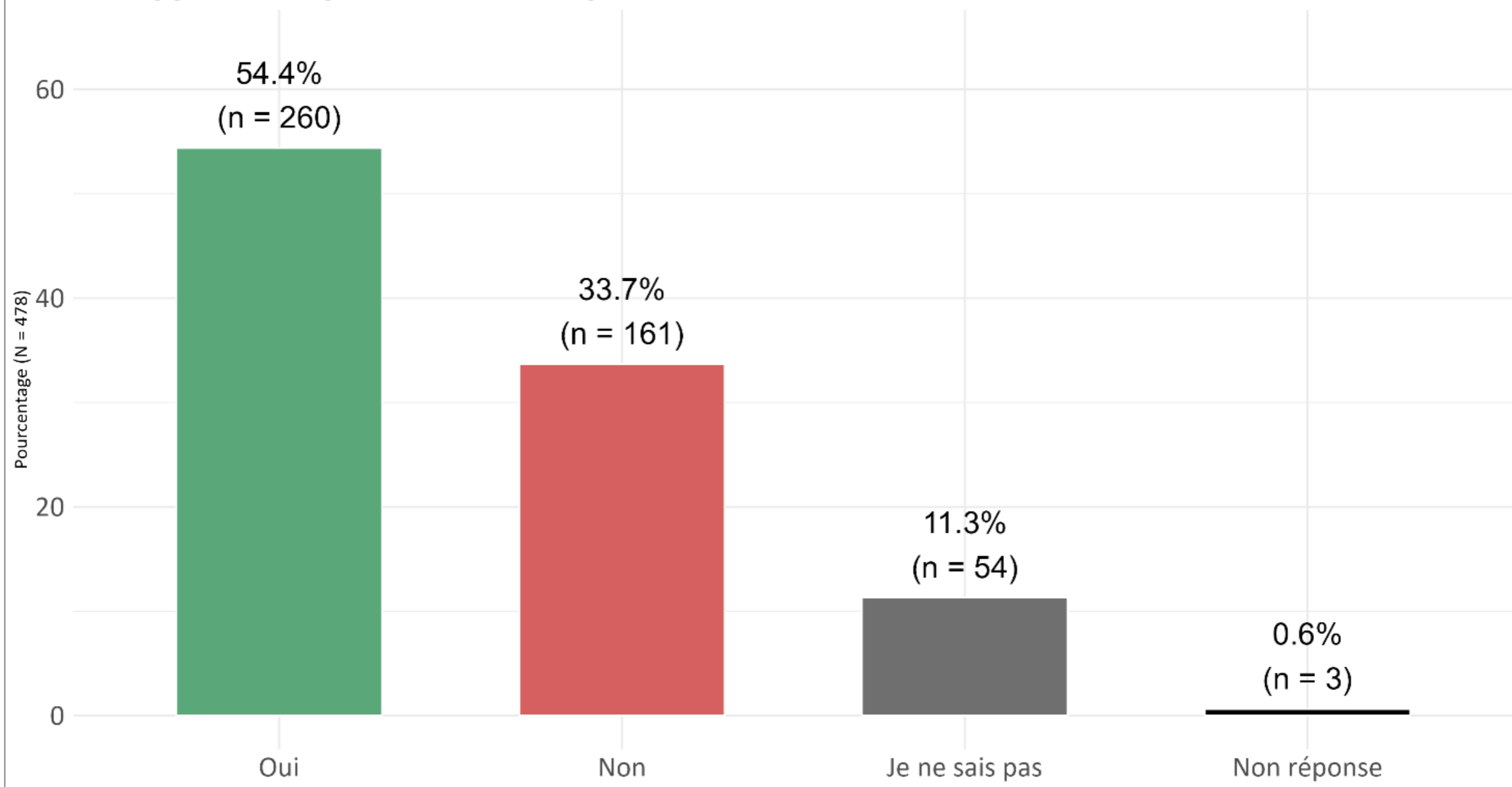


Comment l'entreprise informe-t-elle les apprenti·es quant à leurs droits et à leurs obligations ?

