

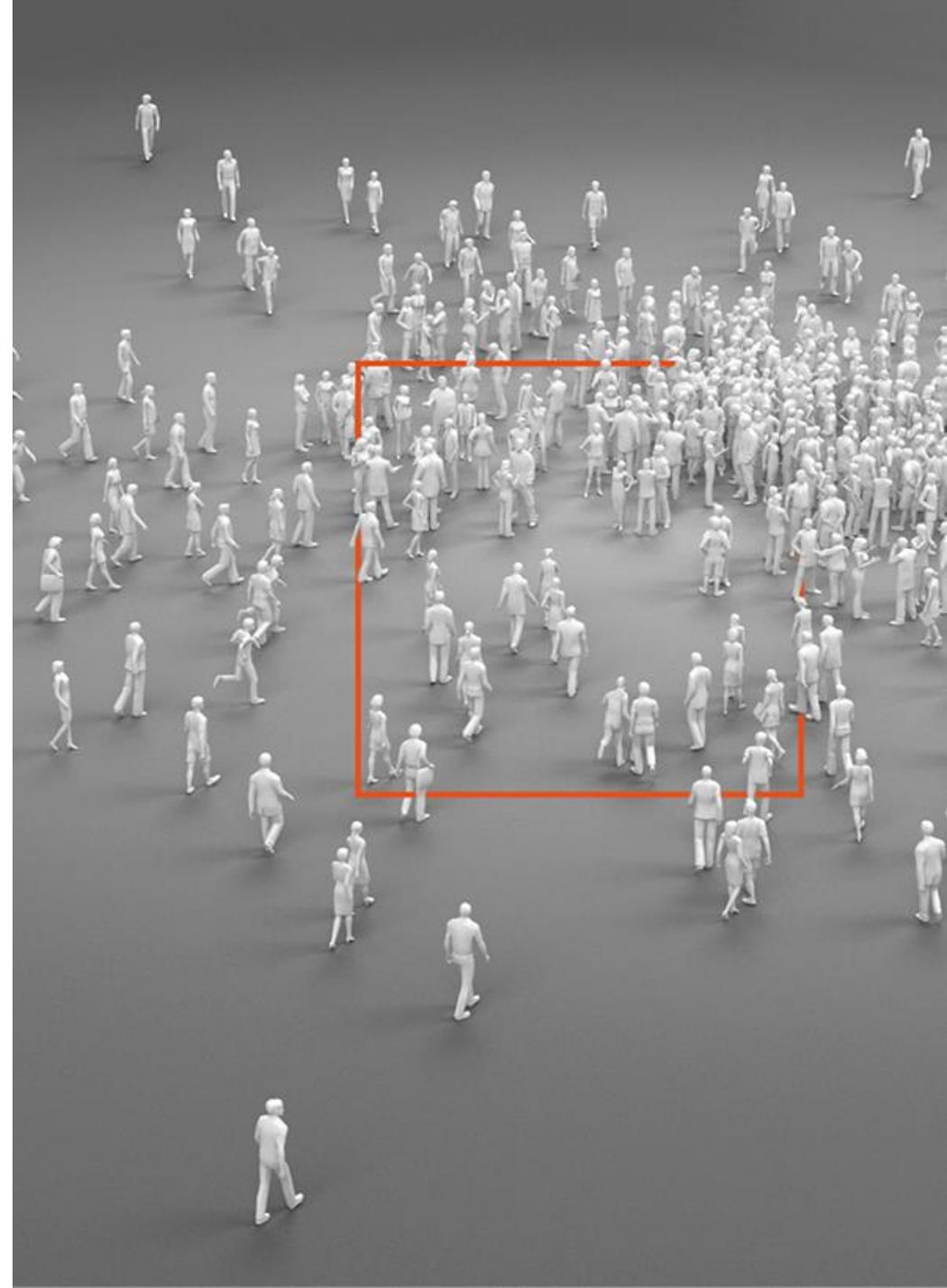


Les entreprises neuchâtelaises
agissent ensemble

**Conjoncture neuchâteloise,
pénurie de marchandises et de
personnel**

Visioconférence aux membres CNCI

27.10.2021



Résultats enquête conjoncturelle

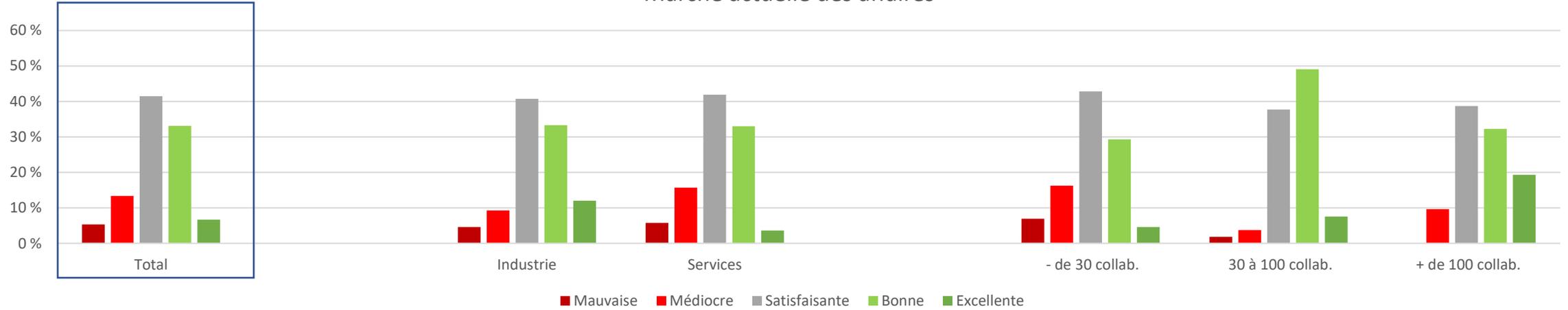
- Organisée conjointement avec Chambres du commerce et d'industrie de FR, JU, GE, VD, VS et TI
- 303 membres de la CNCI ont participé au sondage (taux de réponse: 31%)
- Période: 23 août au 14 octobre 2021
- Concerne: 12'908 emplois dans le canton
- Secteurs: Services 64% / Industrie 36%
 - Petites entreprises (< 30 collaborateurs) : 72%
 - Moyennes entreprises (entre 30 et 100): 18%
 - Grandes entreprises (> 100 collaborateurs): 10%



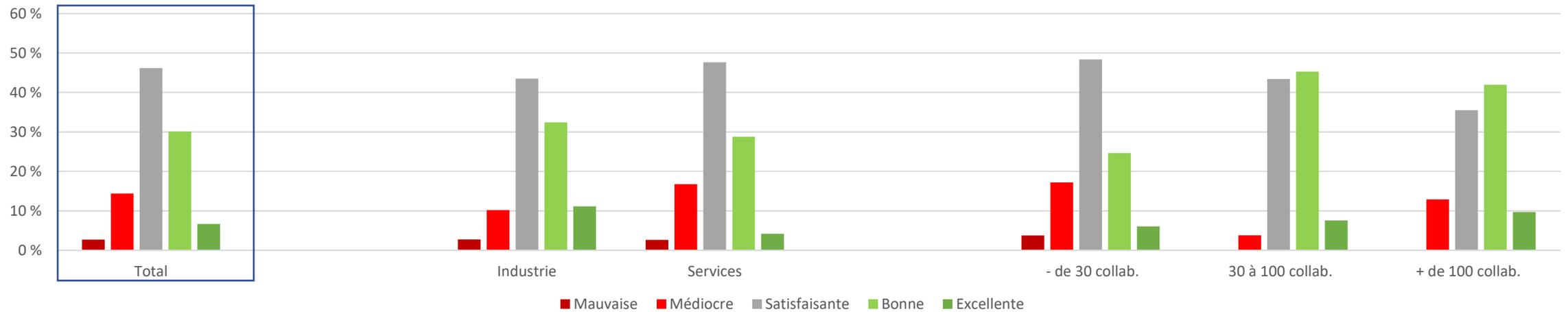
Résultats enquête
conjoncturelle pour les
entreprises neuchâtelaises
Florian Németi

Marche des affaires

Marche actuelle des affaires



Marche des affaires dans les 6 prochains mois

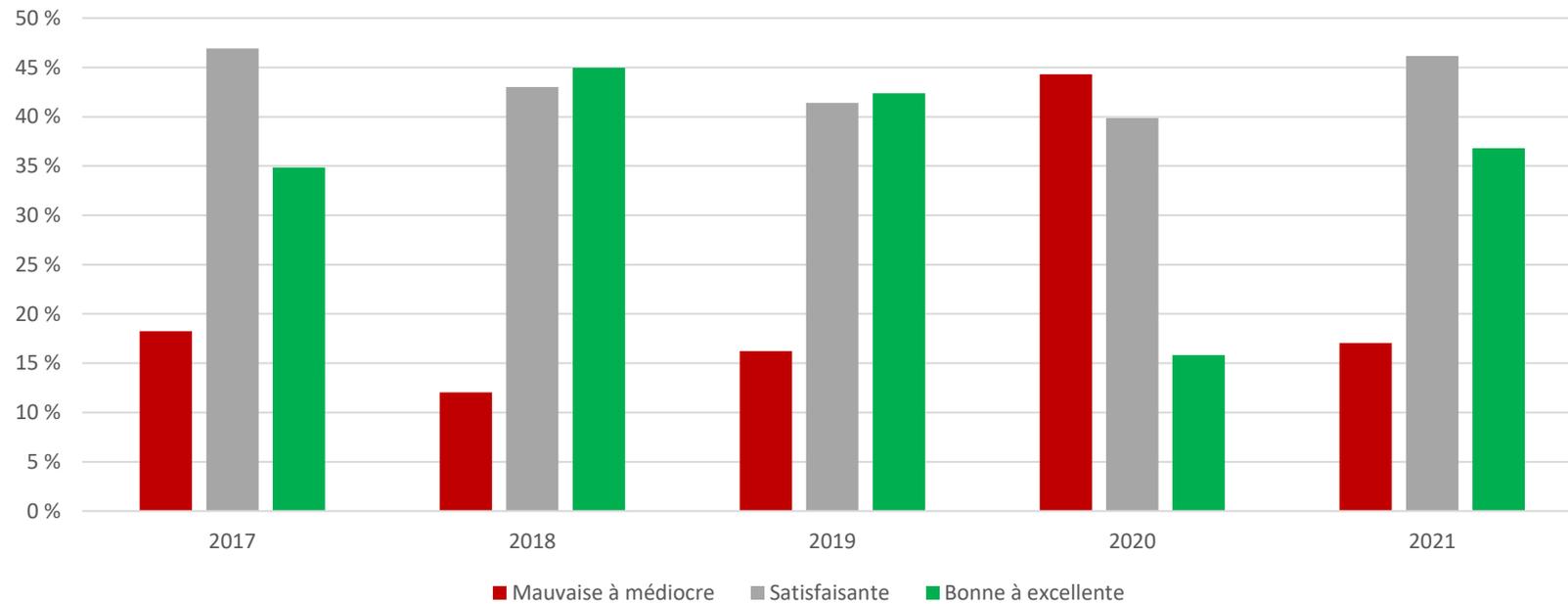


n total= 299
 n industrie= 108
 n services= 191

n -30 co. = 215
 n 30 à 100 co.= 53
 n +100 co.= 31

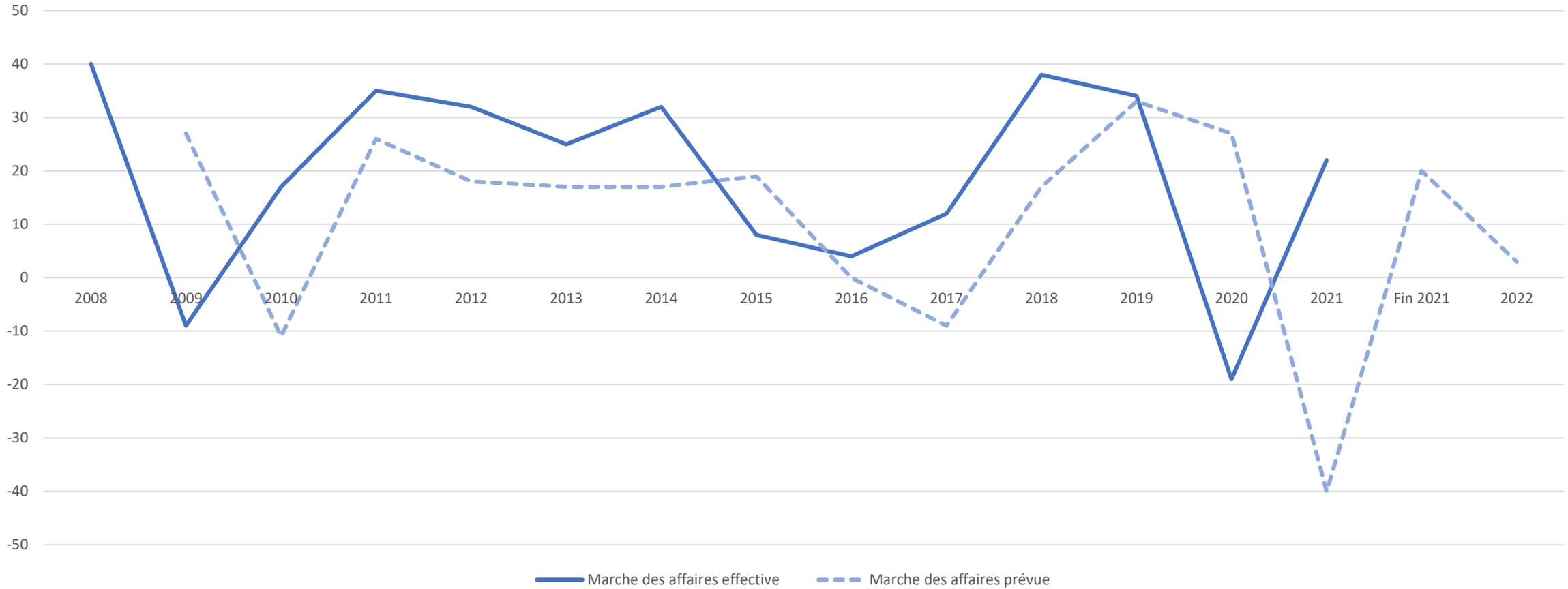
Marché prévisible des affaires depuis 2017