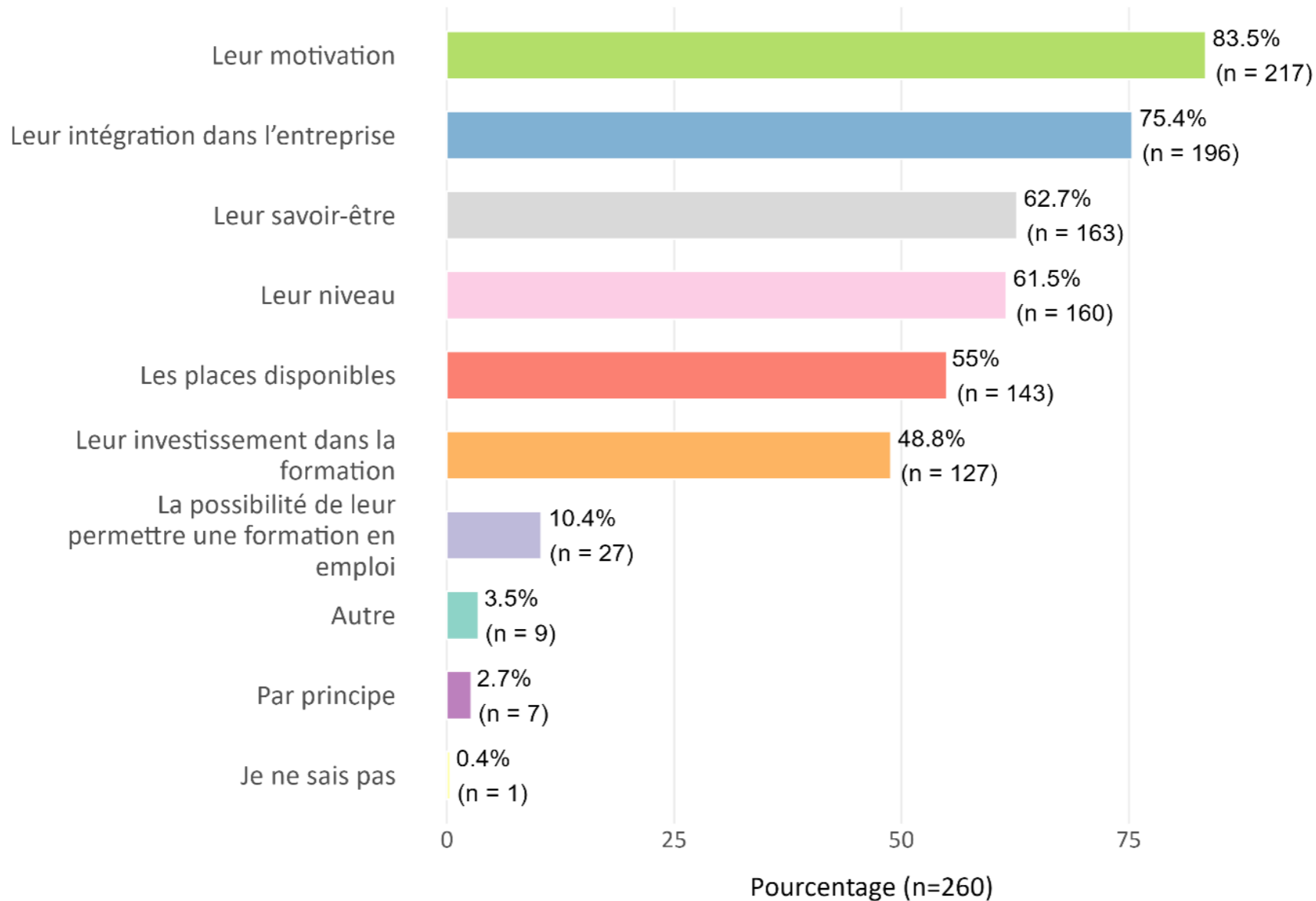


Possibilité d'offrir un emploi aux apprenti-es après le CFC/AFP

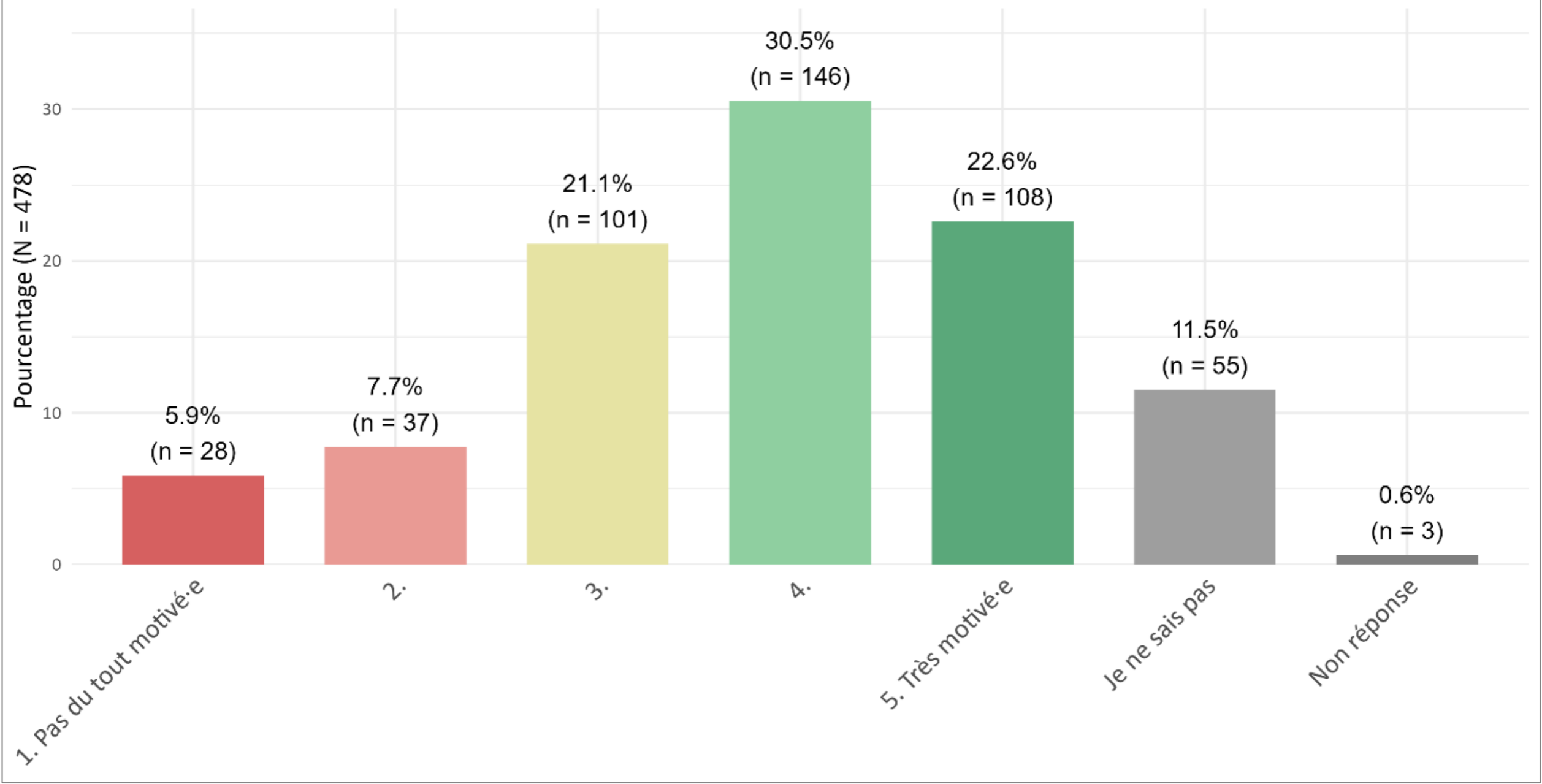
De manière générale, cherchez-vous à offrir un emploi aux apprentis·es que vous formez après leur CFC/AFP ?



Quels sont les critères qui vous encouragent à offrir un emploi aux apprentis·es que vous formez après leur CFC/AFP ?



Quel est votre degré de motivation à offrir du temps de préparation à la maturité professionnelle post-CFC?



Synthèse

Points positifs

- Environ trois quarts des apprenti-es qui ont pris part à l'enquête se sentent globalement bien dans leur entreprise, ce qui se traduit par les constats suivants:
 - 79.5% gardent un bon souvenir de leur premier jour d'apprentissage
 - 79.6% des apprenti-es qui ont pris part à l'enquête sont satisfait-es (seulement 5.7% sont plutôt ou très insatisfait-es)
 - 73.9% recommanderaient leur profession à un plus jeune
 - 73.6% sont fiers/fières d'être en apprentissage

Synthèse

Points positifs

- Les conditions de travail (salaire, horaire, vacances, suivi par le formateur ou la formatrice, etc.) sont globalement appréciées par les apprenti-es, d'autant plus dans les grandes entreprises
- Les personnes qui rencontrent des difficultés savent généralement à qui s'adresser pour trouver de l'aide
 - **Le formateur et les membres de la famille sont des personnes de confiance**