Marché des affaires pour les six prochains mois



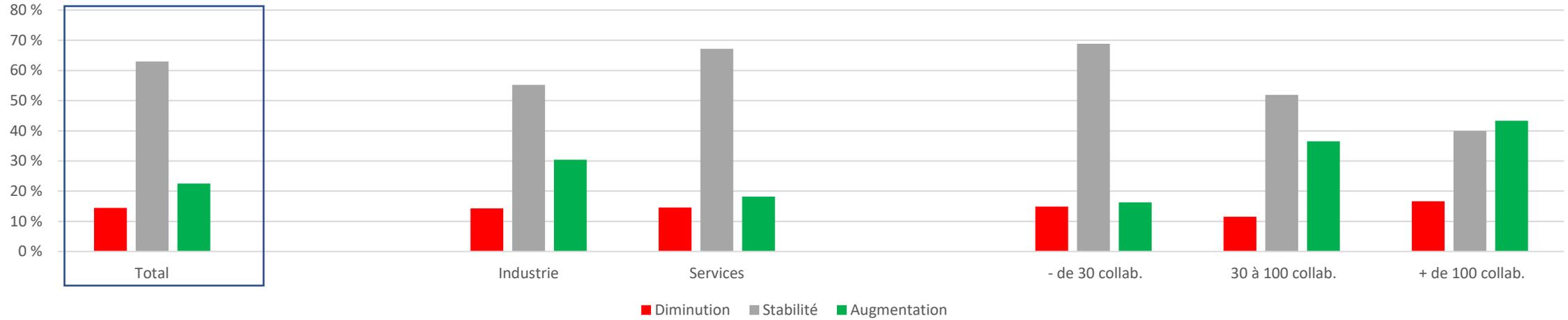
Marche des affaires depuis 2008

Marche des affaires depuis 2008

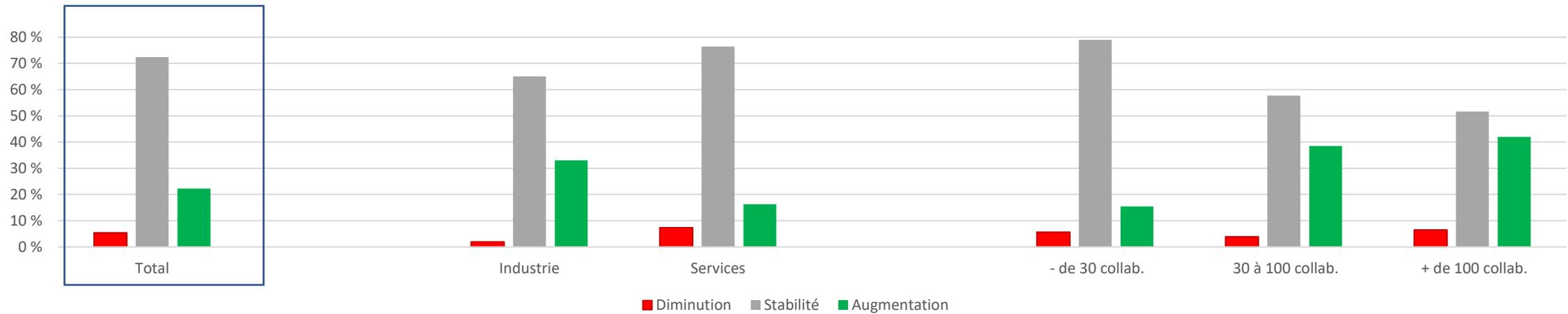


Evolution des effectifs

Evolution des effectifs en 2021



Evolution prévisible des effectifs en 2022

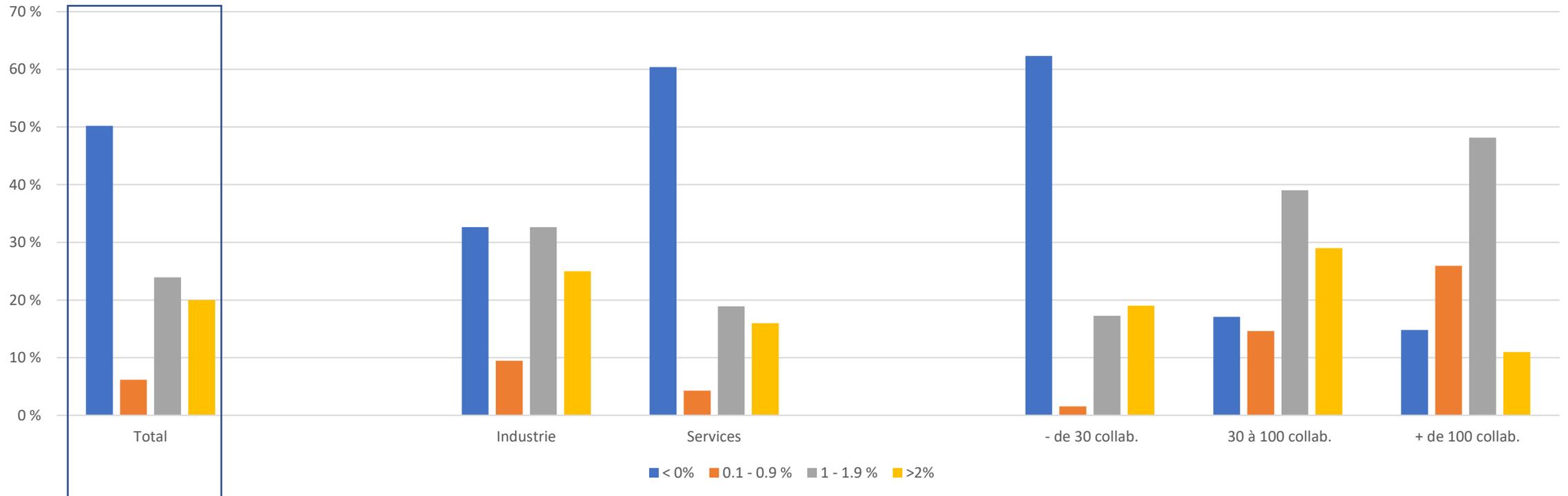


n total= 297
 n industrie= 105
 n services= 192

n -30 co. = 215
 n 30 à 100 co.= 52
 n +100 co.= 30

Variation des salaires

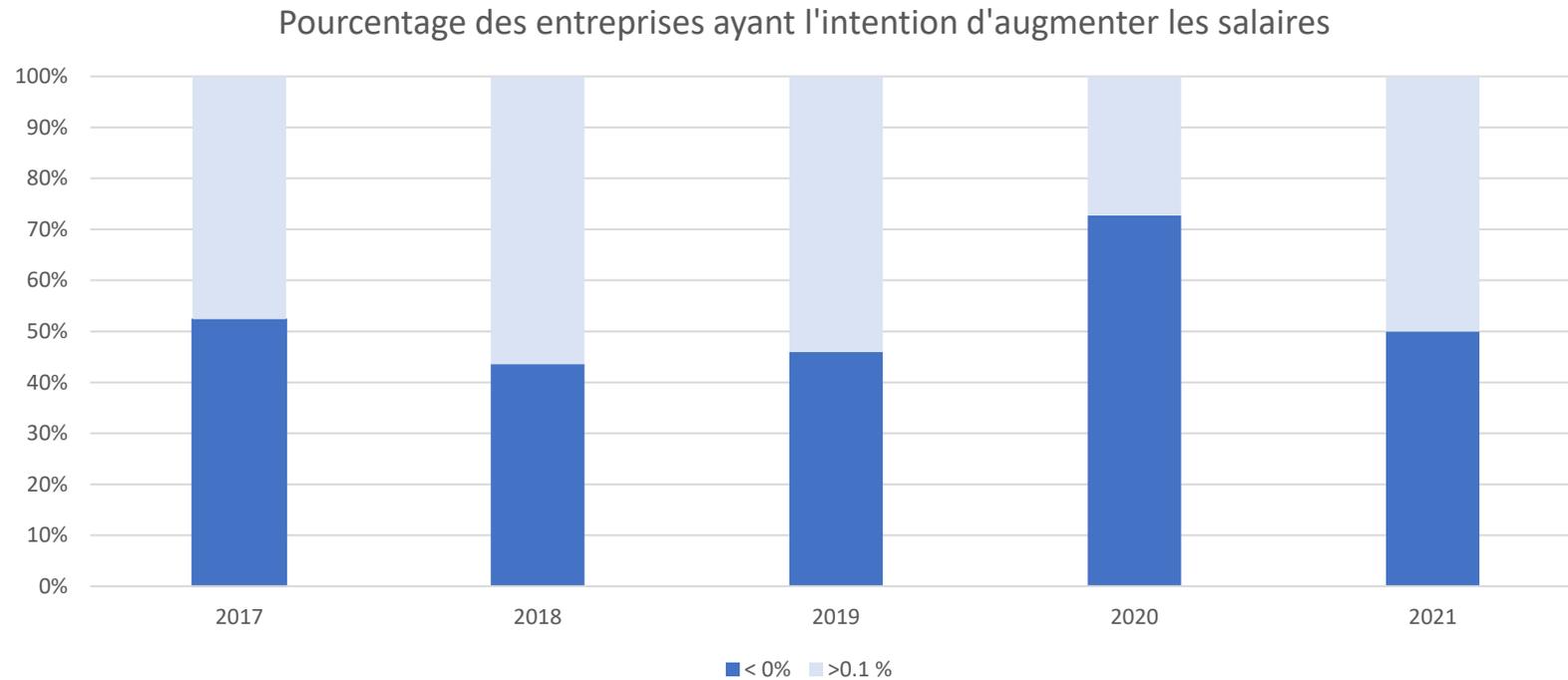
Variation des salaires prévue pour 2022



n total= 277
n industrie= 98
n services= 179

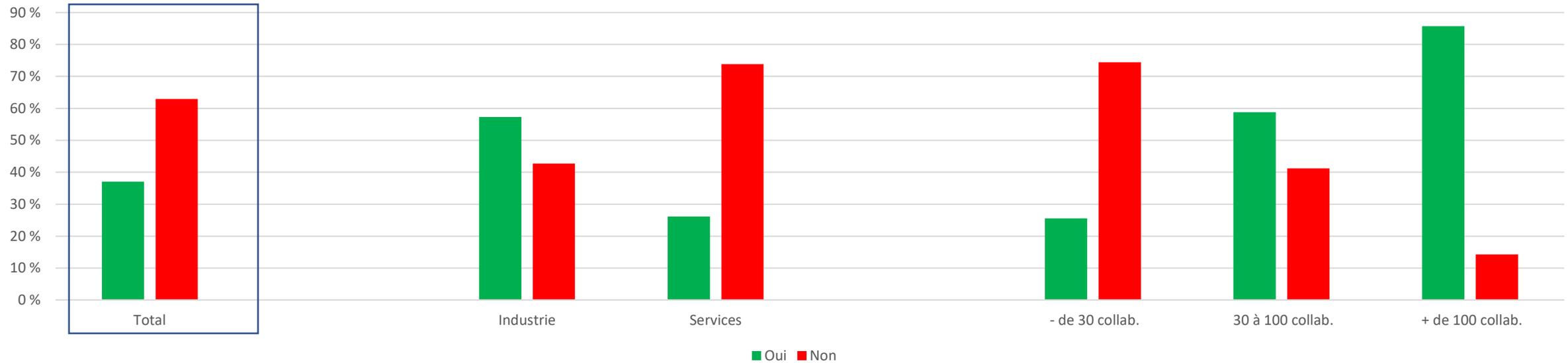
n -30 co. = 203
n 30 à 100 co.= 47
n +100 co.= 27

Pourcentage d'entreprises ayant l'intention d'augmenter les salaires depuis 2017



Investissements pour les 12 prochains mois

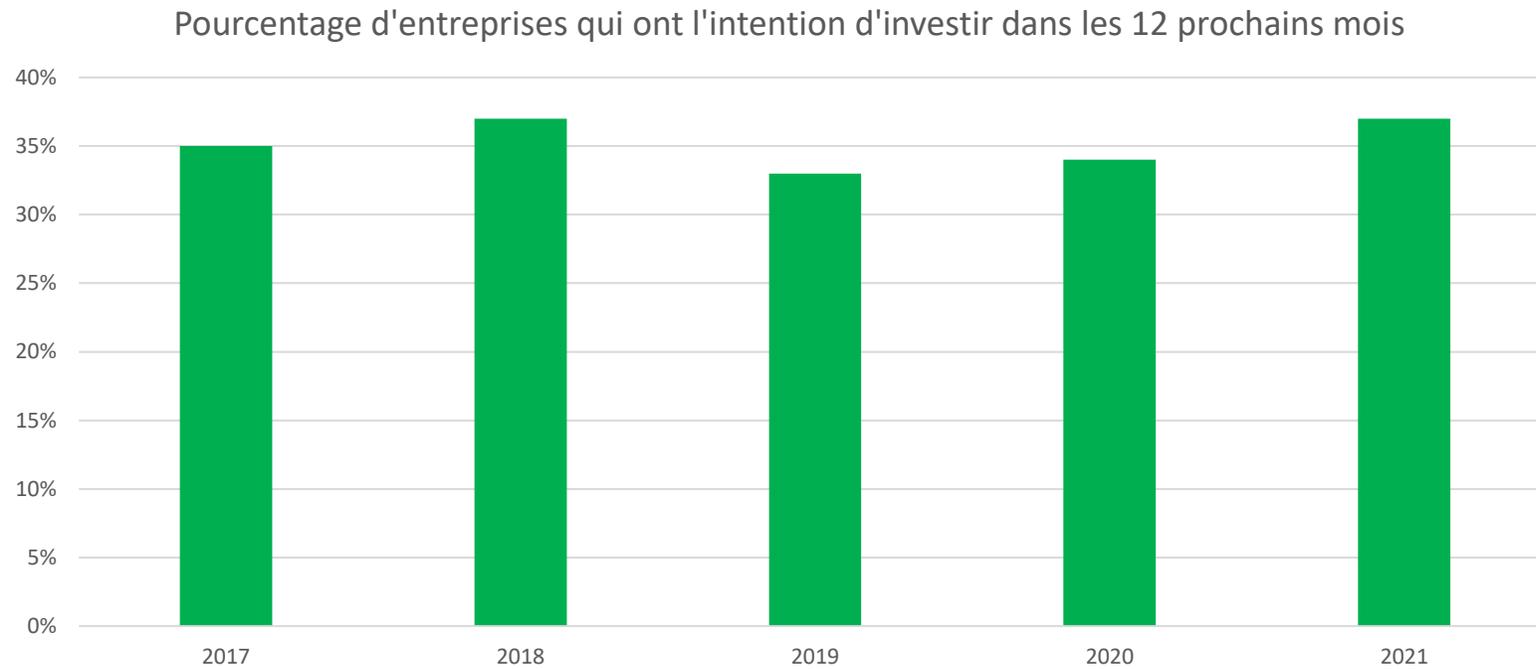
Investissements dans les 12 prochains mois



n total= 294
n industrie= 103
n services= 191

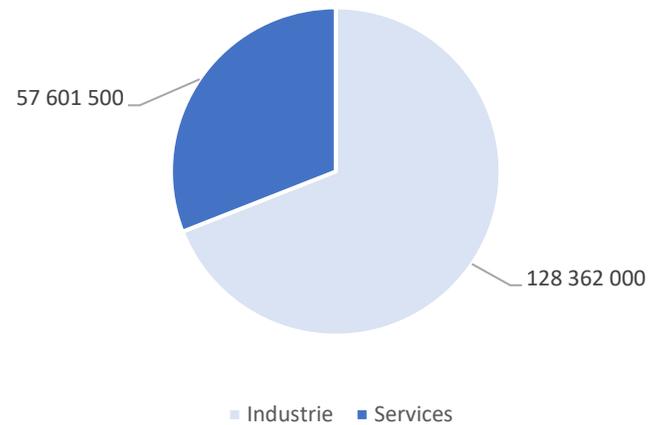
n -30 co. = 215
n 30 à 100 co.= 51
n +100 co.= 28

Investissements en CHF prévus pour les 12 prochains mois dans le Canton de Neuchâtel



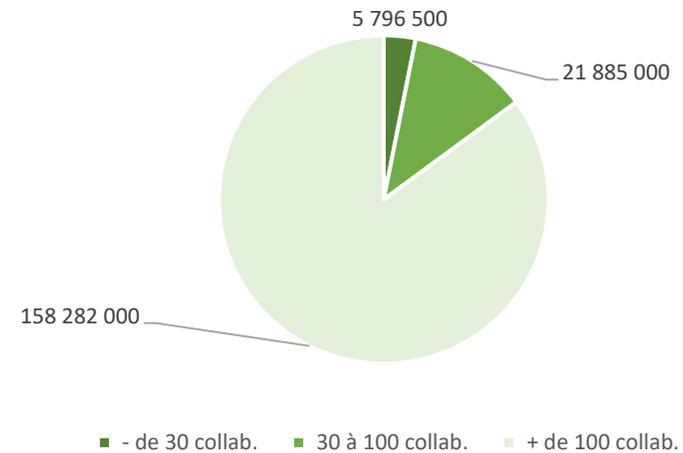
Investissements en CHF pour les prochains 12 mois dans le Canton de Neuchâtel

Investissements en CHF en 2022



n total= 89
n industrie= 45
n services= 44

Investissements en CHF en 2022



n -30 co. = 46
n 30 à 100 co.= 21
n +100 co.= 22

Prévisions conjoncturelles - trend

	2019	2020	2021	2022
Marche des affaires				
Emploi				
Salaires				
Investissement				

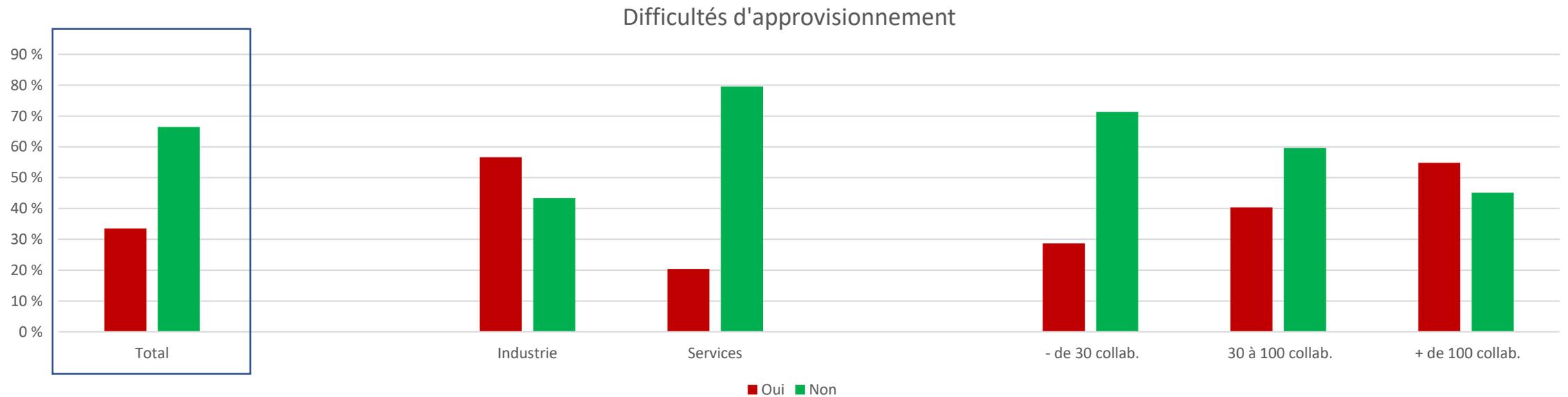


LYTOS

LYTOS

Pénurie de marchandises et de personnel – Que nous disent les entreprises neuchâtelaises?
Charles Constantin

Difficultés d'approvisionnement ?

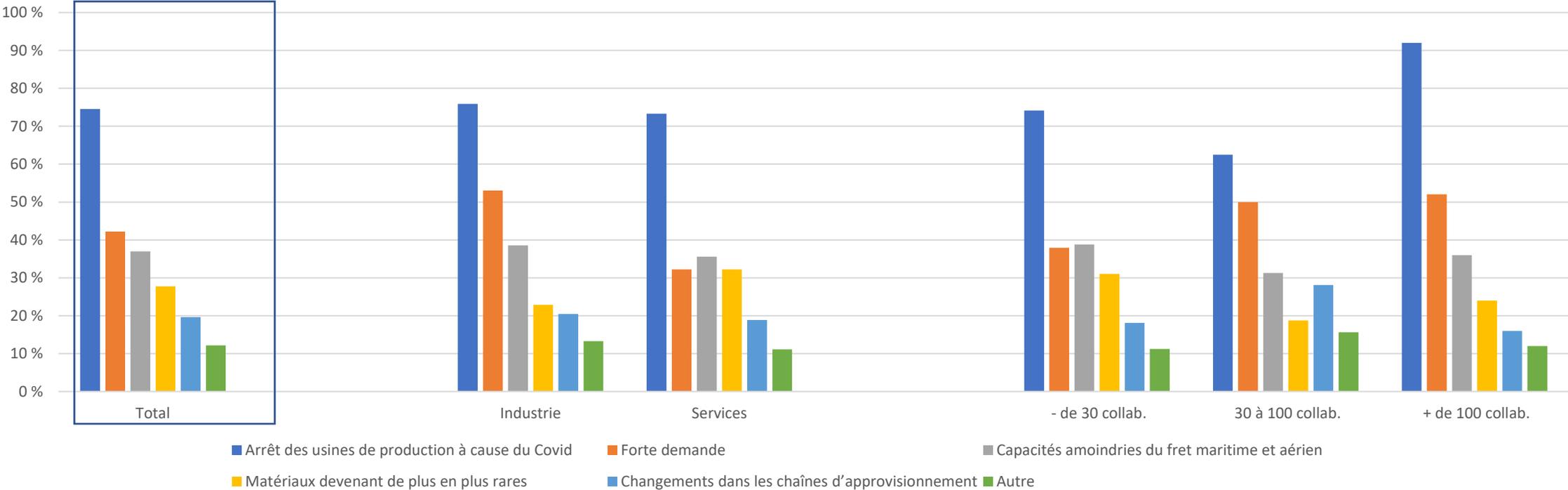


n total= 292
n industrie= 106
n services= 186

n -30 co. = 209
n 30 à 100 co.= 52
n +100 co.= 31

Causes des problèmes d'approvisionnement ?

Causes des problèmes d'approvisionnement

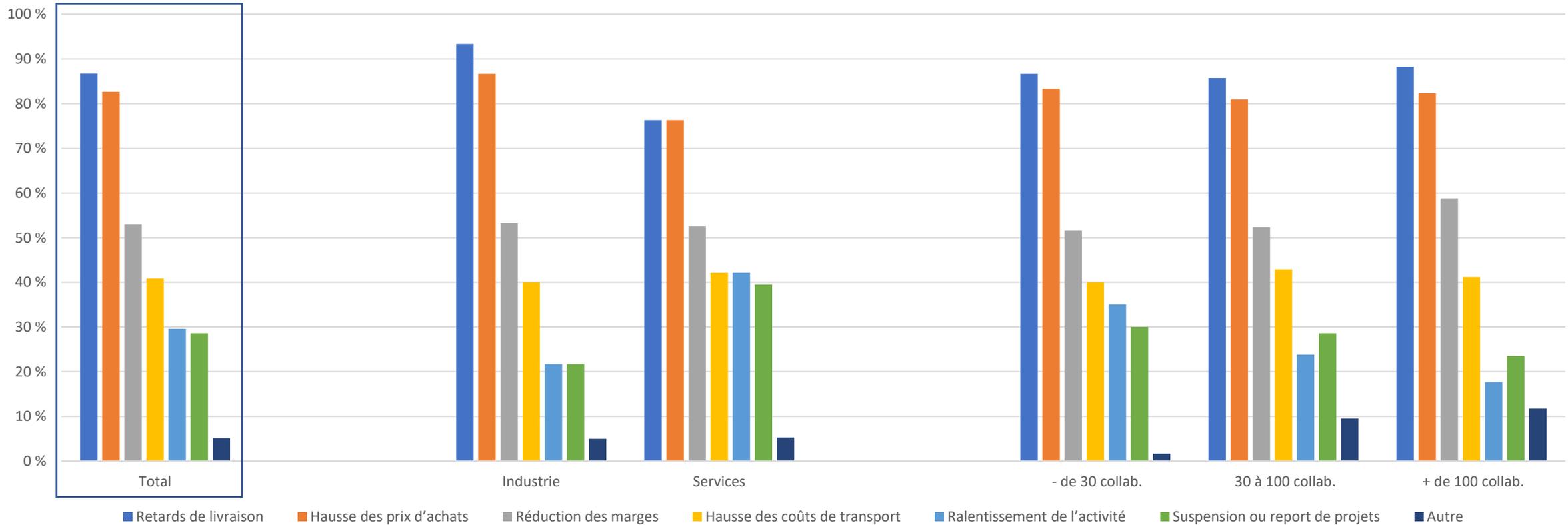


n total= 173
 n industrie= 83
 n services= 90

n -30 co. = 116
 n 30 à 100 co.= 32
 n +100 co.= 25

Conséquences des problèmes d'approvisionnement?

Conséquences des difficultés d'approvisionnement

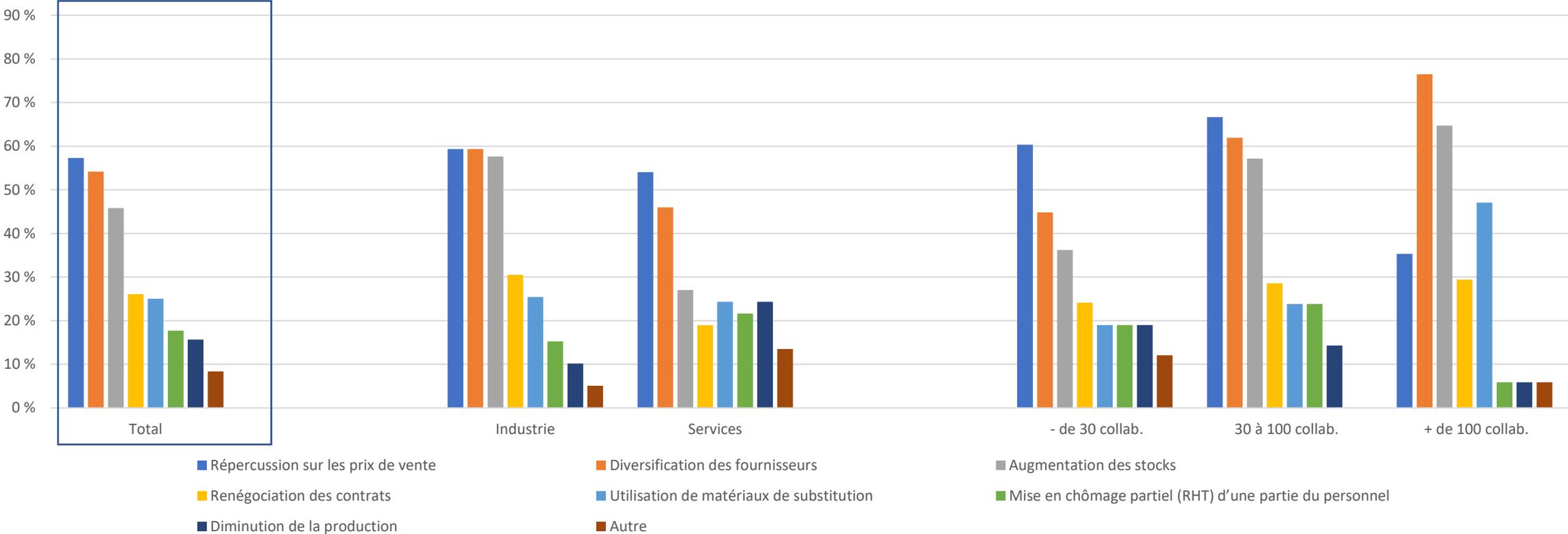


n total= 98
 n industrie= 60
 n services= 38

n -30 co. = 60
 n 30 à 100 co.= 21
 n +100 co.= 17

Mesures pour parer aux difficultés d'approvisionnement ?