- Plus de 80% des apprenti-es connaissent leurs droits et leurs obligations (généralement grâce à l'enseignement de la culture générale ou leur formateur/trice)
- Seule une minorité (11.8%) estime ne pas être suffisamment suivi
- 60% des sondé-es n'ont jamais rencontré de difficultés durant leur cursus

Synthèse

Potentiels d'amélioration

- 40% ont rencontré des difficultés, qu'elles soient liées au travail (problèmes avec formateur/trice, charge de travail, mauvaises relations interpersonnelles, organisation, etc.) ou non (fatigue, problèmes de santé, problèmes scolaires, problèmes personnels, etc.)
- 38 personnes (5.7%) sont insatisfaites, et déplorent notamment un manque de suivi et d'encadrement, regrettent d'effectuer des tâches répétitives ou inadaptées, subissent une mauvaise ambiance de travail, etc.
- 25.1% des entreprises rencontrent des difficultés pour recruter des apprenti-es (manque de motivation et de sérieux, niveau scolaire insuffisant, lacunes de base, manque d'intérêt, etc.)

Synthèse

Potentiels d'amélioration

- Une frange non négligeable d'entreprises est d'avis que la formation d'apprenties est difficile en raison du suivi administratif (45.4% - 217), des coûts (41.4% - 198) ou de la concurrence entre apprentissage et autres possibilités de formation (31.6% - 151)
- Une partie importante (41.5%) des répondant-es estime que l'apprentissage n'est pas suffisamment valorisé, surtout par les parents, les enseignant-es, les conseillers/ères en orientation