Mesures pour faire face

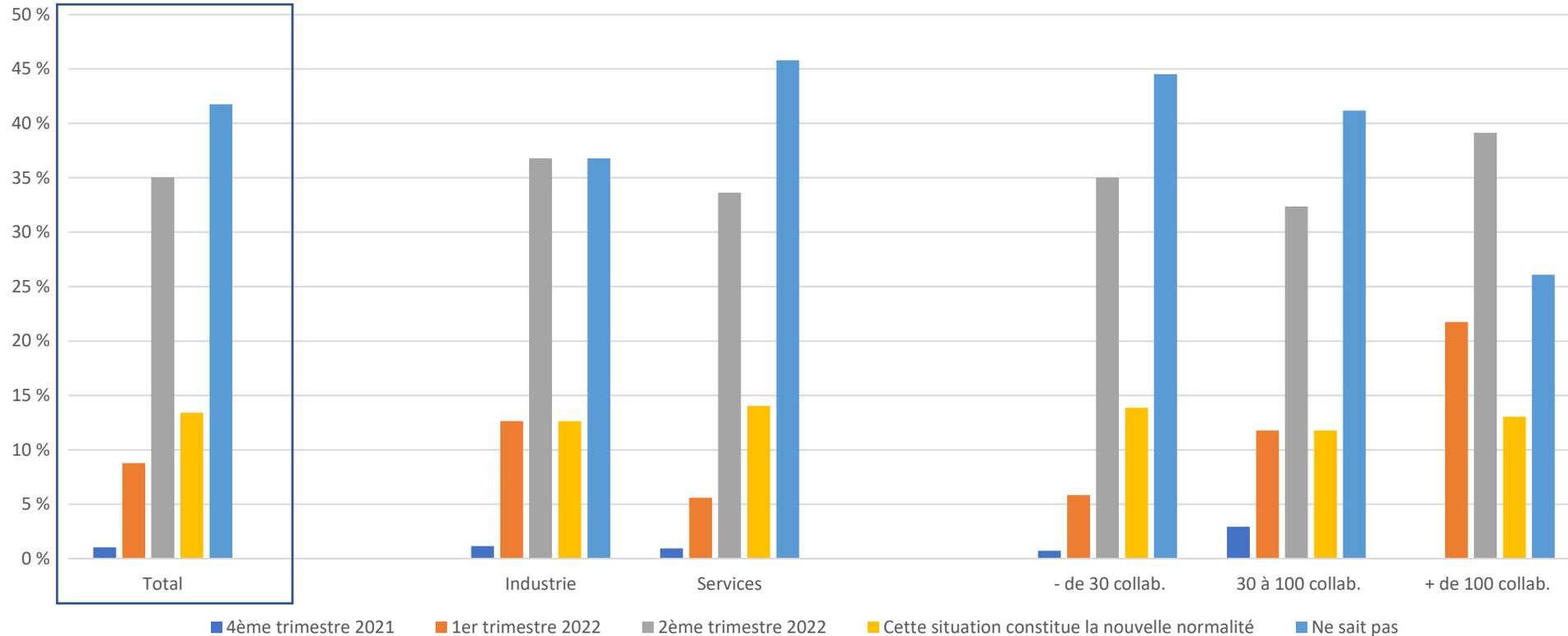


n total= 96
 n industrie= 59
 n services= 37

n -30 co. = 58
 n 30 à 100 co.= 21
 n +100 co.= 17

A quand la fin des difficultés d'approvisionnement?

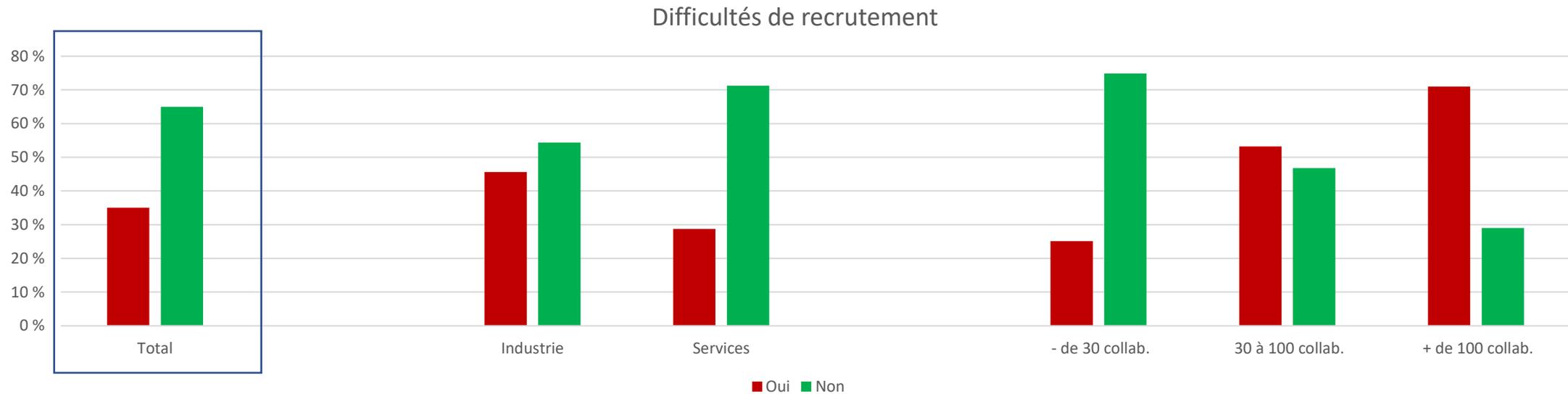
Fin de la période des problèmes d'approvisionnement



n total= 194
 n industrie= 87
 n services= 107

n -30 co. = 137
 n 30 à 100 co.= 34
 n +100 co.= 23

Problèmes de recrutement de personnel?

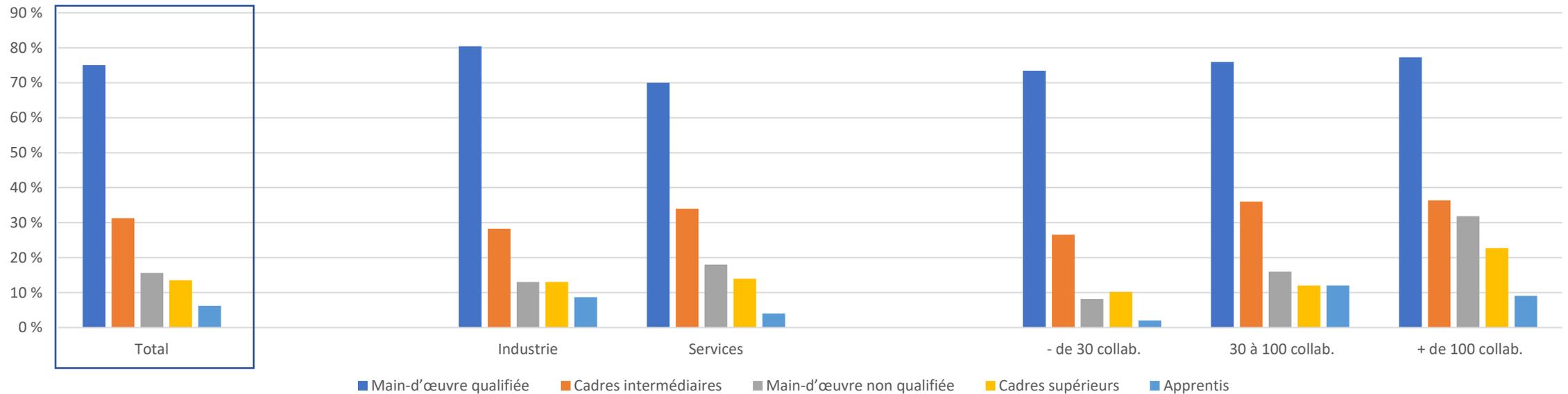


n total= 277
n industrie= 103
n services= 174

n -30 co. = 199
n 30 à 100 co.= 47
n +100 co.= 31

Catégories de personnel difficiles à recruter?

Catégories difficiles à recruter

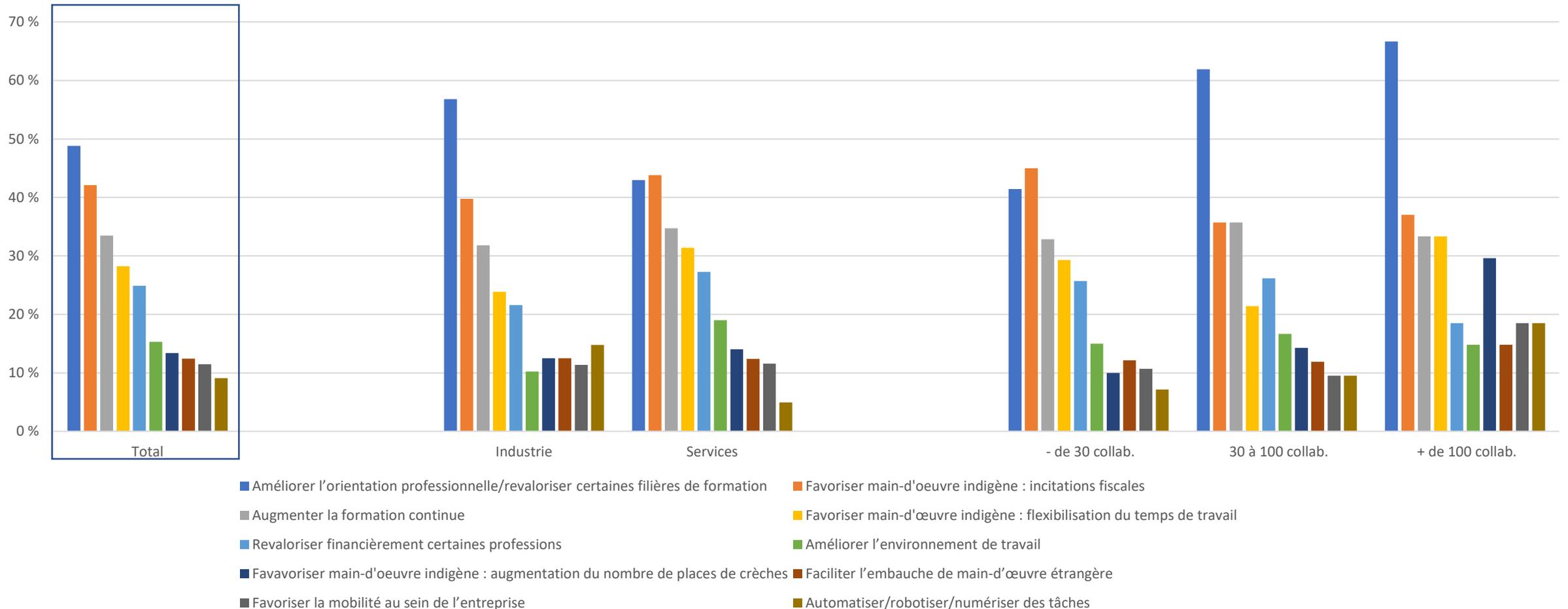


n total= 96
n industrie= 46
n services= 50

n -30 co. = 49
n 30 à 100 co.= 25
n +100 co.= 22

Comment parer aux difficultés de recrutement? > cnci

Mesures pour parer aux difficultés de recrutement

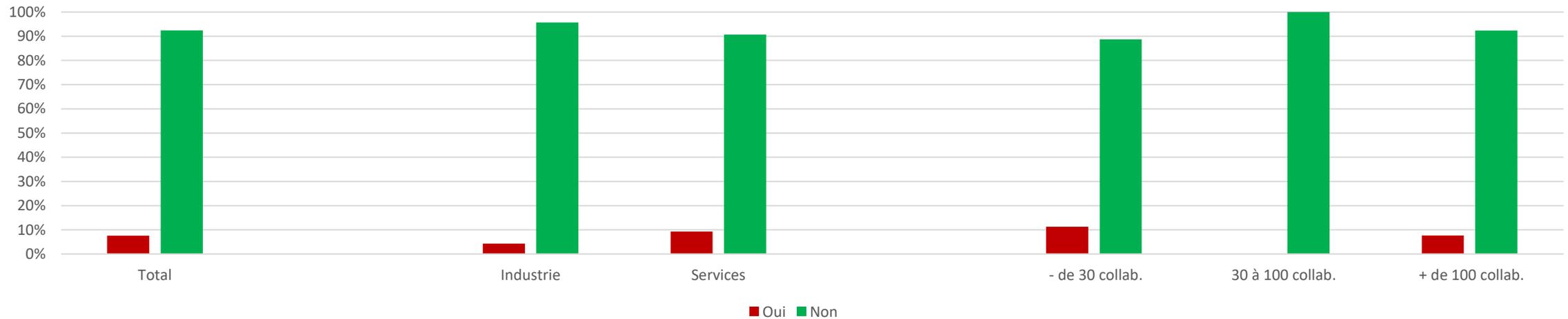


n total= 209
n industrie= 88
n services= 121

n -30 co. = 140
n 30 à 100 co.= 42
n +100 co.= 27

Influence de la crise sur le recrutement d'apprentis?

Influence de la crise sur le recrutement d'apprentis



n total= 132
n industrie= 46
n services= 86

n -30 co. = 71
n 30 à 100 co.= 35
n +100 co.= 26

A stack of approximately ten wooden pallets is shown in a warehouse setting. The pallets are made of light-colored wood and feature the 'EPAL' and 'EUR' logos. To the left of the pallets, a fire safety sign is visible on a wall, with the text 'Fire act' and '1. Operate fire alarm point'. The scene is lit with warm, directional light from the right, creating strong shadows and highlights on the wood.

Problèmes d'approvisionnement
pour les entreprises neuchâtelaises

Lecture du phénomène et solutions
pour y parer
Karine Doan

COVID-19 et pénurie de marchandises

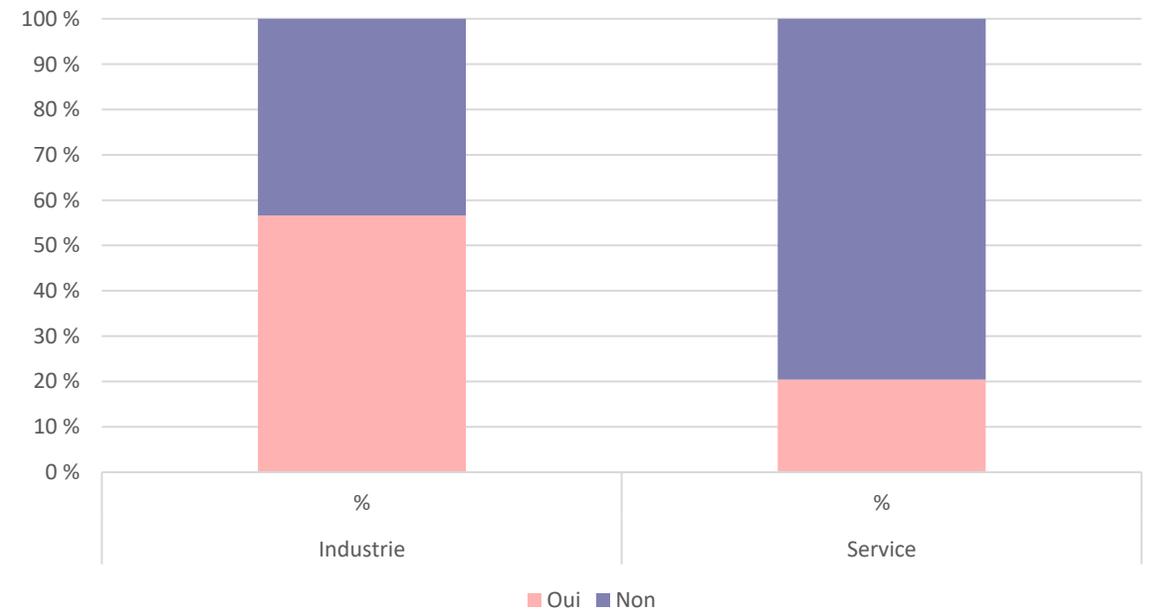
Karine Doan, Professeure associée
Supply Chain Management
Haute école de gestion Arc

Webinaire, CNCI
27 octobre 2021

DIFFICULTÉS D'APPROVISIONNEMENT

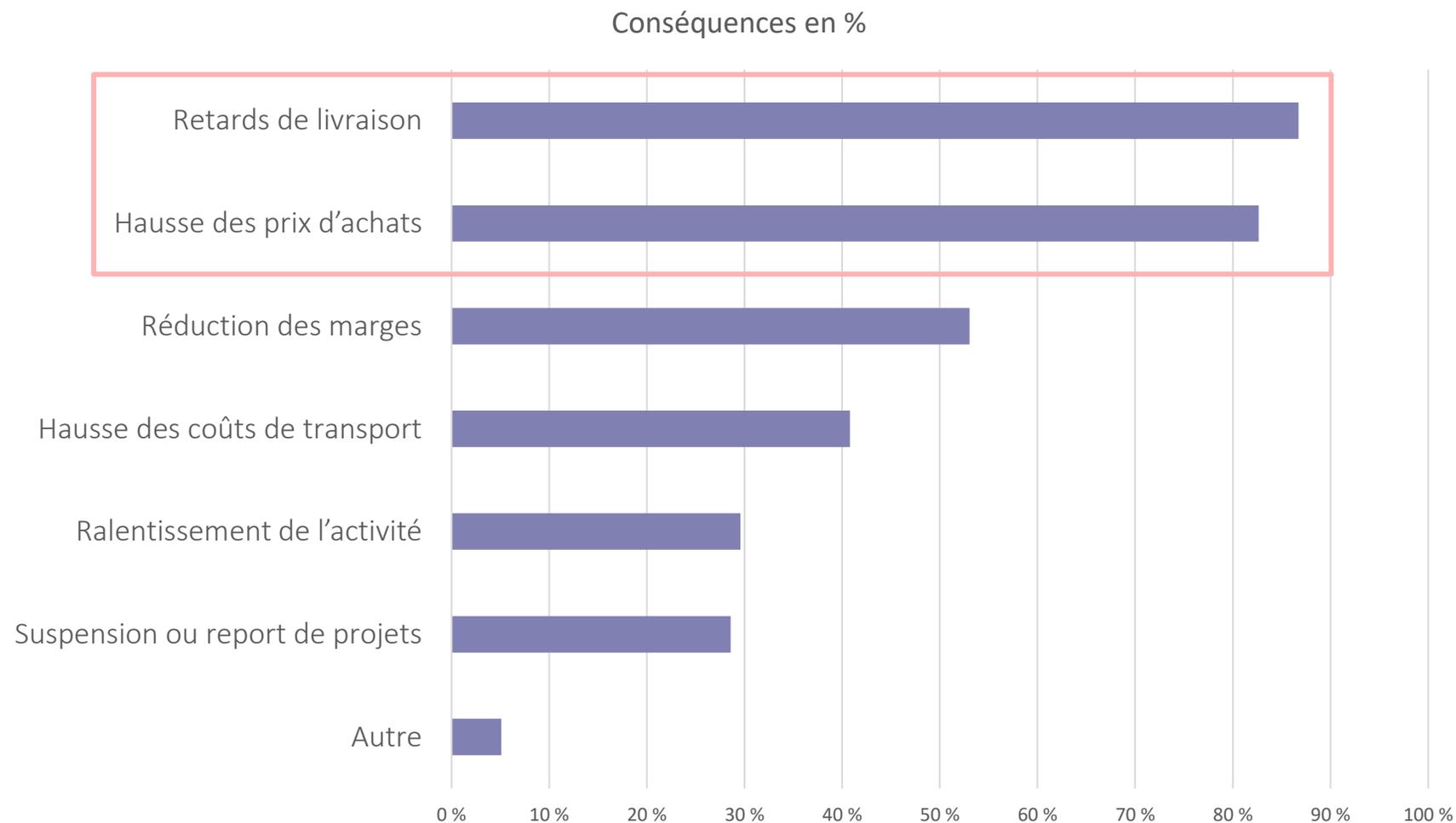
57 % des entreprises industrielles rencontrent des difficultés d'approvisionnement

Les entreprises de +100 collaborateurs semblent plus touchées



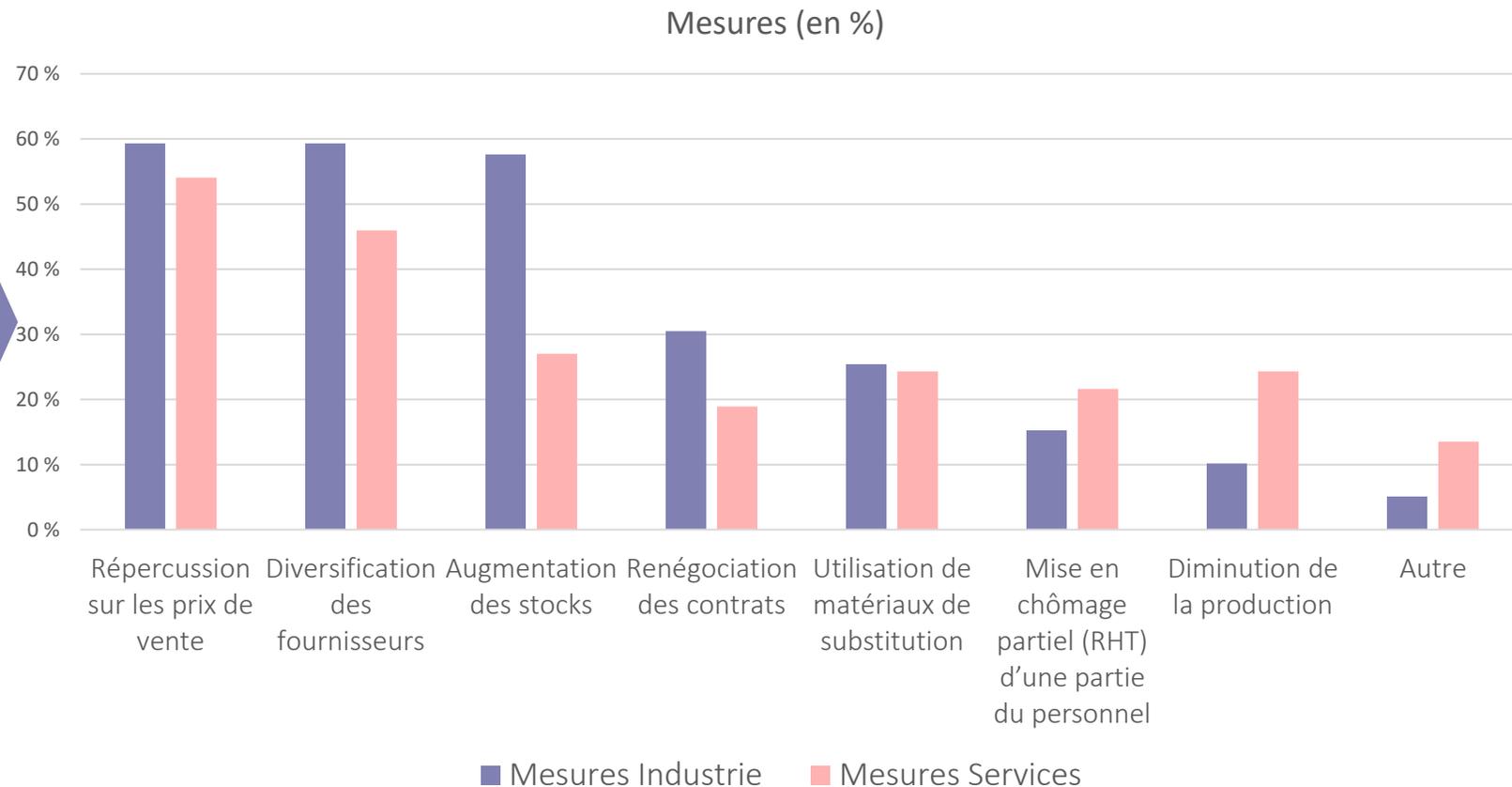
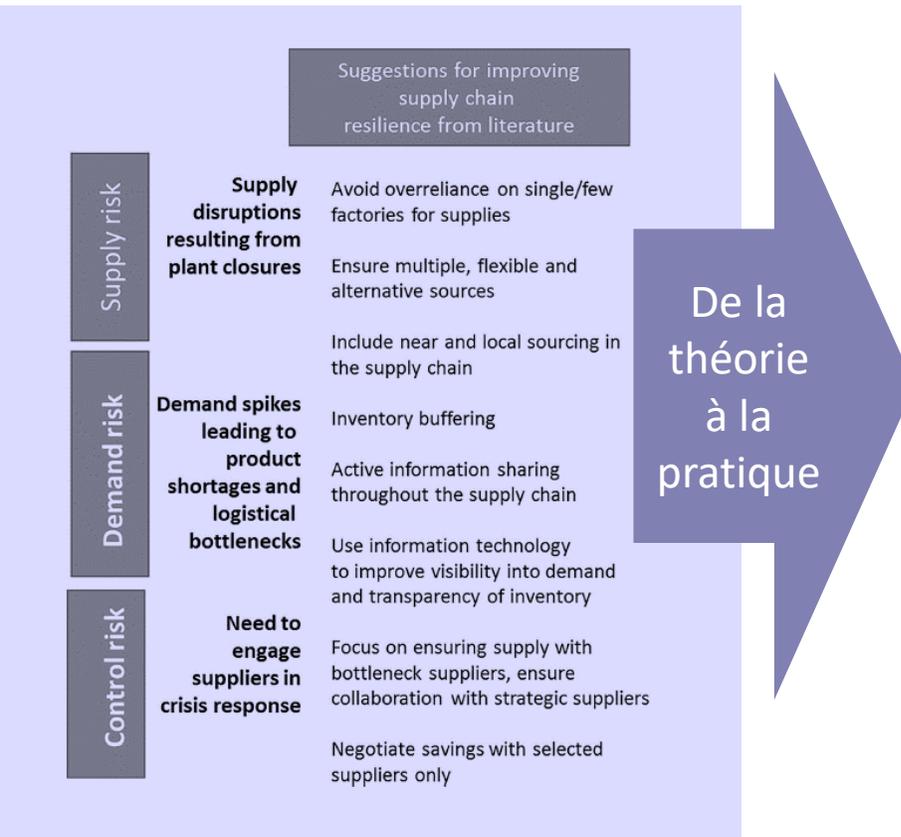
CONSÉQUENCES

87 % des entreprises expérimentent des retards de livraison et 83 % font face à des hausse des prix d'achats

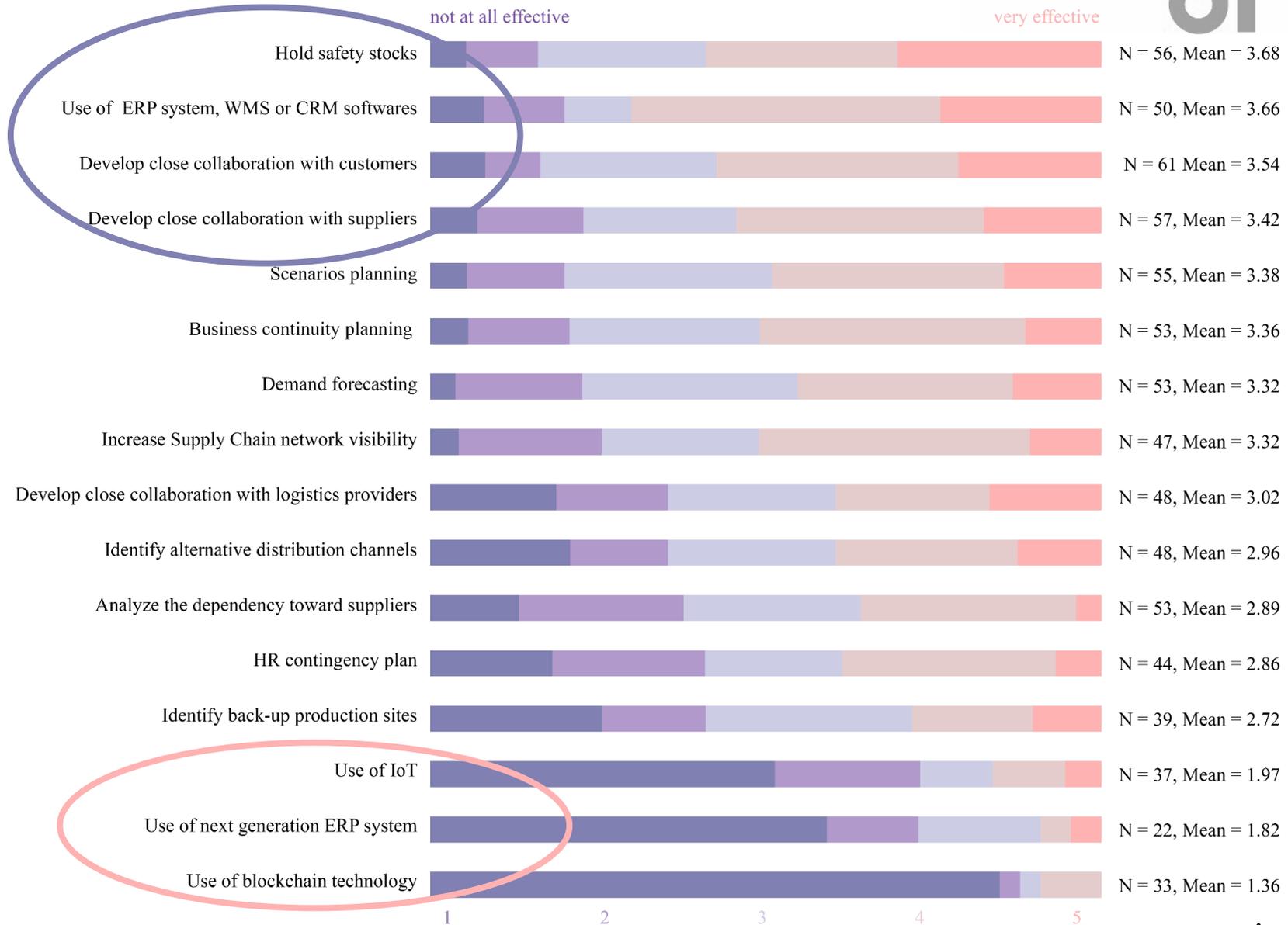


MESURES (I)

57% des entreprises exposées à des problèmes d'approvisionnement ont répercuté ces problèmes sur les prix de vente.



MESURES (II)



Source: enquêtes HEG Arc, 2020-21

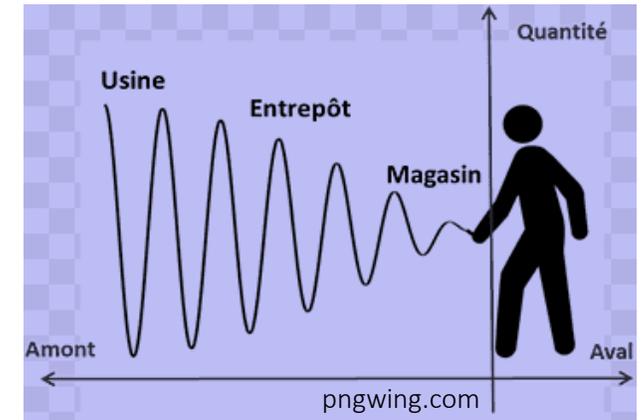
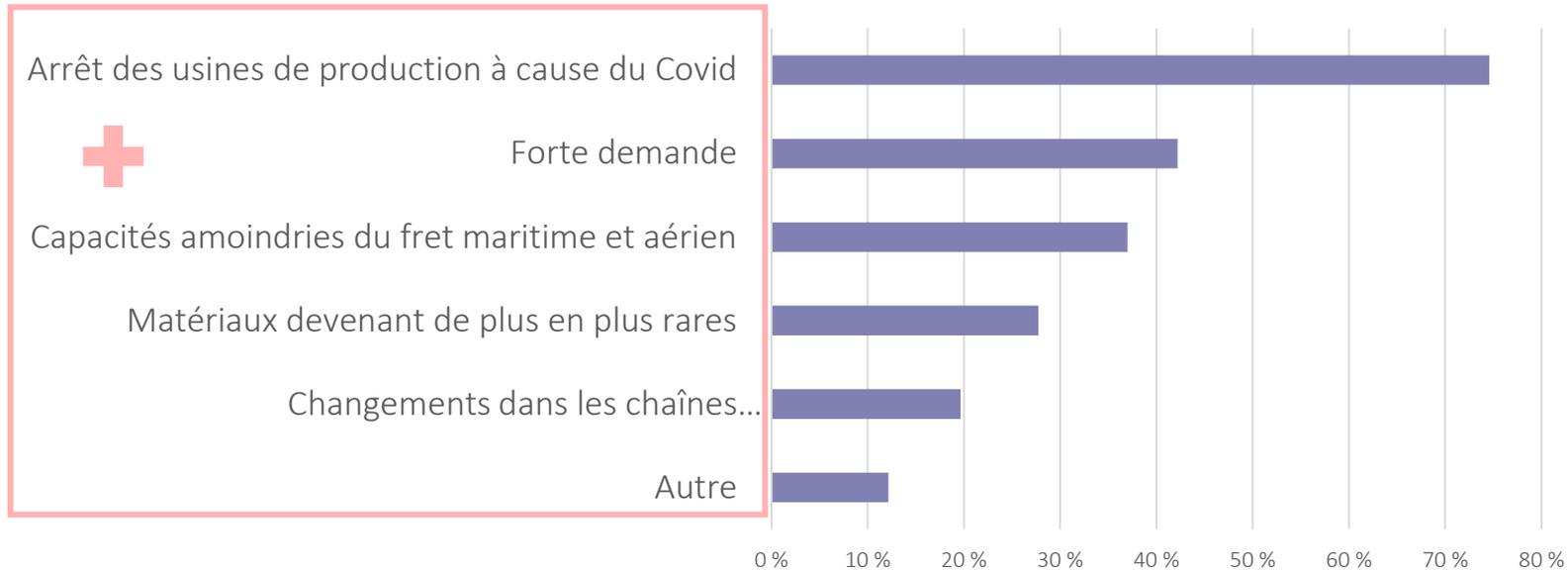
From 1 to 5, how effective have these been?

MESURES (III)



CAUSES

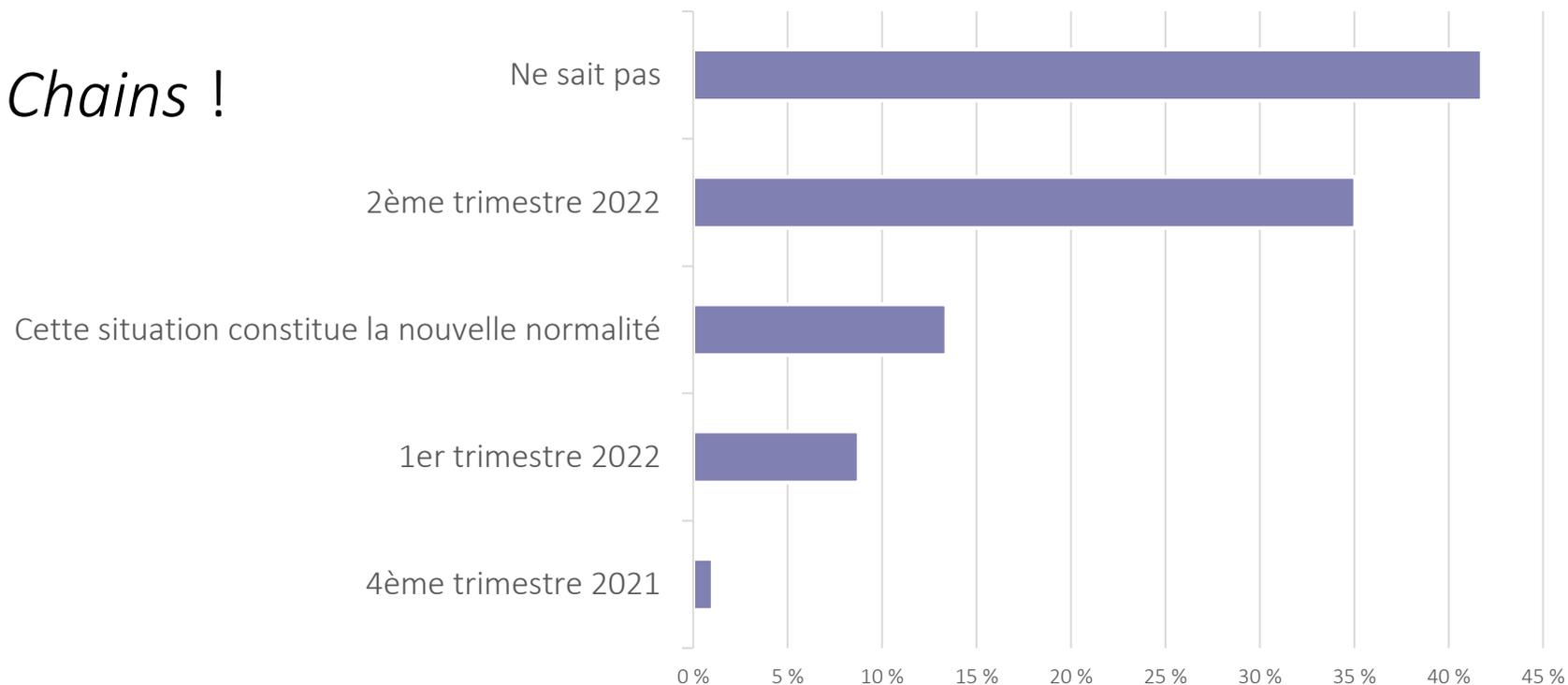
Causes



Source: enquête conjoncturelle, CNCI, 2021

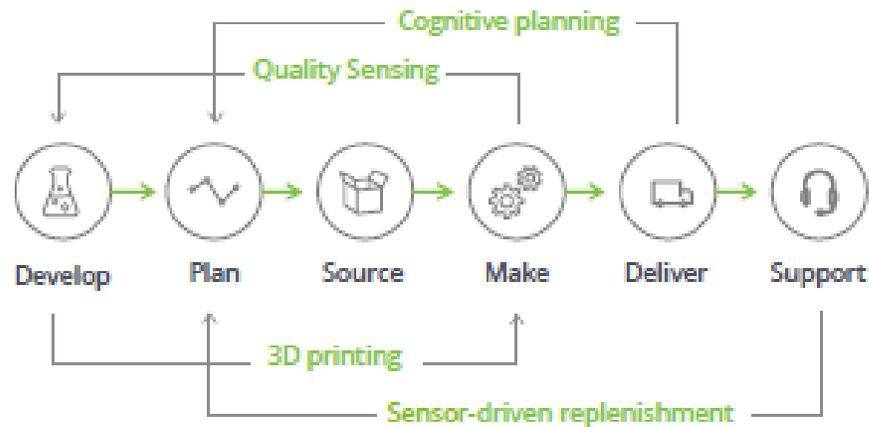
RETOUR À LA NORMALE

Repenser les *Supply Chains* !

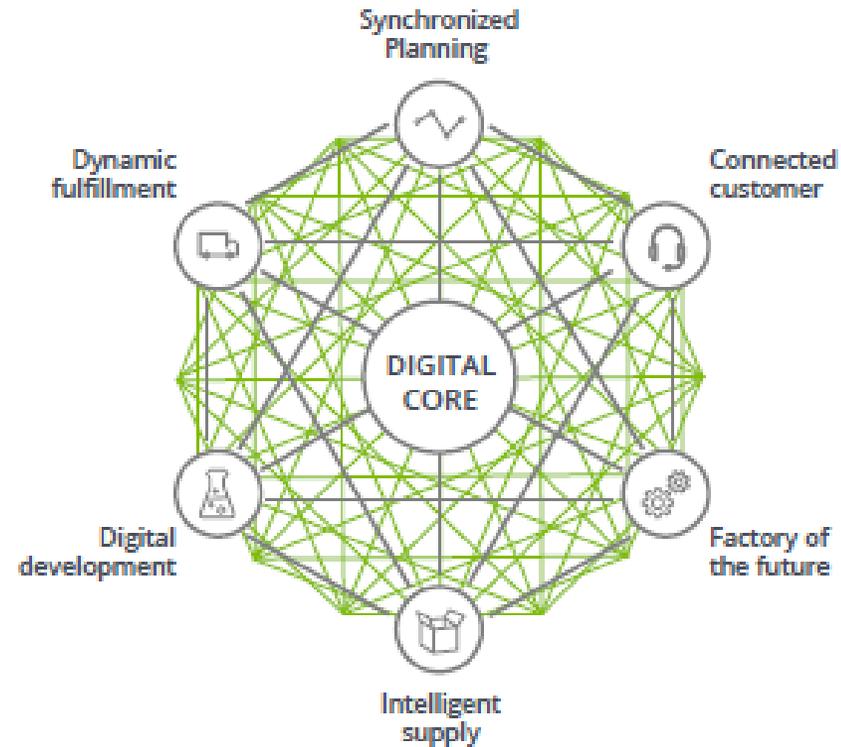


NÉCESSITÉ D'UN NOUVEAU MODÈLE

TRADITIONAL SUPPLY CHAIN



DIGITAL SUPPLY NETWORKS



Source: Deloitte, 2021

CONCLUSION

- Changer les pratiques
- Réindustrialiser
- Adopter les technologies avancées
- Mutualiser
- Anticiper l'imprévisible

Une collaboration étroite entre les parties prenantes reste un élément clé de la résilience des chaînes d'approvisionnement !



Merci pour votre attention!

Karine Doan

Professeure associée- Supply Chain Management

+ 41 76 557 23 36

karine.doan@he.arc.ch

Espace de l'Europe 21, Neuchâtel

<https://www.he-arc.ch/gestion>

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Doan, K., Rota, M., Hasler, S. (2020). SUPPLY CHAIN MANAGEMENT IN TIMES OF COVID-19. Best practices in Supply Chain Management. *Logistics Innovation*. ISSN 2624-8964
- Gish, D., Laaper, S. (2021) The rise of the digital supply network, Industry 4.0 enables the digital transformation of supply chains. Deloitte
- Van Hoek, R. (2020). Research opportunities for a more resilient post-COVID-19 supply chain – closing the gap between research findings and industry practice. *International Journal of Operations & Production Management*, 40(4), 341–355.